

“零信访”村的善治密码

全媒体记者 查灿华 通讯员 汤琦



今年9月，桐城市范岗镇新西村党总支书记唐久生（右一）在调解一起因建房引发的邻里纠纷。

间，老人心中不禁泛起酸楚。腊月二十七日晚上，心情抑郁的老人与媳妇一同制作粳时，因儿媳抱怨火势过猛导致粳被烤糊，婆媳双方发生了争执。“我这辈子不容易，儿子现在眼里只有媳妇！”李大娘越说越委屈。

唐久生坐在炉边，倾听老人诉说着心中的苦楚，耐心地劝解道：“大娘，您想想，儿媳这些年做得怎么样……她对您儿子好，对您孙子孙女好，这不正是帮您分担家务、照顾家庭吗？”就这样，他们从凌晨1时一直聊到3时，老人的怨气逐渐消散，思想也渐渐通达，不再固执地“钻牛角尖”。他又“数落”了李大娘的儿子几句：“以后回家先给妈递杯茶，年货分两份，妈心里就暖了。”最终，一家人其乐融融，欢欢喜喜地度过了新年。此后，李大娘与媳妇之间再无矛盾。每当看到唐久生来访，老人便喜笑颜开，热情地拉起他的手聊家常。她还时常对人说：“以后大家有事情就找唐书记！他就像我们的贴心保姆，无论何时打电话，都会及时赶来。”

“快”，是新西村化解矛盾的核心节奏。村“两委”24小时保持电话畅通，唐久生带头践行“随叫随到”。一天深夜10时许，接到村民

“诚”字兜底：标本兼治，把根结除在根本

“解决矛盾不能只‘灭火’，要‘除根’，让群众从心里服气、满意。”这是唐久生调解矛盾的核心心得，而老上访户汪某某的转变，正是“诚”字诀的最佳例证。

上世纪八九十年代，村民汪某某因故落下残疾，此后常年上访。2014年唐久生刚任书记，汪某某就找上门：“新书记新气象，你得给我解决，一年给1000元，我就不上访。”唐久生没有敷衍，而是先安抚汪某某：“一周后我去你家，咱们慢慢聊。”此后，他多次上门，才摸清汪某某的“心结”：腿脚不便没工作，妻子身体不好，和两个女儿关系紧张，家里没收入，于是长期上访“要说法”。“给钱只能解一时之困，得让他有稳定生活、家庭和睦，才不会再上访。”为此，唐久生把汪某某安排到自家厂里做力所能及的活，每月给工资；又帮他妻子找了份手工活；还一次次找汪某某的女儿女婿谈心，化解父女间的矛盾。如今，汪某某夫妻俩有了稳定收入，和女儿一家常来往，再也没踏进过村部大门，他逢人就说：“唐书记是真心为我好，我再上访就对不起他了。”

用“诚心”解“心结”，在新西村不是个案。村民方某在房屋后墙开窗，正对邻居大门，邻居用铁皮遮挡，两家闹得要打官司。唐久生知道后，专门找律师学了三天法律，再找方某谈心：“开窗是你的权利，但挡了邻居家的视线，不符合农村习俗，也影响邻里感情。”他既讲法律，又说乡情，最终方某主动封窗，邻居拆掉铁皮，两家重归于好。

而这份“诚心”，还延伸到了民生实事上——2018年，新西村在桐城市率先实现水泥户户通；2023年，该村建成全长13公里的桐城市首条通村沥青双向车道，惠及400余户；这些年，村里还实现了绿化、亮化，“下雨一脚泥、晴天一身灰”的日子一去不返。2024年，新西村集体经济纯收入达53万元，村民的腰包鼓了，心气顺了，矛盾自然就少了。

如今的新西村，不仅15年零信访，更成了“乡风美、产业兴、百姓富”的样板村。唐久生连续三年获评桐城市“双十佳书记”，还荣获安庆市“担当作为好支书”等称号，但他总说：“成绩不是我一个人的，是村‘两委’一起干的，是村民信任的结果。”

下一步，新西村计划依托乡贤发展电商经济，让村民日子过得更红火。“只要守住‘早、快、诚’三个字，把群众的事办实、办好，新西村就能一直和谐下去，乡村振兴的路也能走得更稳。”唐久生望着村口的沥青路，他眼神坚定。

秋日的桐城市范岗镇新西村，挂车河绿水潺潺绕村而过，连片稻田翻涌着金黄的“丰”景，整洁的村居里，老人在健身广场上闲聊，孩童在“口袋公园”里玩耍嬉闹——这幅祥和图景的背后，藏着一个令人惊叹的成绩：自2010年以来，这个584户、2000多常住人口的村子，连续15年“零信访”，真正实现“小事不出组、大事不出村、矛盾不上交”，先后获评安庆市民主法治示范村、桐城市文明村、桐城市平安建设示范村。

“哪有解不开的疙瘩？关键是把群众的事当自家事办。”谈及15年“零信访”的秘诀，新西村党总支书记唐久生笑着道出“早、快、诚”三个字。从2010年进村担任民兵营长负责矛盾纠纷调解，到2014年接过村党总支书记重担，他带着这“三字诀”扎根基层，把曾经“邻里纠纷不断、婆媳矛盾频发”的村子，打造成了远近闻名的“和谐村”。

“早”字当头：主动排查，把苗头掐在萌芽里

“矛盾就像田里的草，早发现早除，才不会长成‘大麻烦’。”唐久生常把这句话挂在嘴边。在新西村，“主动找矛盾”早已成为村“两委”的工作常态——包组干部每月不定期入户走访，584户村民家都贴着唐久生的名片，上面印着他的手机号，“有事随时打，白天15分钟到，晚上半小时到”的承诺，不是口号而是行动。

村民李某某家建房矛盾的解决，正是“早”字诀的生动实践。今年4月，长期在南京务工的李某某，回村申请在村民组闲置宅基地建房，村民组开会同意后，却因新房设计会超出邻居毕某某家房屋，影响采光通风，遭到坚决反对。两家人关系紧张，因建房事宜争执不休。

唐久生听说后，没等矛盾升级，

“蓝莓小镇”农文旅融合助振兴

本报讯 近年来，怀宁县黄墩镇立足本地生态与文化双重优势，积极探索“产业+旅游”“历史+民俗”“设施+服务”深度融合路径，在文旅融合发展中交出亮眼答卷，为区域经济高质量发展注入新动能。

黄墩“蓝莓小镇”自入选安徽省第三批省级特色小镇创建名单以来，锚定“生态为基、文化为魂”的发展思路，将万亩蓝莓种植资源与独秀山文化资源紧密串联，构建起多维度、沉浸式的文旅体验体系。走进黄墩镇，7家蓝莓采摘庄园内，村民正在开展除草、修枝等管护工作；2家蓝莓深加工观光工厂里，透明化生产车间将蓝莓清洗、压榨、制成果酱与花青素提取

物的全流程清晰呈现。该镇还整合独秀山公园生态资源，修建观光步道连接蓝莓种植园区与独秀山观景平台，打造“山地徒步+田园采摘”复合型旅游路线，让生态资源的文旅价值得到充分释放。

近年来，黄墩镇深挖历史文化底蕴，让文化元素融入文旅发展的每一个细节。在该镇蓝莓广场，以“独秀山与蓝莓”为主题的标志性雕塑成为小镇“打卡点”；春耕园内，犁、耙等传统农具有序陈列，还原的农耕场景让游客直观感受地方民俗文化。每逢蓝莓采摘旺季，该镇举办的“蓝莓文化节”更是成为文旅融合的重要载体，采摘体验、民俗展演等活动轮番上演，让游客在互动中触摸文化脉搏，感

受“蓝莓小镇”独特的文化魅力。

文旅融合的持续推进，离不开完善的配套体系支撑。黄墩镇创新采用“政府投资+市场招商”模式，可容纳200人的食堂与职工宿舍，既满足产业发展需求，又为旅游团队提供优质的餐饮、住宿服务。在运营服务上，该镇坚持“政府主导规划、企业负责运营”原则，同时引入国家级科技小院，省级蓝莓科技特派团，为游客提供蓝莓种植技术咨询、营养知识讲解等服务，让科技赋能文旅体验，提升服务标准化、专业化水平。

“生态与文化是文旅融合的‘双引擎’，缺一不可。”黄墩镇相关负责人表示，仅靠生态资源易陷入同质化竞争，单靠文化资源则缺乏可体验的消费场景，只有将蓝莓生态与独秀山文化深度结合，才能形成差异化优势。基于这一认识，该镇构建“蓝莓种植+深加工+旅游服务”全产业链，推动“三产融合”，让生态资源从“单一种植”升级为“多元体验”，文化资源从“静态展示”变为“动态消费”，实现生态、文化、经济效益的有机统一，助力乡村振兴。

当前，对照江浙先进地区经验，黄墩镇正谋划新一轮升级。在产品创新上，该镇将依托深加工体验馆开发“DIY蓝莓制品”项目，引入VR技术还原蓝莓产业全流程，同时围

绕独秀山与蓝莓打造文创产品、推出“蓝莓特色菜系”，构建“吃、住、行、游、购、娱”全链条消费场景；在宣传推广上，将邀请网红、文旅博主开展“直播探店+带货”，并联合周边城市旅行社推出“黄墩蓝莓+独秀山+安庆古城”精品旅游线路，进一步提升“蓝莓小镇”品牌影响力。

下一步，黄墩镇将持续深化“生态为基、文化为魂、产业为脉、创新为要”的发展理念，不断挖掘资源潜力、优化产品供给、提升服务品质，努力打造更具文化底蕴与特色的文旅标杆，为省级特色小镇建设提供可复制、可推广的“黄墩经验”。

（全媒体记者 汪秀兵 通讯员 胡浩）

源潭镇：优化交通网络 助推产业升级

本报讯 近日，潜山市源潭镇刷业大道全线正式通车，这是连接浒山湖、源潭镇区至岳武高速源潭出入口的交通主干道，标志着源潭镇交通网络的进一步优化，更成为推动“中国刷业之都”刷产业升级、实现工农旅三产融合发展的关键枢纽，为全镇经济社会高质量发展注入强劲动能。

源潭镇刷业大道全长10公里，采用一级公路兼城市道路功能建设标准，其一端衔接岳武高速出口，一端串联起源潭制刷产业园、中国刷业跨境电商产业园、保税仓等产业载体。刷业大道的通车，与源潭镇刷业发展形成同频共振，将进一步强化产业集聚效应，降低企业物流成本，加速产品与信息流通，为刷业转型升级提供支撑。下一步，源潭镇将建立刷业大道管护长效机制，同步完善道路沿线产业服务配套设施，充分发挥其与刷产业园、保税仓、跨境电商产业园等平台的协同效应，使刷业大道真正成为促进发展的“产业大道”“富民大道”。

（通讯员 李鸿志）

杨湾镇：推动小微权力监督机制落地见效

本报讯 在望江县杨湾镇，一场依托数字技术推动基层治理透明化的创新实践，正在基层小微权力“监督一点通”服务平台的助力下稳步推进并取得显著成效。

杨湾镇杨闸村将“监督一点通”平台作为推进基层监督向纵深发展的重要工具，该平台汇聚村务公开、权力运行、群众投诉与办理进度查询等多项功能，使村级“三资”状况、工程建设、党务信息等核心内容清晰可见。村民通过“监督一点通”平台反映的环境治理、公共基础设施管护等民生诉求，可第一时间得到村委会的及时回应与妥善处理。这种“平台接诉——快速办理——长效防治”的完整流程，真正把群众的“指尖点击”转化为乡村治理的实际成果与制度保障，有效地提高了民生问题的处理效率。下一步，杨湾镇将继续拓展“监督一点通”平台功能与应用范围，推动小微权力监督机制在全镇各村（社区）落地生根、见行见效，持续提升基层治理现代化水准，为乡村振兴筑牢坚实的治理基础。（通讯员 黄志敏）

黄龙镇：番鸭养殖助增收

本报讯 连日来，怀宁县黄龙镇朝阳村番鸭养殖基地一派忙碌景象，驻村工作队与村“两委”成员忙得热火朝天，有序地将13万只成品番鸭出栏装车。这批番鸭羽色光亮、体态健壮，是该村今年第二批出栏的番鸭，预计为村集体经济增收8万元。

“番鸭养殖确实遇到了不少挑战，比如在高温期间，部分棚舍的风扇突然罢工，棚内温度直逼40℃。”回顾今年夏季的养殖过程，驻村工作队第一书记刘勤感慨道。面对突发情况，驻村工作队与村“两委”成员立即启动应急预案，第一时间组织人员在两小时内完成设备抢修，确保鸭群存活率保持在98%以上。下一步，朝阳村将紧密联系驻村工作队，不断总结经验，优化管理模式，拓展产业链条，努力将番鸭养殖打造成稳定、高效的特色产业，不断壮大村集体经济。

（通讯员 汪群）

龙眠街道：推行街道居民代表会议制度

本报讯 为推进街道工作的民主管理、民主决策、民主监督，促进街道工作更好地体现人民群众的意志和愿望，近日，桐城市龙眠街道召开居民代表制工作布置会。

街道居民代表会议制度是指在街道党工委领导下，街道党工委组织召集街道居民代表听取和讨论本街道经济社会发展情况、参与民主管理、票选民生实事项目、监督工作落实的制度。今年5月，根据省人大常委会一号文件精神，龙眠街道全过程人民民主中心实践站——东关站建成。自建站以来，该街道人大工委秉持“站点联动，统分结合”的工作原则，以围绕中心、建设队伍、服务群众为核心目标，不断强化工作规范，激发履职活力。龙眠街道党工委负责人在相关工作布置会上表示，要充分认识推行街道居民代表会议制度的重要意义，推选出政治素质高、参政议政能力强的居民代表，扎实做好推行街道居民代表会议制度的各项工作，为建好听民声、聚民力、办民事的服务平台奠定良好基础。（通讯员 汪向军）

“以前村里的文体设施，健身器材就是‘摆设’，有的螺丝松了，有的零件坏了，无法使用。现在不一样了，坏的器材全修好了，还有专人定期检查，我们村民终于能放心用了！”近日，在望江县高士镇象嘴村上房屋中心村的广场上，村民方大爷一边锻炼身体一边连声称赞。象嘴村的这一变化，正是高士镇纪委聚焦惠民工程后续管理短板、跟踪开展专项监督检查带来的实效。

近年来，从打通村民出行“最后一公里”的农村道路硬化、保障饮水安全的安全饮水工程，到守护“夕阳红”的村级养老服务站、丰富群众精神生活的文体活动广场，一系列惠民工程在望江县高士镇基层落地生根、开花结果，切实改善

了群众的生产生活条件，让“幸福指数”看得见、摸得着。但是，高士镇纪委工作人员在走访调研中也发现，部分惠民工程“重建设、轻管护”的问题逐渐凸显，一些文体设施和健身器材投入使用后，因管护机制不健全、责任主体模糊不清、资金保障跟不上等问题，不少设施和器材慢慢出现老化损坏，功能渐渐“缩水”甚至丧失——有的健身器材锈迹斑斑，有的文化书屋书籍蒙尘、设备闲置。这不仅影响了群众的使用体验，更造成了公共资源的浪费，成为基层治理中亟待破解的“痛点”。

“惠民工程不能建完就‘交差’，得让它长期发挥作用，才能真正暖民心、惠民生。”针对这一问题，高士

镇纪委主动破局，提出“明确责任、保障资金、发动群众”的多方联动思路，积极探索惠民工程管护“长效密码”，推动惠民工程从“建得好”向“管得好”转变。

“现在村里每一项惠民工程，都有了专属的‘管护明白人’，再也不会出现‘坏了没人管、出问题没人担’的情况。”高士镇便民服务中心负责人介绍，该镇全面推行“村级惠民工程管护责任制”，工程建成后，由村“两委”牵头，根据项目类型精准划分管护主体；村内道路、灌溉渠等基础设施，由村民组组长担任“第一管护人”，负责日常巡查、及时上报问题；文体器材、饮水设施等精细设备，由村里的公益性岗位人员兼任管护员，每月定期开展检查维护。清晰的责任划分，既激发了村

组干部的责任感，也让村民对惠民工程管护多了份认同感。

资金短缺是管护工作的“拦路虎”，高士镇各村纷纷探索“集体资金补助+公益募捐”的多元筹资模式，为管护工作“输血”。在集体经济发展较强的村，通过出租集体林地、参与项目入股分红等方式获得集体收益后，专门划出一部分资金用于基础设施维修；在小型农田水利、村内公共区域保洁等项目管护中，部分村通过发动公益募捐，引导村民自愿出资出力，既破解了资金难题，也让村民更有“主人翁”意识，主动关心惠民工程管护。

惠民工程好不好，群众最有发言权；管护工作到不到位，群众参与是关键。在高士镇虎山村，村民理事会成了工程管护的重要力量，

在工程规划阶段，理事会就主动收集村民需求，让工程更贴合群众生活；在管护阶段，邀请村民代表参与监督，及时反馈设施问题；针对健身器材、文化书屋等与群众日常息息相关的设施，还发动村民主动参与清洁、损坏上报，让“人人参与、共同管护”的理念深入人心，形成了齐抓共管的良好氛围。

“下一步，我们会继续以群众需求为导向，推动各相关部门完善建管衔接机制，细化管护措施。”高士镇纪委书记曹嘉慧表示，下一步该镇将持续拧紧惠民工程管护“螺丝钉”，让每一项惠民工程都能长期“保鲜”，真正成为群众用得上、离不开的“幸福资产”。

全媒体记者 汪秀兵 通讯员 曹嘉慧 朱超