

化解矛盾守护平安 服务民生共建共享 社区“小网格”织就“同心圆”

走基层 看民生

基层治理千头万绪，怀宁县高河镇金星社区通过深耕网格化管理，打通服务“末梢”，夯实治理根基，确保矛盾就地化解、平安触手可及、服务时刻在线。

金星社区将辖区41个小区划分为41个三级网格，把人、情、地、事、物、组织等全部纳入管理。每个网格配备“一名网格长、若干名网格员、一名调解员、一名法律明白人”，形成“治安有人管、矛盾有人调、困难有人帮、服务有人办”的良好局面。

“我们在网格化的社会治理中，把每一个小区、每一楼栋、每户居民都纳入网格中，将‘千万格’汇聚成‘一张网’。”金星社区党委书记王文佳说，“‘人在格中走、事在网格办’，依托精准的网格化服务管理，社会治理除了在广度上‘做加法’，更在深度上‘做乘法’。”

社区工作繁琐异常，那些在旁人看来不过是针头线麻的小事，在网格员心中却是要紧事。10月27日一上班，社区干部、网格长孙斌和几名网格员就分头行动，来到小区进行反电信诈骗宣

传。在网格长的悉心指导下，居民们下载了国家反诈中心App。“有了这个反诈小程序，感觉心里踏实多了。”居民竖起大拇指说。

“有事就找网格长、网格员”已成为金星社区居民的共识。居民吴梓长反映，上个月小区自来水管道破裂导致路面积水，存在出行安全隐患。他们第一反应就是找网格长。了解情况后，网格长立即联系自来水公司，不到半天时间，问题得到妥善解决。

“飞线充电”一直是困扰小区安全的难题，金星社区通过积极与上级部门沟通争取，在41个小区内安装充电桩20多处，消除了安全隐患。

基层治理的温度，藏在听民声、护民安、解民忧的点滴行动中。

和谐家园小区两户车库相邻，一户平时喜欢将杂物堆放在车库外，影响了另一户车辆的正常进出，久而久之，两家矛盾不断。社区网格长张世云和网格员江鹏了解情况后，多次上门调解，从邻里感情、公序良俗等角度出发，耐心做双方思想工作。堆放杂物的住户认识到行为的不妥，同意清理车库前杂物，并承诺以后不再乱堆乱放，双方握手言和。

金色城堡小区停车位少，小区物业

计划利用部分多余的绿化带改建成停车位。但相邻的A4小区居民认为，新增停车位紧靠自己小区，汽车尾气和噪音会影响到本小区，坚决不同意。社区网格长凌玉保通过现场了解、交流、沟通，促使金色城堡小区退让一步，在新建停车位的同时，在与A4小区中间增建一道带一米高防护栏的绿化带，从而化解了矛盾纠纷。

“现在小区有了网格长，就像有了主心骨，把一盘散沙都聚拢起来。”和谐家园小区居民黄介东高兴地说。

10月27日，在青桐湾小区，网格长兼法律明白人张小花与十多位居民围坐一起，学习法律知识，宣传医保、反诈、养老保险等政策，他们谈体会、讲认识、说感悟，气氛热烈。“作为法律明白人，我要积极到群众中去宣传法律法规知识，使居民的法律意识有所提升，进一步激发基层治理的新动能。”张小花说。

“遇到矛盾，以前靠吵架、讲情面，现在居民都会向网格长和法律明白人咨询，寻求解决办法。”说起网格长和法律明白人影响和改变居民的行为方式，社区居民们说得头头是道。

发展志愿者是金星社区调动群众广泛参与社会治理、实现共建共治共享

的举措之一。社区将每月18日定为网格服务日，志愿者走进社区为群众免费提供磨刀、理发、手机贴膜、清理垃圾等服务，深受居民欢迎。

社区还以居民议事会、道德评议会为依托，邀请公道正派、热心公益的老党员、志愿者加入其中，大到社区重大事务，小到家长里短，矛盾纠纷，统统放到桌面“议一议”。这一“议”既可以激发群众主导参与事务管理，激发社区善治活力，又能“打开天窗说亮话”，达到大事化小、小事化了的效果。

社区还组建了“五老”（老党员、老干部、老教师、老战士、老模范）义务调解员队伍，推行“楼栋联防”，开展社区夜话、挎包敲门等志愿者活动，营造邻里之间互助互爱的和谐氛围。

除了调解矛盾、处理琐事，小区网格长和网格员还常态化组织开展节日活动，每逢重要节日，社区志愿者还与居民一起包饺子、做月饼、做手工等，邻里间变得亲如一家。

今年以来，金星社区通过网格及时处置各种事件300多件，为群众解决一大批烦心事、揪心事，切实提升了社区的治理效能和居民生活的幸福感。

通讯员 檀志扬 操鹏

路衍画卷

10月27日，在岳西县莲云乡关畈村，车辆行驶在公路间。两侧彩叶满枝、层林尽染，红橙黄绿的林木宛如天然调色盘，将公路装扮成“彩虹通道”。在秋日阳光的映衬下，一幅美丽的乡村画卷徐徐展开。

近年来，岳西县深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，将道路建设作为推动乡村振兴的重要抓手，大力实施道路景观提升工程，打造沿线绿化景观。此举不仅保障了群众出行，助力了乡村旅游升级，还有效带动了周边餐饮、民宿、农产品销售等产业发展。

通讯员 吴均奇 摄



“的哥”刘海：乘客身边的“暖心人”



在安庆川流不息的城市街道上，出租车是流动的风景，也是温暖的载体。安庆道龙车队副队长、环新出租车公司驾驶员刘海，便是这道风景中一抹亮眼的色彩。从业23年来，他始终将出租车视为“传承雷锋精神、服务人民群众”的移动窗口，以一名共产党员的初心与担当，在平凡的岗位上默默书写不平凡的事迹。近日，他荣获“安庆好人”称号。

2002年，刘海拥有了人生中第一辆出租车，从此开启了“的哥”生涯。刚入行时，他遇到不少困难，也受到同行

和陌生人的热心帮助。这份温暖在他心中生根发芽，他暗下决心：要用自己的力量去帮助更多需要帮助的人。

作为一名党员司机，刘海始终将“四讲四有”要求融入日常服务中。他的车前，醒目地摆放着“不忘初心、牢记使命，共产党员出租车”标识，这既是一份承诺，更是一面流动的旗帜。

23年如一日，刘海对服务的追求近乎执着。他坚持每天抽出时间清扫车内卫生，每周雷打不动地对车辆进行“大清理”，让座垫干净整洁，车内清新无异味，致力于为顾客营造“宾至如归”的乘车体验。他为自己定下“上车问好、行车沟通好、下车叮嘱好”的服务口诀，更养成“回头看”的习惯，多次及时发现并归还乘客遗落的手机、钱包等贵重物品，累计价

值十余万元。

刘海的奉献已超越本职工作的范畴，延伸至更广阔的社会公益领域。2008年汶川地震后，他主动报名参加运送遇难安庆同胞骨灰回乡的爱心车队，给予逝者尊严，抚慰生者心灵。多年来，他坚持参加无偿献血活动，用一腔热血为他人点燃生的希望。

2020年，安庆长江水位告急，他义无反顾投身防汛抗洪一线，与队友们在江堤闸口日夜坚守40天，用坚毅守护家园安宁。新冠疫情袭来时，他主动请缨，协助村部开展防控工作，为居民测量体温、采购物资，直至疫情散去。

作为道龙车队的副队长，自车队2015年成立起，刘海便积极投身团队建设，着力打造“文明、关爱、正义、奉献”的服务品牌，推动车队成为行业标杆。

在他的带动下，车队先后荣获“安徽省学雷锋活动示范点”“市级先进社会组织党组织”等多项荣誉。

他连续21年参与“绿丝带”爱心送考活动；常年组织车队前往残疾人康复机构免费接送儿童；定期赴养老院、敬老院慰问老人，给予他们温暖与关怀。这些点滴善行，如星火般汇聚，持续传递社会正能量。

获评“安庆好人”，是对他长期以来默默奉献的最好认可。光阴如梭，车轮滚滚、初心不改，刘海没有惊天动地的壮举，却用23年的坚守与奉献，将一辆普通的出租车打造成传播爱心、传递温暖的流动平台。他以实际行动诠释了一名共产党员的责任与担当，让党徽在平凡的岗位上闪耀出璀璨的光芒。

全媒体记者 雷琳琳 通讯员 吴楚薇

党建引领护安全 精准服务促发展

本报讯 近年来，太湖县应急局深耕服务型党组织建设，坚持以党建为引领，将安全保障与企业服务深度融合，在破解企业急难愁盼问题、创新监管模式、提升服务精准度上出实招、求实效，为经济社会高质量发展筑牢安全屏障、注入服务动能。

“多亏了县应急局的帮助，我们加油站终于拿到了经营许可证。”谈及此前的困境，太湖县牌楼加油站负责人感慨不已。此前，牌楼加油站等5家加油站因土地性质、布点规划地址与实际地址不符等历史遗留问题，长期无法申领《成品油零售经营批准证书》，导致《危险化学品经营许可证》

到期后无法续期，企业经营陷入停滞，安全生产也面临风险。尽管企业多次与多部门沟通，但一年多来问题始终未能解决。

面对企业困境，该县应急局主动靠前服务，多次协调相关部门召开专题协调会。经过深入调研论证，最终打通堵点，帮助5家加油站成功申领证书，化解安全风险。

“以前各部门轮流来检查，有时一个月要迎检好几次，现在‘综合查一次’，一次就能解决多项检查事项，省下的时间我们能专心搞生产。”一家工贸企业负责人的话，道出太湖县企业对监管新模式的认可。

为响应“太好办”品牌建设、优化营商环境，去年，太湖县应急局联合相关部门出台《太湖县涉企“综合查一次”安全生产联合执法检查工作方案（试行）》，整合工贸、危化品等9大行业主管部门及13个执法部门力量，实现“进一次门、查多项事”。今年，该局进一步优化机制，畅通部门信息共享渠道。截至目前，“综合查一次”已减少各部门单独入企检查74次，既提升了执法效率，又减轻了企业迎检负担。

“专家不仅帮我们找出了隐患，还教我们怎么整改，真是帮了大忙。”10月25日，太湖县一家功能膜

企业负责人说。针对中小企业“想排查隐患却不会查”的难题，太湖县应急局主动转换角色，从“监管者”延伸为“服务者”，今年以来持续聘请工贸、危化品领域资深专家，为企业提供“一对一”指导服务。党员干部带领专家团队深入企业生产一线，围绕危险化学品储存、使用、管理等环节“把脉问诊”，精准指出隐患并量身定制整改建议，协助企业建立“一企一策”整改清单。截至目前，已为134家工贸、危化企业提供服务，排查隐患1070余条，有效提升了企业安全管理水平和隐患治理能力。

（通讯员 洪雪兰 周宗锐）

市人大常委会围绕 科技创新工作开展专题询问

周东明姜奎堂朱菊云梅耐雪叶林霞江春生章洪海出席

本报讯 10月28日下午，市十八届人大常委会第二十七次会议围绕科技创新工作开展专题询问。市人大常委会主任周东明出席并讲话。副市长章洪海到会听取意见并作表态发言。市人大常委会副主任姜奎堂、朱菊云、梅耐雪、叶林霞、江春生和秘书长齐申勇出席。市纪委监委有关负责同志列席会议。

专题询问会议上，8名市人大常委会委员、2名市人大代表聚焦创新指标提升、科创平台建设、未来产业布局、科技金融支持、知识产权保护、科技赋能乡村振兴等提出了19个问题。市科技局、发改委、教体局、工信局、财政局、农业农村局、市场监管局以及安庆经开区、安庆高新区负责同志先后就有关问题应询。会议还邀请了30名市民代表旁听。市人大常委会组成人员和列席会议的市人大代表对应询情况进行满意度测评，当场通报测评结果。

周东明指出，开展专题询问是依法行使监督职权的重要形式。这次专题询问直指关键，敢问突出问题，客观、详尽应询，做到了真情

真议，体现了责任担当。他强调，此次选题事关重大，要坚持高站位，深入贯彻习近平总书记关于科技创新重要论述和考察安徽重要讲话精神，奋力答好省委“创新之问”，全面贯彻落实党中央和省委、市委决策部署，以“人大之问”赋能科技创新，为安庆经济社会高质量发展注入强大动力；要做到诺必践、行必果，应询是对全市人民的承诺，一诺千金、真答真干，将应询落到实处，出成效、见实绩；市人大常委会将跟踪问效、持续监督，支持和保障各级人大代表在产业科技创新中担当作为，发挥好人大优势和代表作用，为推动科技创新贡献人大力量。

章洪海表示，市政府将以此次专题询问为契机，在市委的坚强领导下，在市人大及其常委会的监督支持下，始终把科技创新摆在发展全局的核心位置，坚持问题导向、目标导向、结果导向，全力以赴补短板、强弱项，为安庆高质量发展提供坚实的科技支撑。

（全媒体记者 管炜 通讯员 金琪）

人民银行安徽省分行行长 韩飏率调研组来宜调研

花家红吴志峰陪同

本报讯 10月28日下午，中国人民银行安徽省分行党委书记、行长韩飏带领调研组，深入安庆市重点企业开展调研。安庆市委常委、常务副市长花家红，副市长吴志峰陪同。

调研组一行先后来到安庆石化、安庆泰恒发石油化工集团、安庆威灵汽车部件有限公司，实地察看企业运营和产业发展情况，详细了解科技创新、市场开拓工作，重

点摸排企业在扩产升级中的金融服务诉求。

调研组表示，通过实地走访，深切感受到安庆市产业发展的蓬勃活力和巨大潜力，直观了解到安庆在传统产业升级、新兴产业发展等方面的金融需求，将充分运用本次调研成果，紧扣地方经济发展实际需求，引导金融资源精准滴灌，全力服务安庆现代化产业体系建设。

（全媒体记者 江露露）

陕西商南赴安庆“寻根”考察 两地共探文化遗产与品牌建设

本报讯 10月27日，陕西省商南县文旅系统考察团赴安庆市，专题调研特色文化品牌建设情况。

考察团一行先后走访独秀园、安庆博物馆、迎江寺、大南门历史文化街区、倒扒狮历史文化街区等文化地标，深入了解安庆在文化遗产保护、传承与活化利用方面的实践成果。座谈中，双方表示，安庆与商南两地文脉相通、人文相亲，合作前景广阔，未来将加强交流合作，共同推动地域文化的传承与创新发展。

据悉，商南县大部分人口为清乾隆年间自安庆迁陕的移民后裔。近年来，两地民间文化交流日益密切，寻根访亲、续修家谱等活动持

续开展。商南县文化馆馆长方圆表示：“此次来安庆既是一次文化品牌建设的‘取经’之旅，也是一次追寻文化根源的心灵回归。希望借此让更多商南人真切感受安庆文化的深厚底蕴。”

“商南部分地区至今仍保留着安庆原住民的方言与传统说唱形式，堪称‘千里之外的小安庆’。这些文化遗存对黄梅戏研究、安庆文化演变等领域具有重要价值。”皖江文化研究会会长汪军表示，将持续推动皖江文化与陕南文化的互动融合，助力两地文化资源转化为文旅发展动能，为区域协同发展注入文化力量。

（见习记者 刘丹）

红薯丰收“金疙瘩” 富民强村新图景

本报讯 10月27日，迎江区长风乡新义村的田野里，一派热火朝天的丰收景象。随着红薯收获进入黄金期，农户们正抢抓连日来的晴好天气，在田垄间忙碌着。锄头起落间，一垄垄体态饱满、颜色鲜亮的红薯破土而出，村民们紧随其后，分拣、装袋、搬运，动作娴熟而流畅，田间地头洋溢着丰收的喜悦。

对于新义村的农户而言，这些沾满泥土芬芳的红薯，早已不仅仅是寻常的农作物，更是他们增收致富的“金疙瘩”。种植户金成奋看着自家田里刚挖出的红薯，脸上满是欣慰的笑容。他捧起几个沉甸甸的红薯介绍：“我家今年种了4亩多，亩产大概有1500斤。我们不像别处直接卖鲜薯，而是加工成山粉。这可是我们村的特色农产品，价值更高呢！”

金成奋口中的“山粉”，正是新义村立足本地资源，推动红薯产业

向精深加工、多元化发展迈出的关键一步。近年来，新义村“两委”敏锐意识到，单纯依靠销售初级农产品，农民增收空间有限。为此，他们积极引导产业转型，不仅鼓励农户扩大种植规模，更着力在延伸产业链上做文章，将红薯加工成淀粉、粉条等高附加值商品，显著提升了产业效益。

这条蓬勃发展的特色产业链，不仅让像金成奋这样的种植户获得可观的经济回报，更如同一个强大的引擎，为当地村民创造了大量家门口的就业机会。从春季的育苗、栽插，到秋季的收获、加工，村民在农闲时节也拥有了稳定的务工收入。据初步统计，仅参与红薯产业的相关劳务，就带动村民人均增收约2000元，有效激活了乡村的闲散劳动力，让产业发展惠及更多百姓。

（通讯员 罗丽）