

建强组织 减负赋能 治理融合 以六尺巷“智慧”实现基层“善治”

10月17日,大观区组织近20名村(社区)书记开展“六尺巷工作法”交流互学活动,在城区的部分省级“专业社工+志愿服务”试点、市级“六尺巷工作法”基层实践点等实地学习。今年以来,大观区聚力用好“六尺巷工作法”,破解基层治理痛点、打通服务群众堵点,着力构建全域协同、多元参与的基层治理新格局,让治理效能转化为群众可感可及的民生温度。

筑牢治理“红色根基”

10月17日当天,参加“六尺巷工作法”交流互学活动的20名大观区村(社区)书记,先后走进十里铺乡茅岭村、大观区“六尺巷调解室”、菱湖街道宜纺社区、菱湖街道“六尺巷农民工维权驿站”、迎江区中海都汇滨江小区党群服务驿站等地。每到一处,村(社区)书记们都认真听介绍、看成效、问细节,围绕“如何将‘六尺巷工作法’融入基层治理”“怎样提升服务群众精准度”等问题展开讨论。大家纷纷表示,此次交流打破了地域和思路局限,下一步将把学到的典型经验转化为实际行动,用“六尺巷工作法”的智慧破解基层治理难题,不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。

“我们不再是‘坐办公室等问题’,而是通过组团式、现场式、挂牌式、包干式服务,主动下沉到群众身边。”大观区委社会工作部相关负责人表示,部门组织人员到观察联系点驻点,参加反诈宣传、暖“新”服务等活动,有效提升共建共治共享水平。据悉,大观区结合“红领工作站”、“局长驻点工作室”,所有区直部门负责一个村(社区)作为观察联系点,各区直部门观察联系40个村(社区),实现党建引领基层治理观察

联系点全覆盖。

“社区依托‘菱’里会客间平台践行‘六尺巷工作法’,建立多方参与的多元化纠纷调解机制。通过‘问事、理事、议事、办事、评事、督事’的六步协商议事法,从源头化解矛盾,累计解决民生实事150余件,聚焦居民‘操心事、烦心事、揪心事’,以‘小切口’回应‘大民生’。”菱湖社区党委书记介绍。

大观区出台了《大观区践行“六尺巷工作法”提升网格治理效能的实施意见》4大工程14条措施,《推广“六尺巷工作法”任务清单》7个方面28条具体措施,涉及区直单位24家,形成齐抓共管、共治共享的基层治理良性循环。如今,“六尺巷工作法”已在大观区落地生根;全区获评5个全市深化运用“六尺巷工作法”基层实践点。菱湖社区获评2024年度全省运用“六尺巷工作法”提升基层治理效能培育点,“菱”里会客间成为群众议事、矛盾调解的重要平台。

激活基层“治理活力”

“以前,我们社区工作人员填报报表数据、整理台账、迎接检查就要占用不少时间。整治形式主义为基层减负工作开展以来,我们有更多时间和精力服务群众了。”大观区社区工作人员的话道出了基层减负带来的变化。

大观区着力纠治“指尖上的形式主义”,持续纠治工作组过多问题,完善基础台账,强化动态监管和备案管理,防止反弹回潮和隐形变异。积极推广应用省级“报表通”平台,强化数据治理与共享,有效破解基层多头重复填表格、做台账、报材料等问题。

在规范明晰基层权责方面,大观区严格执行“一票否决”和签订责任状事项政策。建立乡镇(街道)履职

事项清单。规范村(社区)工作事项准入机制。持续破解基层治理突出问题,巩固清理规范村级组织“滥挂牌”和证明事项成果,让基层干部从不必要的事务性负担中解脱。

集贤路街道“五个集中”改革是大观区减负赋能的生动实践。作为全市首家街道“一站式”便民服务中心,整合街道、社区资源,将原有四个服务大厅合并为一。采用“3+2+1”窗口设置模式,针对高频事项设三个专业窗口,低频或阶段性事项设两个综合窗口,另设帮代办窗口。编制办事服务手册,建立领导带班、首问负责等制度,规范服务行为。梳理整合街道社区高频政务服务事项36条,街道累计为社区管理后台21个,填报报表数据100余条,切实减轻了社区工作负担,社区工作人员能够腾出更多精力和时间下沉网格贴近群众,将服务触角延伸到群众身边。

拓宽群众“参与渠道”

“送单时发现小区外墙脱落,随手拍给社区网格员,不仅让问题得到解决,还得到了7个爱心积分。积分能换日用品、享受停车优惠,太棒了!”外卖小哥詹青的经历,正是宜纺社区以积分制破题基层治理难题的生动写照。

针对华茂商圈100余名新就业群体参与治理积极性低的问题,宜纺社区创新推出“项目投放+即时激励+商家互动”积分管理方案,通过邀请新就业群体担任“流动网格员”,明确服务项目、即时兑现积分,推动快递员、外卖员从“旁观者”转变为“参与者”,破解基层治理难题。扩大兑换联盟。为确保治理落地,宜纺社区构建“发现问题—快速处理—结果反馈”闭环机制,引导新就业群体通过微信群反馈、“随手拍”上传,精准

捕捉商圈环境卫生、设施损坏等问题。同时,联动辖区商超、餐饮、物业组建积分兑换联盟,丰富兑换形式,以正向激励增强新就业群体归属感,使其成为社区共建共治共享的“合伙人”。截至目前,宜纺社区已发放爱心积分超1400个,兑换商品及服务超100次。

另外,为了让治理更“聪明”、服务更“贴心”。大观区依托市级城市大脑建立“大观子脑”,汇集20余个部门、企事业单位数据,汇聚全区5000多路社会资源视频监控,接入高空瞭望6路,做到基本信息底数清,动态情况明。2025年以来,开展无人机巡查9次,通过高空瞭望视频融合系统发现各类事件42起,其中秸秆焚烧18件,均第一时间联系属地负责人和相关部门立刻处置。

同时,谋划建设“智慧大观”业务平台及“慧治大观”APP,整合了区内人、房、户、视频、事件等各类社会治理要素,实现区中心、37个部门、9个镇(街道)、40个村(社区)、移动终端互通联动,事件处置、网格事项处理均可掌上办理,居民可通过“随手拍”反映诉求,让社情民意表达像“网购”一样方便。2025年以来,通过智慧大观联动中心平台处置各类来源事件1万余件,实现“微事不出网格、小事不出村居、大事不出乡街”,确保群众诉求快速响应、高效解决,切实增强了群众的获得感、幸福感和安全感。

“基层治理的核心是‘以人民为中心’,只有把党建优势转化为治理效能,才能让群众的获得感更足、幸福感更可持续。”大观区委社会工作部负责人表示,下一步,大观区将持续深化党建引领,在机制创新、队伍建设、服务优化上再发力,让基层治理的“大观答卷”更有温度、更具质感。全媒体记者 付玉 通讯员 齐康

新闻广角

靠前服务助企“升规入统”

本报讯 “什么是企业入规入统?入规入统后能享受哪些政策红利?办理流程有哪些注意事项?”在大观经济开发区辖区企业里,这样的政策咨询和解答场景频繁上演。开发区经发部的统计人员主动上门,与企业负责人面对面交流,详细了解企业项目建设和生产经营状况,现场解答企业疑惑,宣传相关惠企政策。

在企业走访过程中,开发区充分发挥为企业服务专班的作用,针对符合“入规入统”条件的企业,统计人员实行“一对一”信息采集,确保数据精准无误;开展“手把手”填报指导,帮助

企业跨越申报流程障碍;建立“全流程”审批跟踪机制,实时掌握进度并协调解决审批环节问题。

通过夯实统计基础工作、优化企业服务举措,强化政策宣传引导等多种方式,开发区切实解决了企业在入规入统过程中遇到的各种痛点难点问题,截至三季度,实现新增申报规上企业5家。下一步,大观经济开发区将持续认真贯彻落实“入规入统”相关工作要求,持续深入企业开展政策宣传和指导服务,同时进一步提升服务效能,不断优化营商环境,助力全区经济高质量发展。(通讯员 王敏)

大观区司法局：

法治进校园 守护“少年的你”

本报讯 为扎实推进青少年法治教育走深走实,预防未成年人违法犯罪,促进校园平安法治建设,大观区司法局法律援助中心、海口司法所到海口镇镇江村中心小学开展普法教育活动,引导未成年人树立正确的价值观和人生观。

活动中,司法所工作人员围绕未成年人法治教育的必要性、如何预防违法犯罪等知识,用通俗易懂、形象生动的语言,以日常生活、各类鲜活案例为教材,向在场学生讲授了《中华人民共和国法律援助法》《中华人民共和国未成年人保护法》《安徽省未成年人保护条例》《安徽省实施办法》等与学生权利保障息息相关的法

律法规、并围绕法律的保护、行为的红线以及求助的途径,引导青少年心有所畏、行有所止,树立法治意识,守住法律底线,自觉抵制各种不良行为、风气的侵袭,提升自身法治意识,远离违法犯罪。

课后,司法行政干警为同学们送上了精心准备的“法治小礼物”,寄托着司法机关对孩子们在法治阳光下健康快乐成长的殷切希望。

下一步,海口司法所将通过多种形式开展法治校园宣传教育活动,增强学生自我保护意识,共同营造法治文明的校园环境,为未成年人健康成长撑起一片“法治蓝天”。

(通讯员 田倩)

龙山路街道：

“金秋送岗”促就业 精准服务助发展

本报讯 10月28日,大观区龙山路街道人力资源服务促进月活动暨2025年人才对接专场招聘会在辖区杨家塘广场举行,将优质岗位与暖心服务送到居民“家门口”。

本次招聘活动由大观区人社局、龙山路街道办事处联合主办,大观区人才综合服务中心、安徽华荣远诚人力资源服务集团有限公司承办,以“金秋送岗 职等你来”为主题,汇聚了华茂集团、大润发超市、顺风速运、汇峰人力资源、皖宁保安等30多家优质企业参与,提供了市场经理、操作

员、业务员、文员、外卖员等100多个就业岗位,充分满足求职者多元化需求,为求职者与用工企业搭建起高效对接的桥梁。

此次招聘会吸引了包括高校毕业生生、退役军人、失业人员等求职者群体,各企业负责人热情地为求职者介绍企业情况、岗位需求和薪资待遇,耐心为求职者答疑解惑。求职者们认真倾听,积极互动,积极寻找自己心仪的工作机会。不少求职者表示,通过面对面交流,能够更全面地了解企业情况。(通讯员 许妍)

四眼井社区：

群众事无小事 修枝剪叶还暖阳

本报讯 “社区办事就是快,阳台晒被子方便多了!”近日,同安门巷的居民高兴地说。大观区四眼井社区党委积极为民办实事,着力解决人民群众急难愁盼问题。根据居民的实际需求,四眼井社区协调区城管进行树木修剪,还居民“冬日暖阳”。

社区网格员在日常巡查中,居民向网格员反映,小区内树木野蛮生长、树叶繁茂,秋天把家里阳光挡得严严实实,晾晒不便,希望社区安排修剪树木。

为解决这一问题,社区网格员第一时间向社区汇报此情况。在社区党委的协调下,区城管局随后制定修剪方案,联系修剪队伍开展工作。修剪前,社区在小区张贴安全提示,告知居民具体时间与注意事项,争取理解与

配合。修剪现场,修剪人员操作电锯、高枝剪等工具细致修剪隐患树枝,网格员则负责维持秩序,提醒居民注意安全、协助清理树枝,保障道路畅通。

经过几天修剪,阳光重新洒满社区,居民家中采光明显改善,晾衣绳上的衣物得以充分晾晒,孩子们的书桌前也有了自然光源。“现在家里亮堂多了,社区真是为我们办了件大实事!”居民朱女士点赞道。

修剪树枝虽是小事,但“群众事无小事”。四眼井社区以党建为引领,及时解决居民烦恼。下一步,社区将继续以居民实际诉求为出发点和落脚点,想群众所想、急群众所急,不断增强居民的获得感、幸福感、安全感。(通讯员 鲍沐庆)

志愿服务队 情暖夕阳

10月28日,志愿服务队正在进行歌舞表演。当日,大观区蔡山社区开展“专业守护,志愿暖心,共绘幸福夕阳”志愿服务活动,活动通过表扬先进、为志愿服务队授旗、暖“新”慰问、歌舞传情、民生宣传、暖心服务、趣味游园、“六尺巷工作法”知识有奖问答等环节,为大观好人、优秀志愿者、新就业群体送上了敬意和关怀。同时,也生动诠释了“尊老敬老爱老助老”的传统美德,让“六尺巷工作法”中“以和为贵”的理念在社区落地生根。

通讯员 伍润枫 摄



司法为民很“暖” 点滴实事很“赞”

今年以来,大观区人民法院深度融入基层社会综合治理大局,通过优化诉讼服务、完善多元解纷机制、执行护航民生权益、延伸普法宣传触角等一系列便民举措,打通基层治理“最后一公里”,为提升辖区治理效能贡献司法力量。

数智赋能 诉讼服务更高效

作为司法服务“第一站”,大观区人民法院诉讼服务中心持续升级便民服务模式。配备智能诉讼设备,提供诉讼指引、文书生成等全流程自助服务,设置“示范文本专区”,提供空白文书样式和实例参考文本,方便当事人现场取用。为特殊群体开通“绿色通道”,提供上门立案、邮寄立案、网上立案、跨域立案等多种立案服务,针对婚姻家庭、劳动争议等常见纠纷,开通专业咨询电话服务,今年6月,在工作人

员精准指导下,帮助双手残疾的王先生半小时内顺利办结全部立案手续。

“庭所联动” 助力多元解纷

大观区人民法院深化“调解+仲裁+诉讼”纠纷解决机制,与市仲裁委共建仲裁调解中心,压缩买卖合同、金融保险、建设工程等民商事纠纷调解周期。完善海口人民法庭无讼联络站运行机制,做实指导调解法定职能,运用“庭所联动”模式,通过法官说法与民警说理,成功化解5起纠纷。在一起健康权纠纷案中,杨某与鲍某因相邻地界界限划分问题积怨颇深,在一次绿化施工后,两人甚至发生肢体碰撞导致杨某受伤住院。为化解纠纷,大观区人民法院的承办法官积极开展实地走访调查,并邀请办案民警共同调解。案件调解过程中,法官在了解案件情况、核实证据,掌握双方诉求的

基础上,依据法律规定为其计算医药费、误工费;民警则凭借深厚的群众基础和对社情民意的熟悉,从情理角度出发,耐心劝解。经过法官民警联手耐心调解,两人最终握手言和,并当场兑现赔偿款,既解了“官司结”,更解了“心头结”。

另外,大观区人民法院通过建立先行调解案件数据库,动态分析物业、金融等领域纠纷高频争议点,通过“类案示范+集中调解”,一揽子化解19起劳动争议纠纷,助力构建和谐劳动关系。

靶向发力 民生执行护权益

大观区人民法院积极运用“执行110”,对接到的3条执行线索快速反应,常态化开展“凌晨执行”、“现场执行”,强化节假日期间重点领域执行。

善意执行涉企案件,在执行一起涉案标的高达1900万元的金融借款

合同纠纷案件中,考虑到被执行人安庆某商贸公司年产值超4000万、有职工80余人,若立即拍卖腾退企业抵押厂房和工业用地,恐致企业破产、职工失业并波及产业链,执行法官兼顾“保债权”与“稳企业”,在细致查控财产线索的同时深入了解企业产品市场需求、发展前景等,多次开展“背靠背”约谈、“面对面”磋商,逐渐缩小双方意见分歧,顺利促成该案执行和解,即被执行人承诺在涉案抵押财产处置后无条件移交厂房及工业用地,案件申请执行人承诺若抵押财产流拍,将维持企业现状且干涉其经营。通过创新协议为被执行企业预留发展空间,成功守护80名职工生计。

1-7月,该法院共开展专项执行行动4次,执结涉民生案件170件,执行到位标的额955.59万元,切实将“纸上权益”兑现为“真金白银”。

全媒体记者 付玉 通讯员 周玉莹



10月31日,大观区皖河农场里收割机正在收割水稻。秋收时节,该农场通过精心制定方案、科学调配资源,共调集收割机、运输车等设备200余台套,组建起多支专业作业队伍,开展秋收工作。农场还推进粮食烘干设施升级,新扩建一条粮食烘干线,使日烘干能力提升至1520吨,全力推动秋粮从“丰收在望”变为“丰收在手”,预计11月上旬5.4万亩水稻收割结束。(通讯员 伍润枫 摄)