

从通信营销电话乱象到快递计重“向上取整” 这些民生问题解决得如何？

通信营销电话诱导升级、隐性扣费，本省车检不合格异地检测就能“通关”，部分快递企业计重“向上取整”……2025年，“新华视点”记者围绕社会民生热点问题，播发了多篇调查报道。时至岁末，这些问题解决得如何？记者对有关地方和部门进行了回访，了解新措施，感受新变化。

通信运营商营销行为进一步规范

2025年3月，“新华视点”栏目聚焦诱导升级、隐性扣费等通信行业电话营销现象，播发了《通信营销电话藏了多少“坑”？》。

稿件播发后两天，三大运营商即作出回应，表示将开展全面自查，对于发现的问题坚决迅速整治。

工信部2025年8月发布的信息显示，三大运营商已发布规范电话营销行为举措，包括明确官方外呼营销号码，未授权任何单位和个人通过其他号码开展外呼营销；要求全面准确介绍营销内容，不隐瞒资费标准、适用场景、有效期限、限制性条件等关键信息；向用户发送请求业务办理确认短信，说明业务必要信息，用户短信回复确认后办理业务等。

目前，通信行业电话营销现象整体有所改善。工信部发布的数据显示，今年第三季度，全国电信用户申诉中，涉及营销的申诉占比10.1%，较一季度下降1.3个百分点。三家运营商表示，下一步，将持续完善电话营销合规运营相关规范，进一步加强对非统一平台外呼行为监控和处理，落实用户便捷套餐变更要求，强化对不合规案例的从严处罚和闭环管理，维护用户合法权益。

两地联手整治机动车跨省检测乱象

2025年4月，“新华视点”栏目播发《本省车检过不了，换个省份就“通关”？——机动车检测乱象调查》一篇，关注一些机动车检测站让年审不合格车辆异地“通关”等种种问题。

稿件播发后，河南省、市两级市场监管、公安、生态环境等部门迅速组成联合调查组，第一时间对报道涉及的三家机动车检测机构的资质手续、检测标准等进行调查。对涉嫌违法违规的，依据相关法律法规进行严肃处理。同时举一反三，对全省机动车检测机构进行全面排查整治。

安徽阜阳、河南周口两地生态环境、市场监管、公安部门进行跨省联合协商，探索强化交界地区机动车排放检验机构协同监管、构建跨区域长效治理体系；安徽亳州、河南周口建立监管信息互通机制，亳州市先后14次致函周口市生态环境局，协查202辆次注册地在周口市超标车辆。

记者日前回访涉事的沈丘县腾达机动车检测管理有限公司了解到，事发后该公司被依法处罚，并被责令限期改正。报道涉及的另一家检测机构沈丘县顺风机动车检测有限公司，目前已被暂停营业，正在按照法律程序撤销检验资质。

5月，生态环境部等九部门联合出台《关于进一步优化机动车环境监管的意见》，明确优化机动车排放检验机构监管平台功能，加快跨行政区排放检验结果互联互通，实现排放检验关键过程数据三级联网等。

快递计重“向上取整”有所改善

2025年7月，“新华视点”栏目关注到“21公斤快递按3公斤计价”等现象，播发《快递计重、停车计时等“向上取整”，合理吗？》一篇。

稿件发出后，国家邮政局迅速组织开展核查工作，指导相关企业结合自身实际，参照快递服务国家标准优化完善服务收费计重规则，即计费重量以千克为单位，保留小数点后至少1位。

此后，多家快递企业公布了优化后的计重收费规则。但经过5个多月的落地执行，记者发现，部分快递企业在其App、小程序上公布的计重方式虽然符合国家邮政局要求，但与此前公布的计重收费规则有差异。

例如，一家快递企业7月公布的规则为“计算续重费，重量精确到小数点后2位且不进位”，目前为“续重保留小数点后至少1位”；另一家快递企业7月公布“计费重量以千克为单位，保留小数点后至少1位”，目前为“续重以0.5千克为计费单位，不足0.5千克，按0.5千克计算”。

记者日前在实际寄件中发现，同样是寄送12千克物品，部分快递企业已落实精确计重，但仍有个别企业依然按2千克“向上取整”计重。

“‘向上取整’现象的治理并不是斤斤计较，也不是吹毛求疵，而是贯彻‘公平交易’这一最市场经济秩序要求的直观体现。”北京航空航天大学法学院副教授赵精武表示，快递企业应全面、严格执行新规，消费者也可及时与快递企业沟通或向有关部门反馈，维护自身合法权益。

被破坏的天然溶洞正逐步修复

2025年8月，“新华视点”栏目播发《垃圾成堆、钟乳石被售卖——天然溶洞遭破坏调查》一篇，关注部分地方天然溶洞遭到污染破坏问题，引发广泛关注。

记者日前在回访中获悉，贵州某溶洞垃圾堆积问题曝光后，当地有关领导组织环保、水务、农业农村、综合执法等部门赶赴现场调查处理，并制定垃圾清运方案。随后，当地对溶洞内的垃圾进行全面清运，并进行无害化处理。

在曾堆积垃圾的洞口，一堵新修建的高2米、长105米的防护围墙，从洞口端阻断垃圾直接抛入；在洞口上游500米处河道内，安装钢制垃圾隔网，避免暴雨季节雨水裹挟生活垃圾冲入洞内，并安排保洁员定期对河道及周边区域的垃圾进行清理，形成常态化防护机制。当地还对周边环境进行全面摸排，全力消除问题隐患，并对其他区域同步开展排查整治。

“我国拥有全球最大的喀斯特地貌资源区，溶洞资源得天独厚，需建立健全保护溶洞的长效机制。”中国地质学

会洞穴专业委员会副秘书长赵揭宇建议，尽快完善溶洞保护相关法律法规，为溶洞保护提供坚实法律后盾；开展全面的洞穴普查，摸清我国溶洞“家底”；发挥大数据、人工智能等新技术优势，在充分调研的基础上拿出科学的开发方案，实现溶洞资源开发和生态保护的平衡。

规范团播等网络直播业态

2025年8月，“新华视点”栏目播发《“快速成名轻松高薪”？——揭开部分团播的“造星”陷阱》一篇，关注作为新型网络直播形式的团播行业乱象。

12月初，中央网信办公布“清朗·整治网络直播打赏乱象”专项行动成果。一个月以来，中央网信办指导督促网站平台，紧盯低俗团播引诱打赏、虚假人设诱骗打赏等突出问题，持续加大清理处置力度，完善打赏规则和管理制度，规范直播打赏营利行为，累计处置违规直播间7.3万余个、账号2.4万余个。

各平台则积极构建“技术筛查+人工复核+用户监督”的治理闭环。经过大力整治，直播间的优质内容获得更多成长空间。记者日前在多个平台直播间看到，与此前以劲歌热舞为主相比，团播的内容形式明显更加多元化。说唱比拼、杂技绝活、魔术戏法、国风歌舞等表演让人眼前一亮；退役运动员、非物质文化遗产产代表性传承人等不同领域从业者的加入，为直播业态注入新鲜活力。

但与此同时，团播中无处不在的拉票PK、主播工作时间长等问题依然存在。“千篇一律的催票话术让人厌烦，但看到主播在镜头前要高强度‘营业’好几个小时，也觉得他们挺不容易的。”喜欢看团播的山西姑娘李玲说。

吉林松辽律师事务所律师郭思琦表示，下一步，有关部门和平台方除了要持续强化对团播内容、形式的监管力度之外，还应更加重视相关从业者的劳动权益保障问题。

新华社“新华视点”记者（新华社北京12月30日电）

去年全国数字经济核心产业 增加值占GDP比重为10.5%

新华社北京12月30日电 国家统计局12月30日发布数据显示，经核算，2024年全国数字经济核心产业增加值为140891亿元，占GDP的比重为10.5%。

从数字经济核心产业内部构成看，数字技术应用业增加值为61928

亿元，占数字经济核心产业的比重最高，为44.0%；数字产品制造业增加值为48145亿元，所占比重为34.2%；数字要素驱动业增加值为26519亿元，所占比重为18.8%；数字产品服务业增加值为4298亿元，所占比重为3.1%。

2024年全国文化及相关产业 增加值占GDP比重为4.61%

新华社北京12月30日电 国家统计局12月30日发布数据显示，经核算，2024年全国文化及相关产业增加值为62094亿元，占国内生产总值（GDP）的比重为4.61%，比上年提高0.02个百分点。

分行业看，2024年，文化服务业增加值为43256亿元，占文化及相关产业增加值的比重为69.7%，比上年提高0.5个百分点；文化制造

业增加值为12607亿元，占比为20.3%，比上年下降0.2个百分点；文化批发和零售业增加值为6231亿元，占比为10.0%，比上年下降0.3个百分点。

分领域看，2024年，文化核心领域增加值为44238亿元，占文化及相关产业增加值的比重为71.2%；文化相关领域增加值为17856亿元，占比为28.8%。

我国妇女健康水平持续提高 妇幼健康保障制度不断健全

2023年降低5.3%。

报告指出，孕产妇健康管理水平不断提升。不断健全妇幼健康保障制度，形成了以妇幼保健机构为核心、基层医疗卫生机构为基础、大中型医院和相关教学科研机构为支撑的妇幼保健服务体系。2024年，婚前医学检查率为77.1%，同比提高0.5个百分点；孕产妇系统管理率和产前筛查率分别为94.9%和93.5%，分别提高0.4个和2.2个百分点；孕产妇住院分娩率继续保持在99.9%的水平；产后访视率为97.3%，提高0.3个百分点。

报告显示，妇女健康水平持续提高。制定实施《危重孕产妇救治体系技术评估方案》，建立完善覆盖广泛、分级负责、上下联动、应对有序的危重孕产妇救治体系，孕产妇急危重症救治能力和质量提高，孕产妇生命安全得到保障。2024年，孕产妇死亡率为14.3/10万，比

2023年降低5.3%。

报告指出，孕产妇健康管理水平不断提升。不断健全妇幼健康保障制度，形成了以妇幼保健机构为核心、基层医疗卫生机构为基础、大中型医院和相关教学科研机构为支撑的妇幼保健服务体系。2024年，婚前医学检查率为77.1%，同比提高0.5个百分点；孕产妇系统管理率和产前筛查率分别为94.9%和93.5%，分别提高0.4个和2.2个百分点；孕产妇住院分娩率继续保持在99.9%的水平；产后访视率为97.3%，提高0.3个百分点。

金银期价大跌 市场震荡加剧

新华社纽约12月29日电（记者 徐静）受投资者获利回吐、短期期货交易多头平仓影响，美国纽约商品交易所黄金、白银期货价格29日大幅下跌，黄金期货跌幅一度超过4.5%，白银期货跌幅一度接近9%。

当天，纽约商品交易所2026年2月黄金期货价格一度跌至每盎司4346.6美元，2026年3月白银期货价格一度跌至每盎司71.54美元。此前，白银期价隔夜创下每盎司82.67美元历史新高，黄金期价26日创下每盎司4584.00美元历史新高。

市场分析人士认为，当天黄金、白银价格下跌只是短期回调，上涨趋势依然存在。未来两天价格走势对于判断未来几周黄金和白银的价格走向至关重要。如果未来两天出现巨大抛售压力，表明短期市

场顶部可能已经形成。如果未来几天黄金、白银价格强劲反弹，那么29日的低点将成为上涨趋势中最新的“反弹低点”。

摩根大通和汇丰银行贵金属交易部门前总经理罗伯特·戈特利布认为，2026年黄金、白银价格上涨动力能否持续，答案在于黄金、白银在全球投资组合中的角色如何转变。他预计，黄金、白银价格将在结构性支撑的基础上温和上涨。

瑞银集团29日发布报告说，在全球经济担忧持续以及美国国内政策不确定性等因素影响下，2026年黄金需求将稳步增长。报告预计，到2026年9月，黄金价格或将达到每盎司5000美元。而美国中期选举前后任何政治或经济动荡加剧都可能将金价推高至每盎司5400美元。

太湖县： 聚焦“防打保” 筑牢“防灭火”屏障

本轮防火期以来，太湖县聚焦“防打保”，紧扣“预防为主、积极消灭”工作方针，落实各项工作措施，扎实推进森林防灭火工作。

从严从细落实宣传举措，力争“防”有效。聚焦“人防、物防、技防、生态防火”，组建16支森林防火志愿服务队，选树表彰32名“优秀生态护林员”，开展“森林防火”主题征文活动，印发宣传资料3万余份、宣传牌50余块，明确3个乡镇14个村作为首批森林防火标准化管理工作试点，推送提示短信10万余条。全面压实“六级包保”责任，统筹应急、林业、公安、纪委监委组建督查组，赴各乡镇常态化开展明察暗访等工作。坚决执行“三个一律”，公安部门打击处理野外违规用火10起。

全面提升应急处置能力，力争“打”有序。组织召开森林防灭火工作复盘会议4次，全面梳理上一

轮防火期暴露出的12项突出问题，并针对性制定下发《关于切实做好今冬明春森林防灭火工作的通知》。组建两支县级森林消防以水灭火专业队，分层分类组织开展森林火灾扑救实战演练、乡镇村干部防灭火技能集中培训、专业消防队伍业务技能培训等，提升一线人员火情早期处置能力。

不折不扣落实保障要求，力争“保”有力。绘制“1174”应急救援力量保障体系图及应急救援物资储备保障体系图。建成以1个消防救援局为统筹、1个国家队伍为保障、7个综合应急救援队为支撑、4个森林消防专业队为尖刀的“1174”应急队伍保障体系。储备配备风力灭火机800台、防火服550套、热成像无人机18架、水泵170台、高压细水雾灭火机150台，建设火险因子监测站16个，提升火情智能监测预警水平。（通讯员 卢启荣）

合新高铁合泗段 开通运营

12月30日，在合肥西站，中铁十一局建设者和合肥客运段乘务员在首发列车G9500次列车前合影留念。

12月30日上午，合肥至新沂高铁合肥至泗县段正式开通运营，合肥与皖东地区间新增一条便捷快速客运通道。合新高铁全长约335公里，设计时速350公里，实行分段建设，此次开通的为合肥至泗县段。合新高铁合泗段起自合肥西站，经滁州市定远县、明光市、蚌埠市五河县，接入位于宿州市泗县的泗县东站，线路全长198公里，全线共设合肥西、定远东、明光西、五河、泗县东5座车站，均为新建车站。

新华社记者 黄博涵 摄



迎江区长风乡： 以工代赈促振兴 就地务工惠民生

近年来，迎江区长风乡将以工代赈作为巩固脱贫成果、促进乡村振兴的重要抓手，通过实施一批基础设施和产业项目，不仅改善了乡村面貌，更激发了群众的内生动力，实现群众在家门口就业增收、提升技能的多重效益。

聚焦民生需求，项目落地精准有效。2025年，长风乡统筹实施以工代赈项目17个，总投资超过3160万元，涵盖道路硬化、水利修缮、环境整治、特色种养、旅游配套等重点领域。从新义村、柘山村打通“出行路”，到将军村整修“灌溉塘”，每个项目都紧扣群众所需，着力补齐发展短板、夯实民生基础。

创新实施模式，群众参与活力迸发。在项目实施中，长风乡推行“村民自建、劳务优先”模式，简化流程、提高效率，确保群众成为主要建设者和直接受益者。截至2025年底，累计发放劳务报酬370.26万元，带动本地333名群众就

近就业。同时，结合项目需要，同步开展砌筑、电工、现代农业等技能培训17场，帮助群众掌握实用技术，实现从“出力气”到“有技能”的转变。

拓展多重效益，乡村振兴动能增强。一方面，为农村劳动力提供了稳定就业岗位，直接带动农户增收的同时，也培养了一批适应乡村发展的新型农民。另一方面，道路、水塘、村容等人居环境的持续改善，有效助推产业发展。如花溪谷等项目改造提升后，进一步增强了乡村旅游吸引力；番茄谷数字农业等项目的实施，提升了产业层次，创造了更多就业机会。多重效益的叠加，为乡村持续发展注入了强劲内生动力。

2026年，长风乡将持续用好以工代赈政策，拓展实施领域，完善运行机制，优化利益联结，引导更多群众参与家乡建设，共同描绘宜居宜业、和美富裕的乡村新画卷。（通讯员 郭梦洁）



长风乡新义村人居环境整治道路提升工程施工现场。（通讯员 余劲松 摄）