

## 夯实民生之本 升级健康服务 提升宜居品质

# 小“题”大“做”不断寻求为民服务“最优解”

2025年，大观区始终将人民对美好生活的向往作为奋斗目标，坚持以人民为中心的发展思想，将保障和改善民生作为一切工作的出发点和落脚点。一年来，全区聚焦群众普遍关注、反映强烈的急难愁盼问题，统筹推进省定23项民生实事与区人大代表票决的6项民生实事落地生根、开花结果。从就业创业到“一老一小”，从健康守护到基础设施，一项项普惠性、基础性、兜底性的民生建设扎实开展，一系列温暖人心的生动实践不断涌现，群众的获得感、幸福感、安全感持续增强，一幅幅可知可感的幸福生活画卷正在大观区徐徐铺展。

### 织牢就业与特殊群体保障网

就业是最大的民生，特殊群体是社会的牵挂。大观区在促进高质量充分就业和加强困难群体托底保障上双向发力，全力托举起百姓“稳稳的幸福”。

就业服务精准直达“最后一公里”。为解决企业临时用工难和劳动者弹性就业需求，大观区重点打造了公益性的大观区零工市场。是该区为顺应新时代灵活就业发展趋势、规范零工就业服务重点打造的公益性、综合性就业服务平台。零工市场总建筑面积约150平方米，于2025年10月建设完成，将于2026年元月份投入运营。市场秉持科学规划与暖心服务并重的理念，致力于构建集“即时快招、技能提升、权益保障、便民服务”于一体的“一站式”灵活就业服务枢纽，切实解决企业临时性用工短缺和劳动者弹性就业需求。

2025年，大观区全区“三公里”就业圈实现城区23个社区全覆盖，线上公共就业服务平台累计访问

量突破264万人次，成功帮助4104人实现就业。同时，“放心家政”行动扎实开展，全年培训家政人员781人次，新增从业者350名，满足了居民对高品质生活的需求。

特殊群体服务彰显城市温度。大观区将关爱精准送达每一位需要帮助的群众。残疾人帮扶方面，不仅组织90人参加职业技能培训，提升其就业竞争力，更创新服务模式，为163名就业年龄段智力、精神和重度肢体残疾人提供托养服务，解放家庭压力，提升其生活质量。社会保障网织越密、越扎越牢：为159户困难重度残疾人家庭实施无障碍改造；为666名困难残疾人提供康复救助；精准落实学生资助政策，帮扶家庭经济困难学生340名……

### 升级“一老一小”与全民健康服务

聚焦“幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养”，大观区着力构建覆盖全生命周期的优质服务体系，让关爱贯穿人生每一个重要阶段。

“一老一小”服务体系日益健全。在养老服务端，温情与专业并重。全区15万名老年人积极参与“老有所学”行动，区、乡镇、村（社区）三级老年教育网络实现全覆盖，让银发生活充实多彩。社区嵌入式养老机构和“农村幸福院”的建设，则将服务送到了家门口。在海口镇的农村幸福院里，黄梅戏悠扬，欢声笑语不断。60多岁的斯大娘是这里的“明星”，她的演唱总能引来满堂喝彩。幸福院常态化开展合唱、棋牌、戏曲等文娱活动，真正成为老人们“有乐子、有伴儿”的温馨港湾，老人们由衷感慨：“心里特别舒坦，幸福感满满！”

在托育服务端，大观区着力缓解

“入托难”。全区新增托位140个，近七成幼儿园开设2-3岁托班，公办园在园幼儿占比高达73.5%，有效减轻了家庭养育负担。

大观区将健康作为送给群众最好的礼物。校园里，“阳光体育促进行动”开展得如火如荼。“每天一节体育课”和“双大课间”制度得到严格落实，确保义务教育阶段学生每天综合体育活动时间稳定在2小时以上。高琦小学将足球、跳绳融入课堂；十里中心学校的绿茵场上上演着激情对抗；海口中心学校的跑操方阵步伐整齐、口号嘹亮。课后体育作业、亲子运动、社团训练将锻炼延伸至家庭，让“每天锻炼两小时，健康生活一辈子”的理念深入人心。暑期开展的体育教师专题培训和“智慧体育”设备的引入，更为青少年体质提升注入了专业与科技力量。

在疾病防治端，防线不断前移。健康口腔行动惠及千余名儿童，“两癌”免费筛查和适龄学生HPV疫苗免费接种为妇女健康护航，新生儿疾病筛查率均达99%以上，从生命起点守护健康。

### 攻坚基础设施与公共服务短板

民之所盼，政之所向。大观区从群众反映强烈的突出问题入手，下大力气补短板、强弱项，优化人居环境，完善公共服务，让城市发展更有温度、人民生活更有品质。

基础设施攻坚破解生活难题。停车难、充电难、饮水难……这些困扰日常生活的“关键小事”，被大观区委区政府当作“头等大事”来抓。便民停车行动新增城市泊位4008个；老旧小区改造新增电动自行车充电桩855个，完成大量维修工程，并实现专业化物业管理全覆盖；全区电动

自行车充电桩配比大幅提升，新增汽车充电桩113台，绿色出行更加便利。

其中，皖河农场城乡供水一体化项目的完成，堪称破解历史遗留问题的典范。此前，农场27万居民长期受水质差、水压不稳困扰。大观区在梳理“急难愁盼”时锁定该问题，深入调研后推动将其列入区级重点民生实事。区政府投入300余万元，铺设52公里管网引入城市自来水。区纪委监委“嵌入式”监督贯穿项目始终，保障工程廉洁高效。如今，清冽的“幸福水”流入千家万户，“水量大，水质好，泡茶都更香了！”居民朴实的点赞，是对这项工程最好的验收。这正是大观区“群众点题、监督破题、部门解题”工作机制的成功实践。

在满足物质需求的同时，大观区持续提升公共文化服务供给质量。依托“15分钟阅读圈”新建5个公共文化空间，开展“送戏进万村”活动14场，新建省级最美工会驿站，让群众的精神文化生活更加丰富多彩。菜市场标准化建设、影响居民生活树木的系统修剪、餐饮油烟噪声的深入整治（累计整改相关问题408起，整改率98.9%）等，精准解决了群众“家门口”的烦心事，让生活环境更舒心、更安全。

从一口“放心水”到一个“暖心的就业市场”，从“一老一小”的笑脸到校园里奔跑的身影，从老旧小区焕新到公共空间的延伸……大观区用一件件看得见、摸得着的民生实事，精准回应了群众的期盼，生动诠释了“民生无小事，枝叶总关情”的执政理念。踏上新征程，大观区将继续以百姓心为心，聚焦急难愁盼，推深做实民生文章，努力让高质量发展成果更多更公平惠及全体人民，携手绘就更加幸福美好的大观实景。

全媒体记者 付玉 通讯员 刘志伟

## 新闻广角

## 让法治力量浸润千家万户

本报讯 近日，大观区花亭司法所聚焦群众法治需求，在滨湖苑小区开展“人民调解息纷争 化解矛盾促和谐”宣传活动，让法治力量浸润千家万户。

司法所工作人员通过发放《大观区人民调解宣传手册》等宣传资料，向居民详细介绍人民调解的受理范围、工作原则、申请流程及优势特点。针对居民关心的邻里纠纷、家庭矛盾、物业纠纷等热点问题，工作人员结合典型案例，用通俗易懂的语言讲解调解程序和法律依据，引导居民

## 入户传关怀 点亮“微心愿”

本报讯 为切实关心困难儿童家庭群体，充分发挥妇联联系服务妇女儿童桥梁作用，近日，安庆市大观区十里铺乡十里村妇联组织工作人员以及志愿者入户开展“微心愿”活动，对困难儿童家庭进行慰问，以实际行动将温暖与希望送到孩子身边。

上门慰问，把温暖送到家门口。慰问当天，妇联工作人员亲切地通过聊家常的方式，询问家庭情况以及孩子的身体状况、学习情况以及日常生活情况等，与困难儿童的家庭成员进行谈心。同时，鼓励他们用积极乐观的心态面对生活，并为他们发放“微心愿”家庭包。句句暖心关怀的话语，让孩子们真正感受到了党和政府以及社会大家庭的温暖与关爱。

长效守护，为儿童成长保驾护航

航。此次访问并不是“一访了之”，而是十里村妇联落实民生政策、关爱妇女儿童群体的常态化举措之一。活动结束后，后续将持续关注困难儿童的成长动态，建立长效帮扶机制，通过常态化开展慰问走访、心理疏导、学业辅导等活动，为孩子们搭建温暖的“避风港”，切实解决他们成长中的实际问题，让每一位儿童都能在关爱中健康快乐成长，拥有更加美好的未来。

此次上门慰问，十里村妇联用脚步丈量民情，用真心传递温暖，不仅为困难儿童送去了物质上的帮助，更给予了精神上的慰藉。未来，十里村妇联将持续做好儿童的“贴心人”“守护者”，围绕其需求开展更多暖心活动，让关怀常在、温暖常伴，守护“童成长”。

（通讯员 刘佳）

## “花式”宣传让金融政策入脑入心

本报讯 2025年12月，大观区海口镇启动专项宣传行动，聚焦人民币法定货币知识普及，面向全镇广泛发放专门印制的“人民币图样知识”宣传册，推动金融风险教育走深走实。

本次宣传聚焦货币实物知识的普及与应用。专题手册系统介绍了人民币的法定地位、图样特征与防伪标识等基础知识，通过图文对比和案例讲解，帮助公众在掌握货币常识的同时，学会识别正规金融活动。手册注重实用与警示，揭露了非法集资中常见的仿冒金融术语、虚构国家背书等欺诈手法，助力公众辨明真伪、远离骗局。

为确保宣传落地见效，海口镇采取“集中布点、定向送达”相结合的方式发放手册。一方面在镇村服务中

心、金融机构营业网点、集贸市场等人流聚集区域设置宣传点，方便群众随时取阅学习；另一方面组织基层干部、网格员和志愿者开展入户讲解，尤其针对中老年居民、个体工商户等重点人群进行“一对一”风险提示，推动金融知识真正融入日常。

此次以人民币知识为主体的主题宣传，是海口镇创新防范非法集资教育模式的有益探索。通过将货币实物认知与金融风险防范相结合，既强化了国家法定货币的严肃性与权威性，也提升了群众对违法金融活动的警惕性和辨别力，为构建稳健有序的基层金融环境夯实了认知基础。下一步，海口镇将持续深化宣传教育形式，推动形成长期、常态、长效的金融风险防范机制。（通讯员 张静嫻）

## 疏通“毛细血管” 守护居民安居

本报讯 大观区四眼井社区多数楼栋建于上世纪八九十年代，雨水管比较细，雨水管道长期被落叶、泥沙和生活杂物堵塞，每逢雨季，水流不畅导致路面积水严重，不仅污染环境，还存在滑倒摔伤的安全隐患，居民们日常出行苦不堪言，急切盼望解决这一“堵心事”。

为解决这一“堵点”，社区党委迅速响应居民诉求，发挥党建引领核心作用，组织网格员、城建干事深入现场查勘摸排管道堵塞情况，并联系疏通公司，共同商讨解决方案，明确责任分工，确保问题高效推进。社区党委动员居民配合施工，临时避开管道使用。施工过程中，大家齐心协力，清理出大量杂物，老旧管道焕然一新，排水能力显著提升。

社区以此次管道疏通为契机，完善网格化巡查机制，将雨水管道纳入定期维护清单，确保问题早发现、早解决。同时，通过“党建+居民自治”模式，鼓励居民参与环境共治，从源头减少杂物堵塞。

社区还开展环保宣传活动，倡导文明生活习惯，引导居民共同维护排水设施。这一系列举措不仅畅通了排水管道，更畅通了民心，让居民真切感受到党建引领带来的生活便利。居民出行无忧，大家纷纷为社区党委的贴心服务点赞。

（通讯员 鲍沐宸）

## 年画送上门 拥军情意深

本报讯 “蔡老，我们给您送年画来啦！”在大观区菱湖社区菱湖新村94岁高龄的老战士蔡传寿家中，伴随着亲切的问候，社区工作人员细心地将他将年画贴在墙上。看着画面上飘扬的军旗，蔡老深情回忆起往昔峥嵘岁月，感慨道：“每年都能收到这份特别的礼物，心里总是暖融融的。这不是一张画，更是组织对我们老兵的挂念。”这温情的一幕，正是大观区菱湖社区退役军人服务站精心组织开展的“尊崇关爱·温情传递”主题活动的缩影。活动旨在为辖区内的退役军人及优抚对象送上一份特殊的“新年礼物”。

一幅幅火红的年历画，如冬日暖阳，照亮了退役军人的家门，更温暖

了他们的心房。这份持之以恒的温情与尊崇，正汇聚成磅礴的社会正能量，激励着广大退役军人在新征程上续写荣光，也推动着全社会尊军崇军的氛围愈加浓厚。

此次活动不仅是物质上的慰问，更是一次深入的情感交流与精准的服务对接。工作人员与志愿者们利用上门走访的机会，与退役军人及家属促膝长谈，详细询问他们的身体状况、家庭生活，并重点了解各项优抚政策的落实情况。对老兵们提出的实际困难和问题，工作人员认真记录，并承诺将积极协调解决，切实把党和政府的关怀落到实处。

（通讯员 马娟）

## 跨年活动 燃情冬日

12月31日，集贤时空文创园跨年活动中，演员们正在表演。当日，“时空戏台”上黄梅戏、非遗烟盒舞、古筝独奏等12个节目轮番上演，呈现“文艺时空穿越”。园区同步开放非遗工坊、文创市集、书香驿站等场景，市民游客沉浸式体验手工制作、阅读打卡、购物游玩。多平台直播与线上倒计时互动，让这场文化盛宴既浸润人心，更推动文旅深度融合，助力“集贤时空”成为假期文化新地标。

通讯员 曹昱 摄



## 流程再造 服务升温

# “高效办成一件事” 群众企业少跑腿

本报讯 2025年，大观区政务服务工作紧扣群众与企业核心诉求，从流程优化、渠道拓展、服务升级三大维度精准发力，推动“高效办成一件事”常态化落地，以实打实的改革举措，书写出优化营商环境、惠及民生福祉的合格答卷。

大观区深化“综合窗口”改革，精准设置企业登记、工程建设等主题类窗口及社会事务通办类窗口，通过集成服务提升效能，让办事群众少跑腿，构建起“前台综合收件、后台分类审批、统一窗口出件”的闭环服务体系。重点推进退役军人服务、个人创业、公租房申请等24项高频场景“高效办成一件事”集成改革，通过流程再造大幅压缩办事成本——平均办理时限缩减65%、申请材料精简59%。2025

年累计办件1002件，是2024年全年办件量的36倍，彻底实现从“群众跑”到“专员跑、数据跑”的转变。“以前听朋友说申请公租房要跑好几个部门、备一堆材料交到社居委，现在我在家用手机就能提交申请，真是太方便了！”社区王先生欣喜地说。

同时，大观区积极推广“全省通办”系统应用，覆盖农业农村、医保、人社等多个领域，累计办理业务5509件，严格杜绝线下收件“体外循环”现象。持续深化长三角政务服务一体化建设，在皖事通“长三角政务地图”上线政务大厅、派出所、医院、学校等264个服务场所，方便群众快速精准查找身边服务网点。将46项高频公安交管事项纳入政务中心办理范围，联动“交管12123”

APP线上服务渠道，构建“线上+线下”双轨便捷办理模式。“陪家人办身份证时，得知政务服务中心也能办机动车驾驶证年审，刚好我的驾驶证到期，就顺手办了，没想到几分钟就搞定了，太省心了！”顺利办结业务的吴女士赞不绝口。

全力保障7×24小时自助服务常态化运行，每日进行自助设备巡检维护，制作图文并茂的操作指引海报，确保群众“随时能办、就近能办”。政务大厅严格落实首问负责、一次性告知等制度，推行容缺受理、承诺审批，更贴心提供免费打字复印、免费刻章、免费邮寄等“零成本”服务，全年累计提供免费服务超3万次，为76家中小微企业提供账号注册、信息变更等精准帮扶。在周末轮岗延时服务常态化基

础上，针对因新生入学办理户籍业务的特殊时期，将服务时间延长至晚间10点。“请假回来给孩子办入学手续，没想到办户籍人太多，明天学校报名时间就截止了，心一直悬着，没想到窗口工作人员加班到晚上帮我们办理，太暖心了！”刚刚返乡的吴先生动容地说。2025年，大厅通过延时服务累计办理业务1894件，切实解决上班族“办事难、没时间办”的痛点。

大观区持续深化政务服务改革，聚焦老年人、残疾人等特殊群体需求打造个性化服务套餐，推进产业链“一类事”集成办理，让数据多流转、群众少周转。以更优质的服务、更务实的举措，持续提升群众和企业的获得感、幸福感与满意度。

（全媒体记者 付玉 通讯员 王芳）