

推动从传统管理向现代治理转变

强健社区“小细胞” 赋能城市“大活力”

治国安邦，重在基层。基层治理是国家治理的基石，是实现中国式现代化的关键支撑。2025年以来，大观区通过精心构筑并持续深化党建引领“强核”、全域联动“枢纽”、数字赋能“智治”、专业过硬“骨干”、共建共享“同心”五大治理支柱，成功探索出一条符合自身实际、彰显时代特色的基层善治之路，推动治理重心切实下移、优质资源有效下沉、服务保障有力下沉，实现从传统管理向现代治理的深刻转型。

固本强基 筑牢治理“主心骨”

大观区始终将坚持和加强党的全面领导作为贯穿基层治理工作的灵魂主线，着力将党的政治优势、组织优势源源不断地转化为治理效能。

大观区以提升组织力为重点，推动党的组织和工作向基层最前沿、治理最末梢有效延伸、全面覆盖。一方面，深化“红领工作站”“局长驻点工作室”等实体平台功能，建立并完善区直部门定点联系服务村(社区)机制，全区所有40个村(社区)均有了固定的“观察员”和“服务员”，实现联系服务全覆盖。各区直部门变“坐等上门”为“主动下沉”，开展“组团式、现场式、挂牌式、包干式”服务，将政策宣讲、资源协调、问题解决直接送到群众家门口。另一方面，大力推动党组织与网格治理体系深度融合、同频共振。针对新业态、新就业群体蓬勃发展的现状，大观区创新组织设置，累计组建了外卖送餐、快递物流、交通运输等8个行业党委(党建联盟)，将党的工作有效切入新兴领域。在全区科学划分的351个基础网格上，建立了113个网格党支部或党小组，确保网格设在哪里，党组织就建到哪里，党的领导就延伸到哪里，让党的旗帜在每一个治理单元高高飘扬。

同时，改变以往“大水漫灌”、泛泛而谈的工作模式，大观区积极推行“党建+项目”工作法。将党建引领基层治理这个宏大命题，精准细化为养老托幼服务提升、老旧小区物业管理优化、背街小巷环境整治、矛盾纠纷源头化解等12类切口小、靶向准、示范性强的具体项目清单。2025年，区、乡(街道)、村(社区)三级党组织书记主动揭榜挂帅，共领办50个基

层治理重点项目。通过项目化运作、清单化管理、节点化推进，集中力量攻克了一大批群众反映强烈的急难愁盼问题，累计办成民生实事200余件。

为确保党建引领落到实处，大观区构建了强有力的领导协调和激励保障体系。成立了由区委书记任总召集人、区委分管领导具体负责，28家区直相关单位为成员的党建引领基层治理工作协调机制，定期召开会议，研究部署“六尺巷工作法”实践点打造、网格优化调整、重大风险防范等关键议题。

协同高效 打造治理“智慧脑”

面对基层治理中普遍存在的条块分割、信息孤岛、响应迟滞等难题，大观区以网格化为基础，以智能化为引擎，着力构建平急结合、上下贯通、快速响应的现代化治理体系。

大观区成立了由区委书记、区长共同担任组长的加强基层治理体系和治理能力现代化建设领导小组，建立起“双组长”领导下的高位调度机制。2024年以来，区委、区政府通过召开全区大会、领导小组会议、常委会等多种形式，专题研究部署基层治理和社会工作10余次，彰显了前所未有的重视程度。区长亲自协调政法部门，落实了超过200万元的专项工作经费，为基层治理创新提供了坚实的财力保障。

值得一提的是，该区创新建立了社会治理事件处置“县干指挥长”带班制度，每日由一名区级领导干部担任指挥长，坐镇区级治理中心，牵头会商研判、统筹调度解决当日出现的跨部门、跨层级的疑难复杂事项和突发紧急事件。这一制度将领导干部推向应急处置一线，极大提升了复杂问题的协调层级和解决效率，年内已成功推动解决了涉及城市管理、安全隐患、群体诉求等方面的149项“硬骨头”问题。

在组织架构上，构建了“区级指挥中心—乡镇(街道)分中心—村(居)网格工作站”三级联动、权责清晰、运行顺畅的网格化管理体系。在力量整合上，以红领工作站、驻点局长、“两代表一委员”为引领核心，将政法干警、城管队员、市场监管人员、环卫工人等专业力量固化下

沉到网格，并广泛动员各类社会组织、群团组织、志愿者和热心居民共同参与，形成了“专兼结合、多元共治”的网格力量体系。

大观区将“智慧大观”建设作为提升治理能力的战略工程。目前，“智慧大观”二期项目已建成投用，打造了一个集数据汇聚、智能分析、监测预警、协同指挥于一体的区级城市运行“治理大脑”。该平台纵向贯通9个乡镇(街道)分中心、40个重点村(社区)，横向联通37个区直部门，通过移动终端实现了指挥指令的实时下达、现场信息的实时回传、处置进程的实时跟踪，使事件处置和网格事项办理迈入“掌上办”“指尖办”的移动互联网时代。

在场景应用上，聚焦公共安全、城市管理等领域，在重点防汛点位、历史文化街区、校园周边、老旧小区改造区域等，部署了具备AI算法的智能监控设备和音柱广播系统，动态集成分析人流、车流、消防、环境等多元数据，实现了对电动自行车违规入户、占道经营、垃圾暴露、突发聚集等问题的智能识别、自动预警和远程干预。其中，“电动自行车智能化治理”应用场景因实用高效，于今年10月入选安徽省首批公共数据授权运营“跑起来”示范场景，成为省级标杆。

共治共享 汇聚治理“同心力”

大观区深知，基层治理的深厚伟力植根于人民。因此，在强化党政引领和科技支撑的同时，始终致力于培育专业力量、激发社会活力、拓宽参与渠道，构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

为让基层干部有更多时间和精力服务群众，大观区下大力气为基层松绑减负。全面开展了乡镇(街道)职责权限清单梳理工作，明确了各乡镇(街道)平均96项主责主业和67项配合事项，推动区直部门收回不应由基层承担的行政事务平均187项，从源头上厘清了权责边界。同时，在全区集中清理规范了各类“一票否决”事项和随意与基层签订的责任状，并扎实开展抽(借)调乡镇(街道)和社区工作人员的专项整治“回头看”，清理规范了3名被长期借调的社区工作者，推动人员“回归主业、扎根基层”。

在“减负”的同时更注重“赋能”。大观区将基层治理骨干队伍建设纳入全区人才发展规划，定期举办党建引领基层治理专题培训班，对乡镇(街道)组织委员、村(社区)书记、行业党委负责人等120余名关键骨干进行系统轮训。积极组织推荐优秀社会工作者参加全市职业技能大赛，并大力倡导和鼓励全区各领域人员报考全国社会工作者职业水平考试，2025年共组织221人报名参加，创历史新高，为基层储备了宝贵的专业人才。一支结构合理、素质优良、充满活力的专业化基层工作队伍正在加速形成。

大观区积极搭建平台、创设载体，让各类社会力量在基层治理中都能找到位置、发挥优势。在志愿服务领域，建立了区级志愿服务工作协调机制，整合20余家成员单位资源，梳理明确了69项服务职责。积极探索“专业社工引领、志愿服务协同”的融合发展路径，聚焦“一老一小一残”(老年人、未成年人、新就业群体、残疾人)重点服务对象，精心设计并常态化实施了“银龄关爱”“童梦乐园”“与‘新’同行”“阳光助残”等20余个特色服务项目。

大观区坚持将“问需于民、问计于民、问效于民”贯穿治理全过程。在线上，充分利用“大观治理”微信公众号、区政府门户网站、社区智慧平台、居民微信群等新媒体矩阵，常态化设置议题，广泛征集人民群众对社区建设、公共服务、环境改善等方面的“金点子”。在线下，依托遍布全区的党群服务中心、邻里议事厅、小区凉亭、暖“新”驿站等实体阵地，设置固定的“民情收集箱”“书记接待日”“居民议事角”，方便群众特别是老年人等群体就近就便反映诉求、提出建议。

大道之行，壮阔无垠；治理之道，久久为功。大观区“五维一体”的基层治理创新实践，环环相扣、层层递进，展现了一种系统治理、依法治理、综合治理、源头治理的现代思维。展望未来，大观区将继续锚定“善治”目标，在已有坚实基础上，持续深化“1551”治理模式的实践探索，不断赋予“六尺巷工作法”新的时代内涵和表现形式，努力在推进基层治理体系和治理能力现代化的宏伟征程中，打造出更多可复制、可推广的“大观样板”。

全媒体记者 付玉 通讯员 齐康

新闻广角

大观区司法局：安心行动暖工地 法援护航农民工

本报讯 为有效保护农民工合法权益，帮助安“薪”过年，近日，大观区司法局联合区人社局、德觉司法所，前往安徽冠侯新材料有限公司PIB建设项目工地，开展“暖心护航农民工法律援助在行动”法治宣传活动。

活动聚焦农民工最关心的欠薪追偿、工伤赔偿、劳动合同签订等核心诉求，通过发放宣传手册、现场答疑解惑等形式，向农民工清晰普及合法权益范围，并讲解了法律援助申请渠道、受理条件等内容，引导农民工充分利用12348公共法律服务热线咨询法律事项，维护自身的合法权益。活动现场，大观区司法局还贴心准备了漱口杯、肥皂盒、手机支架等实用普法宣传品，让农民工在领取宣传品的

同时，也将法律知识“收入囊中”。本次活动累计发放宣传材料70份、发放宣传用品100余份，现场解答咨询15人次。

“这个活动办得好，直接把法律送到工地上来了，现在我们知道了以后遇到事情该如何保护自己，可以过个踏实年了！”现场一位农民工感叹道。

2025年以来，大观区司法局共受理农民工法律援助案件54件，挽回经济损失90余万元，切实维护了农民工合法权益。下一步，大观区司法局将继续发挥职能优势，畅通农民工法律援助“绿色通道”，努力在维护农民工合法权益工作中做到“应援尽援、应援优援”。

(通讯员 李凯)

菱湖街道：“铁脚板”踏出平安路

本报讯 为切实保障辖区安全稳定，精准掌握流动人口动态信息，近期，大观区菱湖街道联合菱湖派出所、宜纺社区共同组成“铁脚板”巡防队，深入华茂1958C区持续开展“清仓见底”敲门行动，通过入户走访全面登记、核实人员信息，更同步推进禁燃禁放、文明养犬、高层防火等多主题安全宣传，旨在通过一次入户实现多重治理效能，进一步织密社区安全防护网。

行动中，巡防队员分组逐户走访，耐心细致地进行人员信息核查与更新，确保流动人口数据准确鲜活。同时，队员们结合近期重点工作与季节特点，向居民面对面讲解烟花爆竹禁燃禁放规定、文明养犬

注意事项以及高层住宅消防安全知识，并对公共区域存在的安全隐患进行即时提醒与记录。敲门声伴随着耐心地讲解，将政策要求与安全常识送至每家每户，赢得了居民的理解与配合。

入户过程中，不少居民对夜间走访表示理解与支持。“这么晚还在工作，真是辛苦了！”居民张女士在配合登记后说道，“看到社区和民警这么负责，我们住得更踏实。”

下一步，宜纺社区将持续依托“铁脚板”巡防工作机制，推动人口排查与安全宣传常态化、精细化，不断提升基层治理感知力与响应力，携手居民共同建设更加安全、和谐、有序的社区环境。

(通讯员 张梦娇)

玉琳路街道：积极宣传引导 规范文明养犬

本报讯 为营造安全、文明、整洁的居住环境，推动养犬管理常态化、规范化，近日，大观区玉琳路街道联合区城管局、区公安局及专业捕犬队，共同开展流浪犬及违法养犬行为专项整治行动。通过执法与宣传并重，在强化治理的同时，积极引导居民树立依法、文明、科学的养犬观念，推动社区养犬环境持续改善。

联合工作组深入辖区各小区、背街小巷等重点区域，针对未拴绳遛犬、无证养犬、流浪犬聚集等突出问题进行集中巡查与治理。专业捕犬队实施规范收容，执法部门现场劝导并依法查处违规行为，街道社区同步开展集中宣传，形成治理合力。

“现在遛狗基本都牵绳了，小区路面也干净多了，带孩子下楼玩更

安心了。”家住新义街的石先生对社区的变化深有体会。

在严格执法的同时，街道注重通过“线上+线下”多渠道开展宣传引导。依托社区网格微信群，定期推送文明养犬规范、法规解读、办证接种指南等信息；同步利用宣传栏、电子屏、小区广播等方式，广泛宣传“遛狗要牵绳、养犬需办证、粪便及时清、疫苗定期打”等文明规范，提升居民自律意识。

“以前总觉得自家狗很乖，不用拴绳。通过宣传才知道，牵绳既是对别人负责，也是对狗狗的保护。”一位养犬居民在活动中坦言。

下一步，街道将继续完善长效管理机制，巩固整治成果，深化宣传引导，推动文明养犬成为社区共识和行动自觉。

(通讯员 汪莹)

大湖社区：清理违规广告 打造整洁环境

本报讯 近日，大观区大湖社区网格员在日常巡查中发现，小区内不少电动车的仪表盘上被违规张贴涉黄小广告。此类广告不仅破坏社区环境整洁，更暗藏违法违规隐患，严重影响居民生活品质。发现问题后，社区第一时间组织网格员联合物业工作人员，迅速展开全面排查清理行动。

在此次行动中，工作人员重点对辖区内居民楼墙体、公共设施、机动车车身及电动车仪表盘等重点区域进行拉网式排查，秉持“发现一处、清理一处”的原则，对各类涉黄小广告进行彻底清除，全力恢复社区公共区域的干净整洁。同时，工作人员积极

向居民宣传“扫黄打非”的重要意义，讲解非法小广告的危害性及鉴别方法，鼓励居民积极参与到“扫黄打非”工作中来，共同维护社区的文化环境。

此次专项清理行动，有效遏制了非法涉黄广告在辖区内的传播蔓延，切实为居民营造了健康、文明、清朗的居住环境。下一步，大湖社区将继续加大“扫黄打非”工作的力度，全方位、多角度、多形式开展“扫黄打非”宣传教育，坚决打击各类非法出版物和有害信息，形成“扫黄打非”人人有责、全民参与的良好社会氛围。

(通讯员 夏群)

垃圾分类宣传 提升环保意识

1月14日，志愿者在为小朋友们讲解垃圾分类知识，通过识别垃圾、模拟投放等趣味游戏，让孩子们学习区分厨余垃圾、有害垃圾、可回收垃圾和其他垃圾这四类垃圾。近日，大观区宜园社区开展垃圾分类主题宣传实践活动。活动中，社区志愿者通过讲解、发放宣传单页等方式，向居民普及垃圾分类知识，答疑解惑，此次活动通过进一步提升居民垃圾分类意识，引导全民参与，共同营造清洁美丽的社区环境。 通讯员 金慧 摄



普及金融知识守好“钱袋子”

本报讯 近日，大观区海口镇启动专项宣传行动，聚焦人民币法定货币知识普及，面向全镇广泛发放专门印制的“人民币图样知识”宣传册，推动金融风险教育走深走实。

本次宣传聚焦货币实物知识的普及与应用。专题手册系统介绍了人民币的法定地位、图样特征与防伪标识等基础知识，通过图文对比和

案例讲解，帮助公众在掌握货币常识的同时，学会识别正规金融活动。手册注重实用与警示，揭露了非法集资中常见的仿冒金融术语、虚构国家背书等欺诈手法，助力公众辨明真伪、远离骗局。

为确保宣传落地见效，海口镇采取“集中布点+定向送达”相结合的方式发放手册。一方面在镇村服务中

心、金融机构营业网点、集贸市场等重点人流聚集区域设置宣传点，方便群众随时取阅学习；另一方面组织基层干部、网格员和志愿者开展入户讲解，尤其针对中老年居民、个体工商户等重点人群进行“一对一”风险提示，推动金融知识真正融入日常。

此次以人民币知识为载体的主题宣传，是海口镇创新防范非法集资教

育模式的有益探索。通过将货币实物认知与金融风险防范相结合，既强化了国家法定货币的严肃性与权威性，也提升了群众对违法金融活动的警惕性和辨别力，为构建稳健有序的基层金融环境夯实了认知基础。下一步，海口镇将持续深化宣传教育形式，推动形成长期、常态、长效的金融风险防范机制。(通讯员 张静娴)