

# 织密网格、建强队伍、机制护航、服务落地 持续提升治理精细化水平

近年来,安庆经开区老峰镇聚焦基层治理中的难点、痛点与堵点,积极探索“党建引领、一网统筹、多元共治”的新路径。该镇通过织密组织体系、建强工作队伍、完善运行机制、做实民生服务,逐步构建起“党建牵引、网格落地、服务到家”的基层治理新格局,持续提升治理精细化水平。

## 织密网格 筑牢“红色堡垒”

老峰镇将网格作为基层治理的基本单元,推动“工作重心下沉到支部、服务触角延伸至网格”。该镇按照“党支部、党小组、党员联系户”体系,科学划分60个网格,同步设立对应党小组,统筹开展组织共建、党员联动、活动共办、事务共管和治理共抓。为打造高效协同的优质网格,该镇整合党建、民政、信访等多部

门网格资源,动员村(社区)“两委”干部、入党积极分子、乡贤等加入网格队伍,并择优聘任60名专职网格员,统一承担政策宣传、便民代办、矛盾调解等7类服务职能,着力构建“一网协同、共建共治”的基层治理“连心圈”。

## 建强队伍 淬炼治理“主力军”

老峰镇高度重视队伍能力建设,着力打造一支担当有为、服务到位、能打硬仗的基层治理队伍。

一方面,该镇聚焦村(社区)党组织书记的“头雁”培育,围绕政策理论、群众工作等内容开展案例教学和专题研讨,提升其统筹协调与破解难题的能力。另一方面,该镇常态化组织网格员业务培训,通过以会代训、交流分享等形式,实现兼职网格员培训全覆盖,重点提升

政策解读、纠纷调解与便民服务能力。此外,注重从高校毕业生、退役军人等群体中储备后备力量,引导其参与网格管理与志愿服务,为基层治理注入持续动能。

## 机制护航 畅通治理“微循环”

为确保网格治理运转顺畅,老峰镇建立并落实“工作例会、协同联动、联系服务、考核奖惩、经费保障”五项闭环机制。

镇、村(社区)定期召开工作例会,协调解决网格运行中的具体问题;依托微信工作群、小微权力“监督一点通”等平台,实现群众诉求“收集—处置—反馈”闭环管理;通过居民群、党员和村(居)民代表会议等渠道,公开网格长、网格员信息与服务内容;完善考核激励办法,开展实绩评价,落

实待遇保障,定期评选表彰优秀网格员,有效激发队伍的积极性和创造性。

## 服务落地 提升群众“获得感”

围绕群众急难愁盼问题,老峰镇积极打造“家门口”的服务阵地。

该镇在党群服务中心设立网格服务固定站点,推行标准化服务流程,确保群众诉求及时响应、快速办理。网格员定期入户走访,收集民意、排查问题,建立民情台账,切实为群众办实事、解难题。据统计,2024年以来,全镇网格员累计处理网格事件500余件,包括收集社情民意200余件、提供民生服务200余件、化解矛盾纠纷100余件,真正将治理触角延伸到基层末梢,打通了服务群众的“最后一米”。

全媒体记者 何飞 通讯员 焦玲



## 禁燃禁放 “声”入人心

为进一步增强辖区居民禁燃禁放意识,连日来,安庆经开区光彩社区多措并举开展禁燃禁放宣传活动。该社区充分利用社区居民微信群等平台,高频次推送“双禁”政策规定等内容。同时,在社区主要出入口、宣传栏、楼栋单元门等显著位置,悬挂横幅,张贴通告和倡议书。为了宣传更接地气、更具吸引力,社区策划组织了多场寓教于乐的“双禁”宣传活动。图为光彩社区联合菱北幼儿园开展“小手拉大手”禁燃禁放宣传活动,教育一个孩子、影响一个家庭、带动整个社区,真正让禁燃禁放“声”入人心。

通讯员 程久凤 摄

# 把“关键小事”办到群众心坎上

近年来,作为安庆经开区城乡融合发展的前沿阵地,老峰镇始终将民生福祉作为基层工作的出发点和落脚点,从基础设施升级到治理效能提升,从产业增收赋能到文化惠民行动,在一件件民生实事中筑牢幸福根基,让发展成果真正浸润广大群众的心田。

民生改善,设施先行。老峰镇以补齐短板为突破口,让“民生短板”变为“幸福支点”。在改善人居环境上,该镇长山村新建停车场与文化广场,实施“摇钱树”工程,让乡村既有“颜值”更有“内涵”;在提升公共服务上,该镇和平苑等还建小区新增体育健身设施,14个村(社区)实现新时代文明实践站全覆盖,3000

余册藏书的农家书屋、功能齐全的文化活动室构建起“15分钟文化生活圈”,让居民在家门口就能享受便捷服务。从养老服务中心的智慧化升级到三甲医院、优质学校的落地投用,老峰镇用实打实的设施建设托举起群众的美好生活。

老峰镇创新治理模式,让群众诉求“有人应、马上办”。该镇常态化开展“问政会”,镇人大代表化身“民生代言人”,将健身设施增设、就业保障等12条民生建议摆上“问政桌”,职能部门现场“接单”、限时回应,形成“民意收集—现场交办—跟踪落实”的闭环机制;深化“周三夜访”“逢四说事”工作法,党员干部下沉网格,用方言解答医保

报销、养老认证等民生疑问;推行“六尺巷工作法”,专职网格员排查化解邻里纠纷,楼道清理、修剪小区枯枝、维修松动健身器材等“关键小事”被精准解决。从12345热线高效办结到“民声周报”实时反馈,老峰镇用精细化治理回应“急难愁盼”,让千群同心聚力破解民生难题。

老峰镇打破“一村一地”局限,以“党建引领+联村共建”模式激活乡村“造血”功能。长山村培育草莓、蓝莓等特色种植,创新“农耕体验”“菜园认领”业态,家庭农场带动村民增收;新光村以花为媒打造月季园“网红打卡地”,广丰村发展农家乐与瓜果采摘,文旅融合让沉寂乡村焕发活力,全镇形成“一村一品”产业格局,

联村帮带让特色农产品走出乡村、走进市场,实现村集体与农户“双增收”。产业兴旺带来的不仅是收入增长,更让返乡青年有了创业舞台,让村民实现家门口就业。

民生无小事,枝叶总关情。从设施升级的“硬保障”到治理服务的“软环境”,从产业增收的“强支撑”到文化惠民的“暖底色”,老峰镇始终以群众需求为导向,用实干把民生愿景变为现实。下一步,老峰镇将继续深耕基层民生,补短板、强弱项、提品质,让宜居宜业的幸福画卷在全镇徐徐铺展,以基层实践书写乡村振兴的优异答卷。

全媒体记者 何飞 通讯员 徐乐然

# 织密惠民“服务网” 筑牢民生“幸福线”

“现在办养老认证找社区就能办,家里人忘记交医保了,社区还上门提醒我们,基层服务真是越来越贴心了!”近日,安庆经开区天柱社区居民李阿姨为社区工作人员的暖心服务连声点赞。在基层治理的细微脉络中,社区民生服务正以“精准化、温情化、创新化”为笔,书写着居民幸福生活的生动篇章。一系列接地气、暖人心的惠民政策在天柱社区落地生根,让居民的获得感实实在在、幸福指数可感可及。

## 医保护航暖人心 健康保障不掉线

天柱社区针对医保征缴难题,通过“线上+线下”双轨模式,让服务从“窗口”延伸至“家门口”。该社区工作

人员在小区内开展集中宣传活动,通过设置咨询台、悬挂宣传横幅、发放政策手册等形式,向来往居民普及城乡居民基本医疗保险参保缴费标准、缴费方式、报销比例等热点问题。针对老年人等重点群体,社区工作人员采取“一对一”“手把手”的讲解方式,耐心解答居民提出的疑问,并现场指导居民通过手机完成居民医保参保缴费。社区工作人员还为行动不便等特殊群体提供上门服务,细致讲解了医保政策的新变化,让居民对医保政策有了更直观、更深入的认识。

## 养老保险宣传热 托起幸福夕阳红

为进一步扩大养老保险政策知晓面,引导辖区居民尤其是中青年群体

提前规划、积极参保,天柱社区通过居民群、集中咨询台、上门入户等方式开展全方位城乡居民养老保险政策宣传。社区工作人员向居民重点阐释了“多缴多得、长缴多得”的激励机制,通过具体测算案例,直观展示了不同缴费档次和年限对未来养老金水平的影响,打破了部分居民“只按最低档缴费”的思维定式,激发了“多缴费、长缴费”的积极性。“我自己不会算养老金,社区工作人员非常细心,帮我算,给我看对比,这样我一下子就清楚了,也知道自己要补缴什么档次,服务特别好!”社区居民沈阿姨说。

## 育儿补贴减负担 贴心政策助成长

“您好!家里有3周岁以下的宝

宝吗?国家现在有育儿补贴政策,每个孩子每年3600元。这是宣传册,您了解一下!”为让生育支持政策精准触达辖区家庭,天柱社区针对辖区新婚夫妻、适龄生育家庭等群体开展政策宣传活动。社区工作人员利用现有人口信息台账,精准摸排,重点筛查辖区内0至3岁婴幼儿家庭、新婚家庭,明确联系方式与婴幼儿年龄,工作人员主动电话联系核实、上门走访,提供针对性政策指导和申领帮扶,协助完成线上申请,确保符合条件的家庭“应享尽享、便捷申领”,切实把政策福利落到实处。

下一步,天柱社区将继续以“宣传有温度、服务有精度、保障有力度”的实践,精准对接民生需求,扎实推进实事办理,做好政策落地的“最后一公里”保障。 通讯员 汪泉

## 新闻广角

# 让“幼有所育”更有保障

本报讯 近日,安庆经开区龙潭社区组织工作人员深入辖区各小区开展育儿补贴政策上门宣传活动,以“线上+线下”多维发力的方式,打通政策宣传“最后一公里”,切实将育儿补贴这一惠民举措落到实处,让辖区居民全面知晓政策红利、便捷享受政策福利。

“多维宣传”是此次活动的核心举措,旨在实现政策解读全覆盖、无盲区,确保每一个符合条件的家庭都能及时、准确了解补贴相关信息。线上,龙潭社区依托居民微信群转发育儿补贴政策解读文案,申领指南图解等内容,具体办理流程及社区咨询电话,让居民足不出户就能第一时间获取权威政策指引,有效提高政策知晓

率。线下,社区网格员化身“政策宣传员”,带着精心准备的宣传手册,重点走访辖区内3周岁以下婴幼儿家庭,用通俗易懂的语言面对面讲解国家基础补贴标准、地方配套政策细则,耐心解答居民关于补贴金额、申领时限、办理地点等各类疑问。同时,龙潭社区在小区公告栏、单元门口等醒目位置张贴彩色通知海报,进一步扩大宣传覆盖面,确保政策信息传递无死角、无遗漏。

“下一步,我们将持续跟踪政策落实进度,及时反馈并优化服务流程,让惠民政策从纸面真正落到‘心间’,为‘幼有所育’筑牢社区保障线。”龙潭社区相关负责人表示。(通讯员 王荟)

# “三管齐下”深化文明村镇建设

本报讯 为持续深化文明村镇建设,去年以来,安庆经开区茶岭镇立足实际、精准施策,通过环境整治、乡风培育、志愿服务“三管齐下”,全方位推动文明创建工作走深走实。

茶岭镇聚焦镇村环境短板,深入开展“清脏、治乱、增绿”专项行动。该镇组织党员干部、村民代表协同发力,集中清理主干道沿线、背街小巷、河道沟渠内的垃圾杂物达35吨,拆除乱搭乱建2处,规范更换广告牌匾16块;大力推进垃圾分类示范点建设,科学投放分类垃圾桶,安排环卫工人定时定点清运;精心实施村庄绿化工程,全方位提升镇村“颜值”。为进一步深化乡风文明建设,该镇修订完善村规民约,将移风易俗、尊老爱幼、邻里互

助等内容纳入其中;开展“好媳妇、好婆婆”“文明家庭”评选活动,用榜样力量引领文明风尚;依托新时代文明实践所(站),开展政策宣讲、科普讲座、文艺汇演等活动,丰富群众精神文化生活,营造崇德向善的浓厚氛围。

茶岭镇组建志愿服务队,常态化开展志愿服务活动。志愿者们化身“文明劝导员”,在集镇农贸市场、十字路口引导群众规范停车、文明出行;化身“便民服务员”,常态化走访老弱病残孤群体,深入开展关爱帮扶行动;化身“政策宣传员”,走村入户宣传文明创建知识,动员群众主动参与,形成“人人参与、共建共享”的良好局面。

(全媒体记者 汪秀兵 通讯员 刘道义)

# 政企共建 情暖冬日

本报讯 为深入践行党建共建理念,弘扬互助互爱精神,传播社会正能量,1月23日上午,安庆经开区菱北办事处与中国邮政宣州区分公司联合开展“政企共建·温暖慰问”安心慰问活动。当天,共建单位代表走进刘纪社区,为14名困难留守儿童、3名困难群众送去冬日的温暖和祝福。

在刘纪小学,共建单位代表将书包和书籍逐一送到孩子们手中,并与他们亲切交流,详细了解学习、生活情况。针对部分孩子缺少陪伴、心理敏感等问题,共建单位现场开展了简单的心理疏导,引导孩子们保持乐观向上的心态。随后共建单位代表

走进古树新苑小区,来到困难群众的家中,逐一送去大米等慰问品。

此次慰问活动的开展,不仅为困难群众带来了物质上的资助,更给予了他们精神上的慰藉与情感上的关怀。刘纪社区负责同志表示,困难群众与留守儿童是需要社会重点关注的特殊群体,关爱弱势群体是社区义不容辞的社会责任。下一步,刘纪社区将以此次活动为契机,深化与共建单位的合作,持续开展形式多样的关爱行动,搭建起常态化帮扶桥梁,让孩子们在爱的阳光下健康快乐成长,为构建和谐社会贡献共建力量。

(通讯员 赵雅婷)

# 以“三心”绘就基层善治新图景

本报讯 近年来,安庆经开区新建村坚持以党建为引领,通过“初心铸魂、同心聚力、暖心服务”三大举措,织密筑牢辖区安全防护网,让平安幸福成为基层治理最鲜明的底色。初心铸魂,党建领航锚定方向。新建村始终把居民的安全需求作为工作的出发点和落脚点,将提升居民安全意识、增强居民安全感,作为工作方向,纳入党建清单,以“党建红”引领安全治理“全覆盖”。

该村以“党总支+党小组+楼栋网格员”三级组织体系,围绕楼道消防、禁燃禁放重点工作,进一步明确工作任务、责任分工和时间节点。

同心聚力,多元共治凝成合力。新建村推行“党建+警社联动+居民参与”的共治模式,整合辖区民警、网格员、物业工作人员、党员志愿者、周边商户等多方力量,让禁燃禁放、反诈、禁毒、楼道消防等工作从“社区独唱”变为“全民合唱”。在楼道消防整治中,该村联合物业开展“清楼道、保平安”专项行动,清理楼道堆积物、整治电动车“飞线”充电问题,对辖区消防设施进行全面检修,切实从源头上消除火灾风险。该村召开周边商户会议,引导商户拒绝非法售卖烟花爆竹行为,及时向购买烟花的居民讲解相关法规,引导居民选

择电子鞭炮、喜庆音乐等文明过节方式,形成“人人知晓、人人遵守、人人监督”的良好氛围。在反诈、禁毒宣传上,该村采取“线上+线下”双线发力模式,线上通过社区微信群转发反诈漫画、禁毒短视频20余条,用通俗易懂的语言讲解常见诈骗手段和毒品危害;线下联合辖区派出所开展“禁毒微课堂”及“反诈周宣传”活动,结合真实案例,为居民普及反诈、禁毒相关知识。

暖心服务,传递精准施策温度。新建村始终坚持“安全与暖心服务相结合”,把解决居民急难愁盼问题贯穿辖区治理全过程,让平安社区建设既有力度更有温度。针对行动不便的独居老人、残疾人等特殊群体,该村推出“一对一”结对帮扶服务,志愿者定期上门为老人检查家中水电燃气安全,清理楼道障碍物,同时讲解消防安全知识,累计为35名特殊群众提供上门服务。为丰富广大村民节日文化生活,新建村党总支、妇联、关工委联合结对共建村及周边养老院共同开展“写春联、送祝福”“非遗文化共传承”等活动,用丰富的文化替代烟花爆竹,让辖区儿童与老人在欢乐祥和的氛围中感受节日温暖。(通讯员 韩露)