

聚焦选题 多维互动 闭环管理

问政机制让监督“触角”直达基层末梢

“这位大哥,您对小区现在的树木矮化是否满意?”在大观区花亭南村社区,区人大代表王玉丽正就树木矮化建议落实情况回访,征询居民反馈。居民张先生笑着回答:“现在不仅安全隐患消除了,屋里采光也好了很多,我们很满意!”近年来,大观区人大常委会深入践行全过程人民民主,创新推行“代表·选民”面对面、“代表·局长”两个“面对面”问政机制,打破政民沟通壁垒,推动监督触角直抵基层、直通民生。

从“大水漫灌”到“精准滴灌”

议题从群众中来,实效到群众中去。大观区人大常委会坚持将“群众需求”作为问政选题的第一导向,依托全区10个全过程人民民主基层实践站,线上平台、实地走访等多种渠道广泛征集民意。构建起“群众提、代表汇、工委筛、常委会定”的选题机制,确保每一个问政议题都精准对接群众期盼。

民有所呼,我有所应。在收集到王玉丽等人大代表反映的树木矮化建议后,大观区人大常委会及时组织调研论证,推动“老旧小区树木安全工

程”纳入2025年度区级民生实事项目,实现民意有效转化。为确保问政议题“拳拳到肉”,大观区人大常委会推行“一工委一主题”工作机制。各工作委员会结合自身职能优势,聚焦教育医疗、食品安全、物业管理等重点领域,系统梳理研判民情信息。今年以来,共确定“城乡供水一体化”“消防安全”等7项年度问政议题,其中5项通过问政得到有效推动,群众满意度达98%,实现监督效能与民生福祉双重提升。

从“单向应答”到“双向碰撞”

打破会局限,让对话在更开阔的空间发生。大观区人大常委会大胆创新问政形式,将问政现场从会议室延伸到社区广场、民主实践站及田间地头,推动政府部门负责人直面群众关切,倾听原汁原味的民生。

“政府是否已明确各部门在小区联合执法中的职责分工,建立起常态化机制?”“引入专业物业后,如何破解老旧小区物业费收缴率低的普遍性难题?政府层面是否有相应的扶持或补贴政策?”“物业公司对机动车停车

位开始收费,其标准政府是否有指导性意见?”在玉琳路街道全过程人民民主基层实践站,参会的9位代表接连提问,相关职能部门负责人一一作答,对于不够明确的答复,代表不时追问,现场氛围踊跃而严肃。

“这种充满‘辣味’的互动,不再是温良恭俭让的听取汇报,而是基于调研和思考的质询与碰撞,倒逼部门直面问题核心,作出明确承诺,推动问题解决。”区人大常委会相关负责同志如是说道。2025年,在茅岭佳苑小区广场,一场关于消防安全的对话尤为热烈。人大代表与社区居民围坐一堂,聚焦百姓身边的“防火墙”,接连发出关切之问:“我区电动自行车违停整治效果如何?如何破解反复‘飞线充电’的治理难题?”“小区内占用消防通道的顽疾怎样根治?”“老旧小区的灭火器、消防栓等设施该由谁管、多久一检?”“我区养老机构的消防安全现状怎么样,有哪些实实在在的保障措施?”面对这些具体而尖锐的提问,相关部门负责人不避不绕,现场应答、解释政策、说明举措。区人大常委会则全程深入听取、细致梳理,将其中具有普遍性和建设性的意见建议,系统吸

纳至相关议题的审议意见书中,以此推动职能部门进一步健全工作机制,将消防安全责任层层压实到每一个具体单元、最小颗粒,实现“群众声音”转化为“治理行动”的良性循环。

从“承诺有声”到“治理有效”

问政的最终目的,不在于现场的“火花四溅”,而在于问题的“药到病除”。大观区人大常委会着力做好“后半篇文章”,建立“清单+督办”机制,对部门承诺事项明确问题、责任、时限“三张清单”,并通过代表视察、调研、听取专项报告等方式跟踪问效,推动承诺落地。

从代表收集诉求、确定议题,到部门回应承诺、纳入实事项目,再到代表回访、群众评价,形成“收集—问政—交办—督办—反馈—评价”的完整监督闭环。这一机制不仅推动政府部门在问政现场“答得好”,更督促其在工作中“做得实”,实现了从解决“一件事”到办好“一类事”的治理效能提升,让全过程人民民主在基层实践中焕发出蓬勃生机。

全媒体记者 付玉 通讯员 金小敏



巧手做花灯 文化喜传承

近日,孩子们正在展示自己手工制作的花灯。当日,大观区碟子塘社区在碟韵轩阅读文化空间开展“萌娃巧做花灯 邻里共贺新春”活动,来自市政府机关幼儿园的小朋友与社区居民一起开展“心想事成竹篮”灯笼DIY,传承中华优秀传统文化,也让居民在亲子互动中收获温暖与快乐。

通讯员 胡慧敏 摄

旧改落地惠民生 锦旗映照鱼水情

本报讯 近日,大观区十里铺乡五里商城业主自发组织,将两面写有“急民所急解民忧 高效服务显担当”“心系群众冷暖 情牵百姓福祉”的锦旗送到十里铺乡人民政府,感谢乡政府及相关部门实施的老旧小区改造这项民生工程,切实解决了小区的“老大难”问题。

作为建成多年的老旧小区,改造前

的五里商城曾深陷多重民生困境:地下排水管网老化、路面坑洼不平、路灯设施陈旧昏暗,十里大沟沿线易涝点五里商城段排水不畅,这些问题严重影响了大家的日常生活品质与幸福感,成为小区居民急需解决的“心头事”。

民有所呼,政有所应。五里商城老旧小区改造内容涵盖地下管网翻新、路面“白加黑”升级、路灯设施

更新、十里大沟易涝点五里商城段治理等关键领域,从基础设施到居住环境进行系统性提级升级。如今,改造工程已圆满完成。改造完成的五里商城不仅面貌焕然一新,各项设施的可靠性、便捷性与安全性更经历了日常使用的全面考验,小区环境品质和居住功能得到显著提升,居民的获得感、幸福感和安全感切实增强,赢得

了居民的高度认可与由衷点赞。

十里铺乡负责人表示,居民的认可和感谢是对政府工作的最大鼓励,更是一份沉甸甸的责任。下一步,十里铺乡将继续秉持以人民为中心的发展思想,聚焦民生领域,用心用情用力解决群众急难愁盼问题,让民生工程真正成为暖心工程、民心工程,让居民的生活更加美好。(通讯员 戴秀)

“三位一体”集合力 “政协温度”润民生

“委员工作室”扎根村居解民忧,“社情民意直通车”驰驱破难题,“协商议事厅”里共商共治。2025年,大观区政协以机制创新破题,以“三位一体”赋能,用“小信息”书写“大文章”,用“小平台”撬动“大治理”,推动政协工作从“会场”到“现场”,从“纸面”到“地面”,让“政协温度”在基层实践中愈发滚烫。

委员工作室化身“民生前哨”

大观区以“零距离协商”品牌引领,打造区域、界别、特色等类别工作室37个,形成“1+N”委员履职矩阵,实现委员、乡街、村社、重点区域、重要界别全覆盖。建立主席会议成员、专委会主任等多层次联系指导“两室”工作机制,优化协商流程,实行定期督导,“三位一体”建设工作在层层抓落实中高效推进,标准化、规范化建设不断增强,委员联系界别群众工作更加深入,186名区政协委员结对联系386名界别群众。

同时,不断培育协商文化,突出“一室一品”特色,推进委员履职更接地气。龙山路街道委员工作室挖掘

社情民意直通决策层

大观区坚持把反映社情民意作为了解民情、传递民意的重要途径和关键环节,制定社情民意工作流程图,健全信息收集、整理、反馈机制,建立“专委会—联络组—两室—政协委员—信息员”信息工作网络,打造一支代表性强、贴近群众、各有专长的信息员队伍。通过张贴二维码开通社情民意“互联网+”直通车,帮助群众反映问题“少跑腿”,为政协委员了解民情安上“顺风耳”。全年收集社情民意信息91份,采纳编报65期,市、区党政领导批示14期。

一条条社情民意信息紧盯地区发展和民生关切,为改革发展大局汇聚人心和力量。聚焦推进物业管理现代

议事厅里绘就“同心圆”

在大观区,“众人的事情由众人商量”的氛围日益浓厚,“党委领导、政府支持、政协搭台、各方参与、服务群众”成为常态。将268名省、市、区三级政协委员全部编入“两室”,专业涵盖农业、科技、教育、金融等多领域,政协“智库”力量更加充实。把协商地点搬到群众身边,灵活开展田间协商、校园协商、小区协商,重视吸纳老党员、群众代表,以及社会工作者参与,引导群众从社会治理的“旁观者”变成“实践者”。

2025年全年,大观区政协开展

基层协商150余场次,推动解决西小湖水水质净化、老城区电动车规范管理、居民楼外墙脱落修缮等问题73个。农业农村界别活动室聚焦乡村振兴,围绕“乡村产业发展”“水利设施建设”等开展监督视察,聚力壮大羊肚菌、瓜蒌等特色产品,深挖七里湖、八里湖生态价值,联动推进江豚保护基地建设;同步开展“农村人居环境整治”“建筑垃圾处置”专项监督,推动城乡环卫一体化运营、建筑垃圾规范化收运处置。茅岭村委员工作室积极融入区域治理,助力推进民族互嵌共融发展,生动实践并丰富了全过程人民民主的大观“1551”治理模式。

从荷花塘畔的“荷塘夜话”,到田间地头的“技术课堂”;从二维码背后的“指尖民意”,到协商议事厅里的“头脑风暴”,以“三位一体”为支点,撬动基层治理的“大格局”,解决人民群众的“烦心事”。大观区政协将持续深化“三位一体”机制创新,让协商民主的种子在基层生根发芽,以“政协之能”更好地服务一方发展。

全媒体记者 付玉 通讯员 张飞平

新闻广角

龙山路街道: 传承民族文化 滋养快乐童心

本报讯 近日,为丰富辖区儿童假期生活,促进未成年人健康成长,大观区龙山路街道妇联联合大学生志愿者开展了为期五天的“守护童年 牵手共成长”寒假主题关爱活动。活动以传统文化体验为载体,为孩子们带来了一个充满乐趣与温暖的假期。

本次活动以剪纸、绘画、灯笼制作为主线,每天设置不同主题的手工体验环节。在大学生志愿者和妇联工作人员的耐心指导下,孩子们一步步学习剪纸技巧,发挥想象力绘制童趣画,并亲手制作出一盏盏充满年味的手工灯笼。

“我很喜欢剪纸,老师教我们剪了小兔子、春字,回家我要贴在自己房间!”一位参与活动的小朋友高兴地说。现场气氛温馨活泼,孩子们在动手实践中不仅感受到传统手工艺的魅力,也增强了创

造力和专注力。活动第一天,街道妇联为五名儿童送上了“爱心行囊”。行囊内含有学习用品、手工用品等实用物资,寄托着对孩子们健康快乐成长的美好祝愿。

“希望通过这样的活动,能在孩子们心中播下传统文化的种子,也让大学生在实践中收获奉献的快乐。”街道妇联负责人表示。大学生志愿者们也表示,能运用所学陪伴孩子们成长,是一次难忘的社会实践经历。

此次为期五天的关爱活动,不仅搭建起大学生服务社区、实践育人的平台,更通过持续性的陪伴与互动,切实丰富了辖区儿童的寒假生活,传递了社会温暖。街道妇联表示,未来将持续链接多方资源,开展形式多样的关爱服务,共同营造守护童年、助力成长的良好社区氛围。

(通讯员 张或文)

高花社区: 党群同心迎新春 邻里共融续年俗

本报讯 岁末年初,年味渐浓。为深入传承中华优秀传统文化,丰富辖区居民精神文化生活,1月23日下午,高花社区新时代文明实践站携手祈福党群服务站开展“邻里同欢高朋满 花缀福桶年味浓”元宵花灯DIY活动。

元宵花灯作为新春传统习俗的重要载体,承载着人们对美好生活的期许。高花社区以元宵花灯制作作为切入点,将传统民俗文化融入社区活动。

活动现场,金柳、红果等象征吉祥的传统花材与制作工具早已备齐。志愿者以生动亲切的语言,为大家讲解元宵花灯中“招财纳福”“柿柿如意”的美好寓意与搭配技巧,带领居民亲手制作属于自

己的一份新春祝福。过程中,邻里彼此帮助、交流心得,忙碌之间情谊渐浓,一花一枝地取舍摆放,成为了大家对传统年俗的沉浸式体验与共鸣。一个个错落有致、寓意深长的元宵花灯,不仅是居民巧手创造的成果,更是传统民俗文化在现代社区的温暖延续,让节日的暖意与文化的气息,在邻里指尖传递、在社区街巷流淌。

下一步,高花社区将持续立足居民需求,创新活动形式,推出更多兼具文化内涵与时代特色的社区文化活动,不断提升居民幸福感与社区凝聚力,为构建和谐社区注入持久文化动力。

(通讯员 杨奇)

湖心社区: 文明养犬 和谐邻里

本报讯 为进一步规范辖区居民养犬行为,营造安全、整洁、文明的社区环境,近日,安庆大观区湖心社区联合辖区派出所,聚焦不文明养犬现象较为集中的光泰小区,开展了一场主题鲜明、形式多样的文明养犬宣传活动。活动旨在通过宣传引导与柔性管理相结合的方式,提升居民依法、文明、科学养犬的意识,促进邻里和睦,助力社区文明建设。

活动伊始,社区工作人员与派出所民警组成联合宣传小组,深入光泰小区各楼栋单元,在公告栏等醒目位置张贴文明养犬倡议书。通过面对面讲解、发放宣传折页等方式,向居民详细解读《城市养犬管理规定》等法

律法规,重点强调犬只登记、定期免疫的重要性,以及外出遛犬须牵绳、犬便及时清、避免犬只扰民等基本规范。宣传不仅覆盖养犬户,也面向全体居民,倡导相互理解与监督,共建共享公共空间。

接下来,湖心社区将继续加强对光泰小区及周边公共绿地、休闲广场等重点区域的日常巡查频率,对巡查中发现的不文明养犬行为及时进行劝导、纠正。通过精准聚焦问题小区具体问题,以宣传带动服务,以服务促进管理,有效提升了居民对文明养犬的知晓度与认同感,为构建人犬和谐相处的社区环境奠定了坚实基础。

(通讯员 陈朱琳)

宜纺社区: 冬日守护暖意浓

本报讯 近日,为应对夜间雨雪天气带来的出行隐患,大观区宜纺社区迅速联合小区物业,对辖区主干道、单元门出入口、斜坡台阶等重点区域开展集中清扫和防滑处理,全力保障道路畅通与居民出行安全。

当日,社区与物业工作人员不畏严寒,手持扫帚,针对单元门口、台阶坡道等易滑地段,工作人员细心铺设防滑垫,最大限度降低安全隐患。尽管天气寒冷,但大家热情不减,忙碌的身影在冬日清晨构成了一道温暖的风景线。

“一早出门,就看到路上和楼门

口都被扫得干干净净,还贴心地铺好了防滑垫。社区和物业的同志们辛苦了,这么冷的天,谢谢你们!”早起的居民王阿姨感动地说。此次及时的清雪行动,不仅有效消除了安全隐患,更以实实在在的服务赢得了居民的广泛好评。

下一步,宜纺社区将持续关注天气变化,进一步完善应对低温雨雪天气的应急预案,强化与物业单位的联动机制,确保应急响应迅速高效,与居民携手,共同守护冬日里的平安与温暖。

(通讯员 张梦娇)