

聚焦群众急难愁盼问题 提升服务能力和水平

“加减乘除”惠民生 基层善治促和谐

民之所盼，政之所向。近年来，太湖县新仓镇香茗山村坚持把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，在基层治理实践中创新运用“加减乘除”工作法，用心用情用力解决群众急难愁盼问题。去年以来，该村通过精准实施社会救助、系统排查安全隐患、优化升级便民服务、及时化解矛盾纠纷，走出了一条群众满意的基层善治之路，让发展更有温度、民生更有质感、治理更有效能。

在民生福祉上做“加法”，社会救助有精度。为切实兜牢民生保障底线，香茗山村通过建立“主动发现、分类施策、动态管理”工作机制，变“人找政策”为“政策找人”。包片村干部每月对低保对象、特困人员、残疾人等困难群体开展“敲门行动”，精准掌握实际需求；建立“一户一档”帮扶台账，统筹运用低保、临时救助、医疗救助等政策工具，确保救助资源用在“刀刃上”。同时，

积极链接社会资源，开展健康义诊、上门护理等关爱活动，形成“物质+服务”的综合救助模式。去年，该村精准落实临时救助资金29310元，申报残疾人辅助器具13套，无障碍改造3户，新申请低保2人、特困3人，让社会救助的阳光精准洒向了每一个需要的角落。

在安全隐患上做“减法”，常抓不懈有深度。香茗山村牢固树立“人民至上、生命至上”理念，以“时时放心不下”的责任感，狠抓各类安全隐患排查整治，全力守护群众生命财产安全。该村紧盯“九小场所”消防安全、道路交通安全、用火用电安全、森林防火等重点领域，制定常态化巡查检查计划。特别是对烟花爆竹经营点、小型服装厂、商铺、独居老人房屋等进行拉网式排查，建立问题隐患清单和整改责任清单。对排查出的安全隐患，能立即整改的现场督促整改到位；不能立即整改的明确整改时限和责任人，定期跟踪回

访，形成“排查—整改—销号”的闭环管理机制。去年以来，该村累计开展各类安全检查24次，排查整改安全隐患8处，开展“人人讲安全，个个会应急”主题宣传教育活动6场，村民的安全意识和自防自救能力得到显著提升。

在便民服务上做“乘法”，用心用情有温度。香茗山村不断优化服务流程，创新服务方式，努力让数据多跑路、群众少跑腿。该村标准化建设并规范运行村级党群服务中心，整合社保、医保、民政、计生、资规、退役军人事务等服务事项，实行“一站式”受理，及时向村民反馈办理进度。针对老年人、残疾人等行动不便的特殊群体，推行“代办帮办”服务和定期上门走访制度，将服务送到群众家门口。去年，该村累计为群众代办帮办各类事项90多件，群众满意率达98%以上。

在矛盾纠纷上做“除法”，多元化化解有力。香茗山村坚持和发展新时代

“枫桥经验”，灵活运用“六尺巷调解法”与“朴风调解法”，努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。该村建立“村委会—6大网格—19个村民小组”的三级网络，发挥“五老”人员熟悉村情、德高望重的优势，定期开展矛盾纠纷排查，积极参与矛盾调处。同时，综合运用“情、理、法”相结合的方式，引导当事人互谅互让。对于复杂疑难纠纷，主动邀请镇派出所、镇司法所、法律顾问等力量参与，共同会商化解。去年，该村调解各类矛盾纠纷17起，调解成功率达100%，实现了“小事不出组、大事不出村、矛盾不上交”的目标，为村庄发展营造了安定有序的良好氛围。

下一步，香茗山村将不断深化“加减乘除”工作法，持续提升服务群众的能力和水平，用心用情用力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，奋力谱写乡村振兴和基层治理的新篇章。
全媒体记者 汪秀兵 通讯员 汪慧豪

下沉一线精准服务

本报讯 近年来，望江县高士镇深化党建引领基层治理，推动党员下沉一线、扎根村组，以“网格联户、精准服务、多元共治”模式，激活基层治理“神经末梢”，让乡村治理更有温度、更具效能。

为建强网格体系、筑牢治理根基，高士镇优化“片区+村民小组”网格架构，划分787个基层治理网格，吸纳村民小组长、在职党员、乡贤等力量担任“网格长”“联户员”，组建专兼职网格员队伍，实现“一网兜起全村事”。该镇通过“挂牌联户亮身份”，党员公开服务承诺与联系方式，常态化开展政策宣传、民情收集、矛盾调解等工作，成为群众身边的“贴心人”。

该镇聚焦民生实事，搭建“镇一村一格”三级调解体系，并整合司法调解员、乡贤理事会等力量，成立“西圩巾帼工作队”等特色调解组织。针对老年人、残疾人等特

殊群体，提供养老认证、医保代缴等代办服务；针对邻里纠纷、土地争议等问题，采取“党员牵头+群众参与”的协商模式，形成矛盾化解闭环管理，实现“小事不出网格、大事不出镇村”。

高士镇建立党员参与基层治理积分制，将服务时长、群众评价等纳入积分管理，定期开展“优秀网格员”评选，将表现突出者纳入村级后备干部培养。同时通过“业务+实操”专题培训，提升党员政策解读、应急处置等能力，让党员既能“沉下去”，更能“干得好”。如今的高士镇，党员身影活跃在田间地头、村巷院落，从基础设施改善到民生服务提升，从产业发展助力到文明乡风倡导，党员成为基层治理的“主力军”，让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续。

(通讯员 韩倩)

新春开工赶订单 全力冲刺“开门红”

2月24日，位于安庆经开区的安庆联动属具股份有限公司生产车间内，工人们正在生产线上忙碌着。春节假期刚过，安庆经开区各企业开足马力加班加点赶订单，全力冲刺新年“开门红”。

全媒体记者 江胜
通讯员 姚志超 摄



巾帼送暖新迎春

本报讯 近日，桐城市青草镇夏星村巾帼志愿服务队深入开展“巾帼送暖迎春”志愿服务活动，走访慰问当地困难群众和五保老人，传递节日关怀。

活动中，巾帼志愿者们带着慰问物资，先后走进当地敬老院及困难群众储凤英家中，与他们亲切交流，细致询问身体状况、饮食起居和实际困难，认真聆听诉求，叮嘱他们注意冬季保暖、保重身体健康。志愿者们还主动帮储凤英整理房间、打扫卫生，讲解冬季防火、防诈骗等安全知识，用贴心的服务、暖心的话语，为她送去了新春的美好祝福和党组织的深切关怀。这支由村里妇女骨干组成的队伍，始终坚持以“服务群众、奉献社会”为宗旨，扎根基层、贴近

群众，主动聚焦老弱病残、困境妇女儿童等特殊群体，常态化开展帮扶慰问、政策宣传、环境整治、矛盾调解等志愿服务活动，用坚守与奉献践行志愿精神，用实干与担当诠释“妇女能顶半边天”的时代内涵。

巾帼心向党，奋进新征程。夏星村巾帼志愿服务队以实际行动践行初心使命，把温暖送到群众心坎上，把服务落到实处，不仅点亮了基层治理的“微角落”，更凝聚起乡村振兴的“她力量”。下一步，夏星村将持续加强巾帼志愿服务队建设，不断拓宽服务领域、提升服务质量，引导更多妇女主动参与到志愿服务和乡村振兴各项工作中来，让巾帼志愿红绽放出更耀眼的光芒。

(通讯员 叶彤 王文静)

“红色引擎”激活安全治理效能

近年来，潜山深燃天然气有限公司始终将“安全第一”融入党建血脉，以“红色引擎”激活安全治理效能，通过“党建+安全”深度融合模式，构建起覆盖全流程、联动全方位的安全防护网，用蓝焰初心守护潜山千家万户的“烟火平安”。

为把稳安全责任“方向盘”，该公司党支部将安全生产纳入“三会一课”核心议题，定期组织党员干部学习《安全生产法》《城镇燃气管理条例》等法规条例。该公司建立“支委包片、党员包点”的安全网格化责任体系，推行“全员安全生产责任制”，总经理牵头攻坚、党员骨干带头落实的责任链条环环相扣。同时，通过动火审批、作业许可、双人监护等刚性

制度闭环管控关键环节，以“清单化整改、销号式管理”确保隐患动态清零。2025年以来，该公司累计开展专项安全评估80余次，整改各类隐患36处，实现重大隐患“零遗漏”。

为织密一线防控“防护网”，该公司组建“党员安全先锋队”，在管网巡护、工程施工、应急抢修等一线设立“党员先锋岗”，推行“一项目一党员”责任机制。该公司党员骨干带头严格执行24小时值班制度，依托管网SCADA监控系统实时监测压力、流量与泄漏风险，累计完成30余公里管线安全检测，老旧管道更新改造惠及2000余户居民。同时，常态化开展“敲门行动”，联合社区党组织上门提供免费安全体检，更换老化软管、推广金属

波纹管，手把手传授泄漏应急处置技能，让安全服务直达“最后一公里”。

该公司党支部以“党员应急突击队”为核心，建强应急处置骨干力量，完善“预案-演练-复盘-优化”闭环管理机制。针对燃气泄漏、火灾等突发场景，该公司制定专项应急预案并定期组织桌面推演、实战演练，确保队员熟练掌握关阀断气、抢险抢修、人员疏散等标准化处置流程。同时，强化应急物资储备，在站场、抢修点配备堵漏工具、应急车辆、防护装备等物资，实现“物资随时调、人员随时上”。该公司设立24小时抢修热线，建立“15分钟应急响应圈”，党员突击队带头冲锋在前，2025年以来高效处置各类燃气应急事件20余起，处置

及时率、群众满意率均达100%。

该公司以党建联建为纽带，与住建、应急、消防等部门及社区党组织建立协同机制，联合开展燃气安全宣传“进社区、进企业、进学校”活动。同时，创新开设“安全小课堂”，通过案例剖析、实物演示、有奖竞赛等接地气的形式，普及用气常识与防诈骗知识。该公司每季度联合开展政企应急演练，优化关阀、通风、疏散等标准化处置流程，将响应时间压缩至15分钟内，切实提升突发事件协同处置能力。

全媒体记者 汪秀兵 通讯员 李倩倩



推进县域基层医疗卫生服务体系

本报讯 近日，怀宁县公岭镇中心卫生院经安庆市卫生健康委员会审核批准，正式晋升为二级综合医院，这标志着该院在60余年的发展历程中实现了又一次历史性跨越，为怀宁县医疗卫生服务体系注入了新的发展动能。

公岭镇中心卫生院始建于1963年，从最初的小型卫生所起步，历经60余载深耕基层、服务为民的不懈奋斗，现已发展成为集医疗、预防、保健、急救、康复于一体的县域医疗卫生次中心。作为怀宁县中医医院紧密型医共体核心成员单位，该院还承担着县域康复中心的重要职能，服务范围覆盖公岭镇及周边多个乡镇，惠及群众近7万人。

近年来，怀宁县高度重视基层医疗卫生机构能力建设，将打造医疗卫生次中心写入政府工作报告。截至目前，该县已有石碑镇中心医院、月山镇中心医院及公岭镇中心卫生院相继成功创建二级医院，这标志着县域基层医疗卫生服务体系取得了阶段性重要成果。下一步，怀宁县将以持续推进县级医院能力提升为龙头，做强县域医疗卫生次中心为枢纽，做实乡村两级基层网底为基础，进一步优化全县医疗资源布局，加快构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗体系，为全县人民提供更加优质的医疗卫生服务，为“健康怀宁”建设筑牢坚实的基层医疗根基。

(通讯员 陈点点)

弘扬企业家精神
赋能高质量发展

安庆日报公益发布