

### 安庆春运落幕

# 40天,960小时,为了384万次团圆!



3月13日,随着最后一趟列车驶离站台、最后一架飞机冲向夜空、最后一艘渡船靠拢河岸,为期40天的全国春运落下帷幕。这40天里,安庆累计发送旅客38422万人次。其中,道路客运量15557万人次、水路客运量9298万人次、铁路发送旅客130.02万人次、民航旅客吞吐量565万人次。

在保障这场规模宏大的人口迁徙的背后,是一个个鲜活的面孔,一双双熬红的眼睛,一份份沉甸甸的坚守。连日来,记者深入安庆火车站、安庆机场和迎江区长风镇合兴渡口,记录下这些平凡岗位上不平凡的守护故事。

#### 安庆火车站: 两代人的接力与守望

清晨6:00刚过,安庆火车站候车大厅灯光亮起。50岁的检票员汪久玲正在检查闸机等设施设备。这是她当班的日常。

“今年5月份退休,这是我工作的最后一个春运了。”汪久玲语气平静却含感慨。30年前,她进入铁路系统,从潜山火车站货运员做起,2006年调至安庆火车站,在售票窗口干了十年,又到检票口守了十年。

“最早安庆站一天只有8趟车。”回忆起售票岁月,汪久玲记忆犹新。春运高峰期,她一天能卖出1000多张票,“手一直敲键盘,根本停不下来。”当时开了7个窗口,队伍仍排到大厅外,人太多时窗口玻璃都被挤破了。“不敢喝水,怕上厕所,想着买完这张票就去,结果永远有人在排队。”

转至检票口,她最怕旅客卡点来。“一看时间快到了,我比他们还急,又不能放行,只能一遍遍解释。”遇到情绪激动的旅客,她也委屈,但转念一想,“大家急着回家或上班,换位思考就理解了。”也有让她欣慰的时候,每次在帮助旅客解决问题后,听到对方真心说声“谢谢”,她就觉得这工作“挺值得”。

今年除夕,汪久玲又在岗位上度过,这已是连续第九年没能在家过年。她的丈夫也是一名铁路职工,夫妻俩从除夕中午一别,直到正月十五才能相聚。“孩子从小和爷爷奶奶过年,他们早已习惯了我们的忙碌。”

#### 采摘订单蔬菜 直供长三角

3月14日,怀宁县石牌镇同发村的田间,村民们弯腰拔葱、剔土、捆扎,一派忙碌的丰收景象。该村依托“蔬菜之乡”禀赋,发展千余亩绿色蔬菜基地,通过订单直供长三角商超,带动200余名村民稳定务工,户均年增收超万元。

通讯员 檀志扬 摄



主义顽疾,死亡证明、入学租房证明等一批困扰基层的证明事项得到解决。113名新聘社区工作者充实一线队伍,业务培训纳入党校主体班次,13个先进典型领跑全省。网格治理“一张网”兜牢民生底线,“安庆有我”动员体系让全民成为治理合伙人。

#### 暖心服务聚力 绘就民生幸福“最美底色”

3月5日,安庆的广场、小区里随处可见“红马甲”志愿者们忙碌的身影。义剪区,理发师剪声不断,为老人理出清爽发型;就诊区,医护人员耐心量血压、测血糖,解答健康疑问;磨刀区,志愿者弓腰打磨,让钝刀重焕锋利;宣传区,志愿者讲解政策、普及反诈和法律知识,居民听得专注……

一年来,安庆市常态化开展“12+N”

范,一个流程一个流程地操作。”她解释,这也是为什么机场要求旅客提前到达,配载工作需要时间,安全永远是第一位的。

春运期间航班量增加,胡莹的工作节奏也更快了。除夕当天,她下午在单位食堂吃过年夜饭,又坐到电脑前工作,一直忙到深夜。”她笑着说,工作这么多年,早就习惯了节假日上班,“既然选择了这一行,就要做好”。

在胡莹看来,这26年安庆机场变化很大,“最早很多流程是手工操作,现在全部信息化了,对旅客的需求和反馈也越来越重视。”但她最看重的始终是安全。“大家坐飞机,一是要平平安安,二是要有好的体验。”她说,航班延误时压力最大,“但越是这种时候,越要沉住气,不能出一点差错”。

在机场跑道边缘,27岁的鸟害防治员韩李新举着望远镜观察天空。他的工作内容听起来有些新奇——赶鸟。

“鸟撞上飞机可能会造成严重事故,所以必须保证飞行区正上空及周边区域没有鸟。”韩李新解释道。

韩李新的工作包括监测、驱赶飞鸟和生态治理。春季和秋季是鸟最多的季节,韩李新会发射驱鸟弹,像烟花一样发出响声把鸟赶走;在固定点位放置太阳能煤气炮,通过手机远程控制;针对夜间鸟类,使用蓝光驱鸟仪,用光亮驱赶。此外,他和同事们还负责飞行区里的割草、打药和水沟治理,从源头上减少鸟类食物的来源。

春节期间,航班增加,他的工作时间也延长了,“有5天是超过夜里12点多才下班的。”韩李新说,紧盯每一个航班的起降,确保安全,就是他的职责。

在安庆机场,还有许许多多像胡莹、韩李新这样的“隐形守护者”。他们或许从未出现在旅客的视野里,却用各自的方式守护着每一次起落平安。

#### 合兴渡口: 两岸百姓“移动的桥”

夜色尚未褪去,迎江区长风镇合兴渡口已亮起灯火。渡船驾驶员许修民和同事陆正旺提前到岗,检查机器、清理甲板,为5点准时首航做准备。渡口对岸是铜陵市枞阳县铁铜乡,周边其他渡口陆续关停后,这里成了两岸百姓通行的“生命线”。

许修民34岁开始跑船,最初在长江上跑货船,2019年来到渡口工作。6年来,他每天往返于迎江区和铁铜乡

之间,对这条10分钟的航线再熟悉不过——哪里水深、哪里流速急,闭着眼都能说出来。

春运让渡口格外忙碌。“平时一天2000人次左右,春运期间日均5000人次,正月初二那天超过7000人次。”许修民说,渡口4条渡船全部投入运营,半小时一班,如果一趟装不下就接着开,“一天最少跑30个来回”。

凌晨4:00,许修民就得起床,简单吃点早饭后,4:30就得上船检查机器设备,5:00准时开船,要一直忙到下午6:00。如果第二天要上班,头天晚上就得住在渡口值班室里,“主要是怕夜里有人患急病,或者有特殊情况,必须随时能开船。”他说,“最晚的时候凌晨两点多都出过船。”

合兴渡口共有4名渡工,两人一班,隔一天上一次班,但春节期间所有人都在岗,没有休息一天。“干习惯了,也不觉得辛苦。”许修民笑着说,“走亲访友、卖菜买菜的、上下班的,都靠乘船进出,我们这项工作还挺重要的咧。”

陆正旺是今年1月份才来的“新人”,是许修民的新搭档。此前他常年在外跑货船,听说渡口缺人,便接过了接力棒。

“开货船和开渡船,技术层面差不多,但心理压力完全不一样。”陆正旺说,“货船上拉的是货,渡船上拉的是人,责任太大了,得保证一船人的安全。”

陆正旺的手机24小时开机,随时待命,从不敢静音。“老人喝酒喝多了要过渡,孩子夜里生病要去医院,不论多晚,都得起来开船。”在陆正旺看来,冬天江上冷得刺骨,夏天驾驶舱热得像蒸笼,但这就是工作,是两岸老百姓眼里天大的事。

“隔山容易,隔水难。”陆正旺感慨地说,有座桥就好了,大家出行会更加方便。但桥还没建起来之前,他们就是这座“移动的桥”。

40天春运,960个小时。从火车站到机场,从渡口到站台,无数个如汪久玲、胡莹、许修民一样的人,坚守在各自的岗位上。他们有的是即将退休的“老兵”,有的是初出茅庐的新人;有的在陆地上奔波,有的在水面上穿梭。他们放弃了与家人的团圆,换来了万千旅客的平安归途。

又一春团圆圆满落幕。岁月流转,归人来来去去。而那些守护归途的人,依然会在车站、在云端、在江上,默默守候,静静守望。

全媒体记者 白萍 通讯员 王瑞

### 2025年为消费者挽回经济损失超千万元 我市消费环境建设交出亮眼成绩单

本报讯 2025年,市市场监管局坚持以人民为中心的发展思想,紧扣“放心消费在安徽”行动部署,创新工作方法,完善维权机制,推动消费环境持续优化。

在纠纷调解方面,该局将桐城“六尺巷”蕴含的谦和礼让文化融入消费维权实践,创新构建“三快五心”调解机制,有效提升了纠纷化解效率和群众满意度。据统计,2025年12315平台共接收投诉举报咨询761万件,按时办结率达100%,投诉调解成功率高于全国平均水平15.76个百分点,为消费者挽回经济损失超过千万元,12315效能评价稳居全省前列。

维权不止是“事后化解”,更要“事前预防”。为了让消费纠纷少跑腿、快解决,该局大力推动在线消费纠纷解决(ODR)机制提质扩面,引导企业扛起消费维权“第一责任”,为消费者搭建起纠纷化解的“直通车”。目前全市已累计发展ODR企业465家,覆盖商超、通信、餐饮、电商等重点民生领域,这些企业直接处理消费纠纷111万件,按时办结率连续三年保持100%,和解成功率达94.84%,消费者满意度达到4星以上。该局创新推行的集约化管理、“一站式”纠纷调

处模式,还作为优秀经验在全省会议上交流推广,为消费纠纷源头化解提供了可复制的“安庆方案”。

从化解一单纠纷,到规范一个行业,该局以“放心消费行动”为抓手,聚焦老百姓“衣、食、住、行、游、乐、购”全消费场景,织密织牢消费安全网,培树一批让群众信得过的放心消费标杆。2025年,全市3家企业获评全省放心消费“二十佳”单位,6家企业荣获省级优秀单位;新增市级优秀单位24家、优秀集聚区3个。

同时,该局还积极融入“满意消费在皖南”区域消费维权一体化合作,发展异地退货退换货企业5家,新增无理由退货承诺单位1361家,累计退货数量7.68万件,退货金额达4406万元,真正实现了“购物无忧、退货省心”,让群众敢消费、愿消费。

下一步,该局将持续深化“六尺巷工作法”实践运用,不断提升消费维权服务质效,抓实抓细放心消费培育工作,健全完善消费维权多元共治体系,全力打造安全放心的消费环境,为全省建设更高水平的放心消费环境贡献更多“安庆智慧”和“安庆力量”。

(全媒体记者 杨涛 通讯员 卢蓓芬)

### 2026太湖花亭湖半程马拉松开跑 李岩出席开幕仪式

本报讯 3月15日,2026太湖花亭湖半程马拉松在花亭湖畔鸣枪开跑。省田径协会主席甄国栋、省体育局副局长秦旭、副市长李岩出席开幕仪式。

本次赛事由安庆市人民政府主办,安庆市教育体育局、太湖县人民政府承办,太湖县文化旅游体育局、太湖县文化旅游投资集团有限公司执行承办。

当天,来自全国各地的2000名跑友参赛。此次赛道经花亭湖、过情人岛、奔梅河谷,展现了太湖县的生态

底色与发展特色。张楠和吴萍分别获得男子组和女子组的冠军。

此次是太湖县连续第二次举办半程马拉松赛事,旨在将体育运动的激情活力与太湖独特的自然风光、人文底蕴结合,让更多人通过奔跑认识太湖、爱上太湖。这条串联起绿水青山的生态赛道,正成为太湖县对外展示和美丽乡村形象、推动全民健身事业发展、促进文旅消费升级的一张亮丽名片。

(全媒体记者 管炜 通讯员 刘灿)

### 安庆小记者亲子植树公益活动举行 同植一棵树 共享一片绿

本报讯 春风拂枝催新绿,植树添绿正当时。3月14日上午,“同植一棵树 共享一片绿”2026小记者亲子植树公益活动在迎江区举行,100余组安庆小记者家庭在安庆市新闻传媒中心与安庆市园林管理处共同搭建的“绿色舞台”上,用劳动与汗水为宣城添新绿。

上午九时,身着统一马甲的小记者们与家长准时集合。在简短而有序的签到、领取物资后,队伍在工作人员引导下,步行前往指定植树地块。一路上,孩子们的欢声笑语与明媚春光交织,洋溢着对即将开始的“绿色工程”的期待。

活动正式开始前,园林部门的工作人员为大小朋友们上了一堂实用的“植树科普课”,从树苗扶正到填土技巧,从浇水要领到注意事项,无一不细致。随后,亲子协作植树正式启动。小记者们和家长一起,挥锹、挖洞、扶苗、培土、浇水……不一会,一棵棵小

树苗在众人的协作下,挺直了腰杆。

“这不仅是一次亲近自然的体验,更是一段孩子与小树共同成长的珍贵旅程。”家长陈一超说,希望通过参加这样的活动,让生态文明的种子在孩子心中发芽,也期望孩子们多走进自然,收获美好,茁壮成长。

陈一超的女儿陈璐去年成为一名小记者,“种下一颗树,很开心,希望能有更多这样的活动,丰富我们的课余生活。通过活动,我也学会了很多知识,很有意义。”陈璐说。

“种下一颗树,成就满满。”小记者张子轩说,希望能多参加活动,接触不同的人,去不同的地方,未来可以去到大舞台。

“很开心能种下一颗树,为家乡添一份绿,未来会继续坚持梦想,希望在小记者活动中学习更多专业知识,未来可以成为一名出色的主持人。”小记者方依娜说。

(全媒体记者 管炜)

### 暂别阳光,本周开启“阴雨模式”

本报讯 刚刚过去的周末,安庆市民着实体验了一把“天气变脸”的速度,上周六还在阳光下轻装出行,周日就在寒风中裹紧了羽绒服。

上周太阳堪称“劳模”,在安庆“全勤打卡”。尤其是上周六,在明媚阳光的强力助阵下,气温像坐了火箭般直线攀升。当天最高气温一举冲上23.9℃,午后走在街头,甚至能感受到一丝初夏的味道。

金灿灿的油菜花正值盛花期,趁着这难得的好天气,安庆各大公园和郊外田野迎来了大批踏青市民。怕热的孩子们穿着单衣,大人们脱下外套系在腰间,老人们也解开衣服晒起太阳,好不惬意。当天最低气温也达到了18.4℃,真正实现了“从早暖到到晚”,昼夜几乎没什么温差。

然而就在市民们沉浸在温暖中时,冷空气已悄悄逼近。周日一早,推

门而出的市民忍不住打了个寒颤,凛冽的大风呼呼刮着,气温像坐上了滑梯,上午时分便跌至10℃左右。

面对这样的“断崖式”降温,不少安庆市民都暗自庆幸上周没头脑发热,把冬天的厚衣服都洗了收起来,这不刚“休假”没几天的羽绒服,又得复出土了。气象部门预计,上周六的温暖短时间不会再回来了。接下来的一周,安庆将告别阳光,开启“阴雨模式”。绵绵春雨将成为常客,阳光难觅踪影。气温也将抬不起头,预计未来几天最高气温都不会超过15℃,体感将从上周的暖切换到寒冷模式。

随着阴雨天气的持续,出门带伞也将成为本周的“标配”。气象部门提醒广大市民,本周做好防寒保暖措施,谨防气温波动引发的感冒,出行注意安全,应对频繁的雨水天气。

(全媒体记者 程呈)

(上接第一版)

如今的安庆,“六尺巷工作法”已从特色“盆景”蝶变为全城“风景”,首批37个基层实践点多点开花,六尺巷农民工维权驿站、六尺巷婚调室、“夜话物业”等载体精准发力,大观区“1551”社会治理现代化模式、望江县“1+4+N”基层社会矛盾排查化解机制等创新模式亮点纷呈,赢得广泛认可。

基层治理根基持续夯实、固强补弱。市县乡村四级书记领办1719个民生项目,12个入选全省群众欢迎项目,让“书记项目”真正成为暖心“民心项目”。2200余个群众议事阵地覆盖城乡,5000余场群众说事会畅听民声,6200余个急难愁盼问题高效办结。1233个积分超市常态化运行,以“小积分”激活文明新风“大能量”。

减负赋能为基层干部松绑鼓劲、轻装上阵。21个基层减负监测点紧盯形

主题志愿服务活动,垃圾分类、邻里守望、为老服务等志愿服务精准贴心。随着志愿服务领域突出问题专项整治纵深推进,队伍更强健、服务更规范。“六尺巷故事”志愿讲解项目获评全国先进典型,六尺巷精神赋能基层治理作为全省唯一代表在全国培训班交流经验做法;“邻里十八匠”“微孝夕阳红”等一批省级先进典型竞相涌现,让“志愿红”成为安庆最温暖的底色。

民生无小事,枝叶总关情。从“被动接访”到“主动下访”,领导干部常态化大接访让矛盾化解在萌芽。473件人民建议落地有声,每一件都标注民需、回应民盼。新就业群体友好场景加快建设,垃圾分类“金点子”汇聚民智,一条条评论正从“纸上”落到“地上”。当“文都e家”入选省级典型案例,当6个省级智慧社区试点插上数字翅膀,基层治理便有了“更强大脑”,更高效感知

民生痛点、疏通治理堵点,让群众在智慧城市中共享便捷与温暖。社会工作人才队伍茁壮成长、动能十足。844人新考取社会工作师资格,同比增长114%。首届社会工作者职业技能大赛成功举办,选手们同台竞技、尽显风采,并在全省大赛斩获佳绩。一支专业化、职业化的社会工作人才队伍,已然成为服务群众、赋能治理的中坚力量。

党旗领航帆风顺,共治共享万象新。从红色引擎强劲驱动,到基层治理精雕细琢,再到暖心服务点滴润心,安庆社会工作以蹄疾步稳的坚实步伐,走出了一条党建引领、多元共治、服务为民的特色之路。新征程上,党旗始终高高飘扬,民心始终紧紧凝聚,一幅共建共治共享的社会治理新图景,在宣城大地愈发清晰、愈发动人。

全媒体记者 雷琳琳 通讯员 丁剑