

2025年全国受理消费投诉举报2600多万件 挽回经济损失超40亿元

新华社北京3月15日电(记者 戴小河)记者15日从市场监管总局获悉,2025年全国通过12315平台、电话等渠道共受理消费者投诉、举报、咨询43866万件,其中投诉举报2646万件,同比增长9.8%。全年为消费者挽回经济损失43.5亿元,消费维权效能持续提升,投诉举报呈现十大鲜明特点。

日常消费投诉集中,服务投诉增速领先。2025年,全国市场监管部门受理商品投诉1320万件,同比增长8.1%,占受理投诉总量的64.8%。受理服务投诉716.6万件,同比增长11.7%,占受理投诉总量的35.2%。服务消费领域投诉增长态势明显。

网络消费维权占比过半,全年网购投诉举报1506.7万件,占比56.9%,挽回损失10.7亿元。诉求集中于东部电商发达地区,西部增速加快;售后与质量问题占比超四成,电商大促价格波动、保价难成为新焦点。消费诉求向头部企业集中,前百家企业诉求占比17.7%。综合电商平台、本地生活服务、文娱社交、消费电子四领域诉求占比约九成。

消费者维权意识增强,小额纠纷增多,争议总金额同比下降4.5%。交通工具、装修建材等高价品类维权成本仍高,电信、宠物用品、互联网服务等领域单件争议金额快速上升。外卖行业投诉举报随竞争波动,全年50.5万件,同比增长141%,三季度补贴大战引发诉求激增,服务保障能力未能跟上成为主要问题。充电类诉求大幅增长,共享充电宝、新能源汽车充电桩投诉分

赛程渐入尾声 中国队多点夺金

新华社意大利泰塞罗3月14日电(记者 赵建通 姚友明)14日,米兰-科尔蒂纳冬残奥会迎来倒数第二个比赛日,在堪称中国代表团夺金福地的泰塞罗赛区,中国队在残奥越野滑雪4x25公里公开接力比赛中再夺一金。

你努力往前看,去做好每一天自己应该做的事情,我相信一定会看到光明的!”他说。

在领滑员卢宏达带领下,25公里的滑行过后,他以微弱差距排在乌克兰和德国选手之后。中国队第二棒选手王涛属于坐姿组,他在与多位国外站姿组对手的同场竞技中不落风。两棒过后,中国队依然排名第三。第三棒选手王晨阳奋力一搏,将中国队的排名提升至第二位,与排名第一的德国队差距仅0.9秒。随后,最后一棒选手余爽在领滑员尚金财的带领下超越德国队的站姿组选手迈尔,让中国队的排名跃升至首位。最终,中国队以21分54秒4的成绩逆转夺冠。德国队、挪威队分别摘得银牌和铜牌。

在当天的残奥高山滑雪赛场,中国队张雯静在女子回转项目坐姿组比赛中以总用时1分27秒69的成绩夺冠,帮助中国队摘得了本届残奥会高山滑雪项目的第一金。朱文静也展现出了中国选手的风采,她在女子回转项目站姿组比赛中摘得银牌。

在赛后混采区,坚守九年、终于圆梦冬残奥会金牌的王涛,在接受记者采访时眼含热泪。

15日是米兰冬残奥会收官日。在高山滑雪、越野滑雪两个项目中,中国选手将抓住最后一个比赛日的机会争金夺银,继续展现残奥选手风采。此外,在残奥冰球赛场上,中国队和捷克队将在铜牌争夺战中一决高下。

最高法发布6个消费者权益保护典型案例

新华社北京3月15日电(记者 冯家顺)最高人民法院3月15日发布6个消费者权益保护典型案例,集中展现人民法院护航消费、服务民生、促进发展的生动实践。

“谢某诉某视讯公司网络服务合同纠纷案”中,某视频平台经营者采取视频会员自动续费的方式提供服务,但在自动续费日期前未以显著方式提醒消费者注意。人民法院判令经营者对消费者的损失承担赔偿责任,有助于引导视

预订客房,但因行程受阻等原因需要取消预订时,有时面临较为严苛的取消条件。“鲁某诉某客栈服务合同纠纷案”中,对于消费者在预订成功后较短时间内即取消预订的情况,人民法院认定“预订成功30分钟后不可取消,取消需扣除全额预付款”合同条款不合理加重消费者责任,并综合考量客栈实际损失、合同履行情况、退订是否影响二次销售、当事人过错等因素,合理确定退费金额,公平保护消费者权益和经营者利益,有利于促进

在线预订模式的持续完善和优化。

梭蓬·乍兰当选泰国新一届国会下议院议长

新华社曼谷3月15日电(记者 林淑婷 常天童)泰国自豪泰党议员梭蓬·乍兰15日当选泰国新一届国会下议院议长。

廷政府中担任副总理。

泰国新一届国会下议院15日召开第一次会议,497名到会议员进行投票表决,梭蓬以289票当选。会议随后还选举了副议长,自豪泰党议员玛利甲·集拉班瓦尼当选第一副议长,为泰党议员勒沙·巴达纳猜亚恭当选第二副议长。三人的正式任命需经泰国国王批准后公布。

根据泰国宪法,下议院议长将同时出任国会主席。选举产生议长后,下议院将于近日召开会议投票选举产生新任总理。获得下议院议员半数以上支持的候选人当选泰国总理。

梭蓬于2001年首次当选武里南府议员,并于2008年加入自豪泰党。2025年9月起,他在阿努

廷政府中担任副总理。

守护消费者权益

3月15日,工作人员在河南省济源市消费者权益日主题活动现场为消费者介绍如何鉴别假冒伪劣消防产品。



消防产品打假——“消防小课堂”教你快速鉴别真伪。消防产品往往发挥着巨大作用,其质量好坏直接关系到公共安全。近年来,不法商家将“黑手”伸向了消防产品,假冒伪劣消防产品可能给生命财产安全带来严重威胁。如何辨别真伪,是消费者必须学习的重要一课。现在,“消防小课堂”教你快速鉴别真伪。

3月15日是“3·15”国际消费者权益日,各地开展形式多样的活动,维护消费者合法权益,引导群众树立正确的消费观念及消费安全意识。

新华社发(苗秋闻 摄)

全球“淘金客”涌现华强北

春节过后,深圳华强北步行街上依然人流如织。不同肤色、不同语言、不同国籍的“淘金客”穿梭在电子商铺之间,诠释着“广货行天下”的旺盛生命力。

叶列娜和父亲正仔细比较几款耳机,频频点头。

“广货行天下”的消费现象,更是其深厚产业底蕴的集中爆发。华强北街道最新发布数据显示,这里日均活跃着约7000名外籍采购商,2025年日均人流量超过75万人次,同比增长50%。全年发出的超10亿件快递中,四成发往海外。

今年春节前夕,“广货行天下”消费电子专场活动在华强北启动,“到华强北扫货、淘深圳硬科技”的倡议点燃了市场热情,让AI硬件成为热销的“科技年货”。基于海量销售数据,华强北顺势推出“AI八

研究显示老人某些变化可能与痴呆症风险相关

新华社赫尔辛基3月15日电(记者 朱昊晨 徐谦)斯德哥尔摩消息:瑞典卡罗琳医学院等机构的一项新研究成果显示,老年人出现的焦虑、抑郁、易怒等变化可能与痴呆症风险相关,这有助于尽早识别风险并干预。

中,神经精神症状可能在较早阶段就已出现,这一发现为更早识别高风险人群提供了线索。

卡罗琳医学院日前发布新闻公报说,焦虑、抑郁、易怒、冷漠、激越等统称为“神经精神症状”。研究人员表示,在痴呆症患者的疾病发展过程

这项研究还发现,上述神经精神症状与一些可干预的健康因素存在关联,如血脂、血糖、体重等。下一步,研究团队将跟踪上述人群的症状发展情况,分析相关健康因素的作用。

相关论文发表于美国学术期刊《阿尔茨海默病与痴呆症》。

《阿尔茨海默病与痴呆症》。

守望相助铺就归家之路 ——记中国公民撤离伊朗

战时撤离就像进行一场与时间赛跑的“生命接力”,在伊朗的中国同胞守望相助、心手相连,铺就了一条战火中的归家之路。

作为“中国电子第一街”,华强北正以强大磁力吸引着全球消费者的目光。“去年底以来,外国客人多了不少,哈萨克斯坦、俄罗斯、新加坡、菲律宾的都有。”华强北步行街临时摊位老板张先生告诉记者,外国消费者偏好购买吹风机、卷发棒、耳机等电子产品,而中国消费者则对智能玩具、摄影器材等更感兴趣。

今年春节前夕,“广货行天下”消费电子专场活动在华强北启动,“到华强北扫货、淘深圳硬科技”的倡议点燃了市场热情,让AI硬件成为热销的“科技年货”。基于海量销售数据,华强北顺势推出“AI八

在伊住所免费提供给同胞使用。撤离路上不时会偶遇素不相识的中国人,“一起走!”大家没有二话,因为大家都有一个共同的身份——中国人。



据朝中社3月15日报道,朝鲜人民军西部地区远程炮兵部队14日进行火力打击训练,12门600毫米超精密多管火箭炮和两个炮兵连参训。朝鲜劳动党总书记、国务委员长金正恩现场观摩训练活动。这是朝中社提供的金正恩现场观摩训练活动的照片。新华社/朝中社

今年以来,伊朗局势备受关注,美国多次威胁动武。为此,中国驻伊使馆和侨团做了各种极端情况推演,动态完善应急预案。排查人数、调配物资、协调车辆……每一个关键环节都要做足准备。

此次美以袭击的烈度、频次、范围超出去年的“12日战争”,加之网络中断,伊朗安全形势极为严峻,使馆和侨团驻地周边都多次发生爆炸。伊朗华侨华人联合会骨干谭小林、门海燕就是在这样的情况下,坚持协助中国公民撤离。

使馆领事处工作人员告诉新华社记者,战时撤离是一个复杂的系统工程,很多人在背后默默付出。华联会主动承担撤离过程中的大巴费用;有人取消机票,主动留下来当志愿者;有人为撤离人员免费提供食宿;有人虽然回国,但依然积极协助寻找在伊同胞,将

“何以中国?很多亲历者都说,能够平安撤离,是因为背后有强大的祖国。”门海燕说。

(上接第一版)

旅游目的地,推进船舶和海洋工程装备产业高质量发展行动,加强“数字海洋”建设,推动海运业高质量发展。

文章指出,具体工作上,要重点抓好6个方面。第一,加强顶层设计和政策支持。编制“十五五”海洋经济发展规划,加大产业、科技、财税、金融等方面政策支持力度,鼓励引导社会资本积极参与发展海洋经济。

有序推进沿海港口群优化整合,支持重点港口绿色化、数智化转型。第五,加强海洋生态环境保护。加强海洋环境风险源头防范,接续实施重点海域综合治理,积极推进海域分层立体利用,探索开展海洋碳汇核算。第六,深度参与全球海洋治理。加强全球海洋科考调查、防灾减灾、蓝色经济合作,推进“一带一路”国际港口联盟建设。

新华社发(苗秋闻 摄)

新华社发(苗秋闻 摄)

新华社发(苗秋闻 摄)

新华社发(苗秋闻 摄)

新华社发(苗秋闻 摄)

新华社发(苗秋闻 摄)