

优化消费环境 激发市场活力 让群众敢消费、愿消费、放心消费

消费是经济增长的重要引擎,也是民生福祉的直接体现。近年来,桐城市市场监督管理局聚焦民生关切,围绕培育标杆、品牌展示、诚信承诺、普法宣传四个方面协同发力,打出优化消费环境的“组合拳”,持续优化消费环境,不断释放市场活力,让群众敢消费、愿消费、放心消费。

培育标杆强引领 让消费更有品质

开展放心消费单位培育活动,关键在于选树典型、示范带动。桐城市市场监督管理局坚持“培育一批、成熟一批、认定一批”的原则,建立分级培育库,对入库企业实行“一企一策”精准指导。该局围绕质量管控、售后服务、投诉处理等环节开展现场“把脉问诊”,帮助企业查短板、补弱项。同时,建立动态管理机制,对已获评单位定期复查、跟踪问效,确保标杆立得住、叫得响、带得动。近年来,桐城市共有11家企业获评省级放心消费优秀单位,鼓励、引导900余家经营主体建立

消费纠纷自行和解、线下七天无理由退货等机制,让消费体验更加安心。

“这份荣誉来之不易,既是对我们的肯定,更是沉甸甸的责任。”作为2025年度省级放心消费“二十佳”单位,位于桐城市的安徽徽珍羽绒股份有限公司负责人表示:“我们将进一步规范经营行为,提升服务质量,严把产品质量关,努力成为行业诚信经营的标杆。”

搭建平台展名品 让消费更有信心

今年“3·15”期间,桐城市消保委、市场监管局在市民广场组织开展了“提升消费品质,乐享文都生活”名优产品展示活动,来自桐城本土15家企业的特色品牌、优质产品集中亮相,涵盖农特产品、白酒、休闲零食、日化品等多个品类。活动现场,企业工作人员通过“线上直播+线下品鉴”双渠道推广,耐心讲解产品特点、质量标准,吸引了众多市民驻足观看、咨询选购。“看到这么多本地的好产品,既放心又自豪!”一位市民现场选购后高

兴地说,这样的展示活动不仅让大家更了解本土品牌,也增强了对本地产品的信任,消费起来更安心、更舒心。

公开承诺树诚信 让消费更有保障

诚信是经营之本。桐城市市场监督管理局将“诚信经营 放心消费”承诺活动作为优化消费环境的重要抓手,引导经营主体主动亮诺、诚信践诺。从商超门店到餐饮商户,从农贸市场到商圈综合体,越来越多的经营者加入诚信经营行列,用实际行动守护消费安全。除签订诚信经营承诺书外,还要求经营者在店铺显著位置悬挂承诺牌,或通过电子显示屏作出公开承诺。明确承诺内容包括明码标价、严控商品质量、售后服务保障、快速处理消费纠纷等,让消费者进店购物“心中有数”。

普法宣传全覆盖 让消费更有底气

“小朋友们,你们知道在选购食品

和玩具时要注意哪些事项吗?”近日,在桐城市一所小学多媒体教室里,一场生动有趣的互动课堂正在开展。桐城市市场监督管理局工作人员针对小学生的认知特点,通过播放卡通宣传片、展示食品包装实物、情景模拟问答等方式,用孩子们听得懂的语言,讲解如何辨别“三无”食品、认识生产日期和玩具安全标识等实用知识。

消费维权,预防为先。桐城市市场监督管理局坚持“普法走在维权前”,组织执法骨干组建消费维权宣讲团,深入校园、社区、景区、商圈开展“沉浸式”普法宣传,为不同群体“量身定制”宣讲内容,让普法宣传“精准滴灌”。今年以来,该宣讲团已开展各类普法活动10余场,发放宣传资料5000余份。同时,桐城市市场监督管理局创新推出“市监普法微课堂”视频号,以案例演绎、制作动画等形式,讲解消费陷阱、普及维权知识,引导群众树立科学、理性消费观。视频累计播放量突破6万次,让群众“指尖”学法,增强自我保护意识和能力。

全媒体记者 罗少坤 通讯员 汪胜春

帮办代办便民服务“零距离”

本报讯 近日,桐城市青草镇三畝村村民胡大娘的残疾证即将到期,三畝村便民服务中心工作人员得知后,主动联动青草镇便民服务中心,全程帮办代办,用细致服务解决特殊群体办事难题,赢得群众广泛赞誉。

胡大娘系视力一级残疾,2016年办理的残疾证(有效期10年)即将到期,需前往桐城市荣军医院重新评定换证。考虑到胡大娘年龄较大、视力不好、出行困难,且不熟悉换证流程,三畝村便民服务中心工作人员第一时间上门对接,耐心讲解换证程序、所需材料及注意事项,逐一梳理材料清单,让其清晰知晓流程。为切实减少胡大娘跑腿次数,村便民服务中心工作人员主动担起“代办员”职责,提前联系出行车辆,全程陪同办理。得知胡大娘

因视力障碍无法自行拍摄两寸证件照,工作人员立即协助完成拍摄,并专程前往青草镇打印社整理、打印照片。从政策解读、材料准备、到出行安排、照片办理,工作人员全程贴心代办、“一站式”服务,切实解决了胡大娘的“急难愁盼”。“我腿脚不便、视力不好,多亏你们忙前忙后帮我换证,真是解决了我的大难题!”胡大娘握着工作人员的手感慨道。

一直以来,三畝村坚持以群众需求为导向,聚焦老年人、残疾人等特殊群体,常态化开展上门办、帮着办、全程办便民服务,将服务延伸至群众家门口。该村以真心换真情,以细心暖民心、以耐心解民忧,切实打通服务群众“最后一米”,用实际行动践行基层干部的责任与担当,让便民服务更有温度、更贴心。

(通讯员 徐燕丽)

优化网格服务 提升治理效能

本报讯 为深入践行新时代基层治理理念,近年来,宜秀区罗岭镇黄梅村立足村情实际,以“六尺巷工作法”为引领,深耕网格化管理,健全“机关包村联组、村组包片联户”联系服务群众机制,将谦和礼让、诚信友善的传统美德融入基层治理各环节,用暖心服务架起干群“连心桥”,让文明之花在乡村沃土绽放。

黄梅村深挖“六尺巷”典故中“谦和礼让、以和为贵”的核心内涵,将“听、辨、劝、借、让、和”六步工作法融入日常治理,引导村民相互包容、和谐相处,从源头化解矛盾纠纷。村“两委”牵头开展“六尺巷精神”宣讲活动,通过村民议事会、文化墙、微信群等载体,让礼让诚信理念深入人心,推动形成“邻里和睦、互帮互助”的良好风尚,为基层治理注入文化动能。

为进一步激活治理效能,黄梅

村39个村民组被划分为6个网格,网格员化身“民情观察员、政策宣传员、纠纷调解员”,常态化开展入户走访,及时收集群众诉求、排查安全隐患、宣传惠民政策,打通服务群众“最后一米”。同时,依托网格建立矛盾纠纷排查化解台账,对发现的问题分类施策、精准处置,实现“小事不出网格、大事不出村组”。黄梅村严格落实“机关包村联组、村组包片联户”工作机制,推动机关干部下沉村组,村组干部扎根农户,形成“干部包联、上下联动、全员参与”的服务体系。

下一步,黄梅村将持续深化“六尺巷工作法”应用,不断优化网格化管理,健全联系服务群众机制,让传统美德与基层治理深度融合,奋力绘就乡村振兴与基层治理协同发展的美好画卷。

(通讯员 章春萍)

传承红色基因 厚植爱国情怀

3月31日,怀宁县腊树镇组织干部职工、青年志愿者、民兵及中心学校师生,前往该镇烈士陵园开展“缅怀革命先烈 传承红色基因”清明祭英烈活动。大家整齐列队,向革命先烈敬献花篮、肃立默哀,在庄重肃穆的氛围中缅怀革命先烈,汲取奋进力量,进一步传承红色基因,厚植爱国情怀。

全媒体记者 徐火炬
通讯员 邹佳庆 摄



完善机制优化服务 兜准兜牢民生底线

本报讯 今年以来,安庆经开区茶岭镇坚持以人民为中心的发展思想,兜住、兜准、兜牢民生底线。该镇聚焦低保领域痛点难点,以改革创新为动力,构建“主动发现、精准识别、快速响应”全链条低保机制,推动低保工作从“被动受理”向“主动服务”深度转变,切实增强困难群众的获得感、幸福感、安全感。

为破解低保“发现不及时、识别不精准、响应不迅速”难题,茶岭镇打破传统模式壁垒,将“主动发现”作为首要环节。该镇依托镇、村(社区)、组三级网格

化管理体系,组建网格员、村(社区)干部组成的排查队伍,重点关注孤寡老人、重病重残人员等特殊群体,建立低收入人口动态监测台账,实现“底数清、情况明、需求准”,真正实现“政策找人”而非“人找政策”。该镇坚持“公开、公平、公正”原则,健全“线上数据比对+线下入户核查”双轮驱动模式。线上依托数据共享平台,对接医保、人社等部门比对家庭关键信息,杜绝“错保、漏保、人情保”;线下工作人员深入申请家庭核实情况,解读政策,确保符合条件的家庭全部纳入保障范围。同时推行“一

户一档”管理,动态更新低保对象信息,为精准施策提供支撑。

针对响应效率问题,茶岭镇优化流程、精简环节,打通民生保障“最后一公里”。该镇简化低保申请审批流程,推行“一表申请、一网通办”,压缩审批时限,确保申请“快接、快审、快办、快发”;对突发意外、重病致困等情况,启动应急低保通道,实现“急事急办、特事特办”,及时缓解群众燃眉之急。该镇坚持“应保尽保、应退尽退”,定期复核低保对象,跟踪家庭经济状况变化,对条件好转的对象依

办理退出手续。据统计,今年第一季度,茶岭镇新申请低保9户14人,均完成审核纳入保障;3户4人因家庭好转被取消低保资格,实现动态管理“有进有出、精准高效”。

下一步,茶岭镇将持续深化低保改革,完善全链条机制,强化主动发现、精准识别和快速响应能力,优化服务、丰富形式,让民生保障更有温度、更具力度,守护好困难群众幸福底线,为乡村振兴筑牢民生根基。

(全媒体记者 汪秀兵 通讯员 刘道义 黄义方)



近日,宜秀区大桥街道综治中心联合芭茅巷社区、邮政银行及永安派出所,在芭茅巷小学门口开展安全宣传活动,以反邪教宣传为抓手,同步推进禁毒、反诈工作,让安全知识入脑入心。下一步,大桥街道将持续推进平安宣传工作,通过多元化形式、常态化宣讲,不断强化辖区群众反邪、防毒、反诈意识,全力筑牢辖区群众的平安防线与思想根基,共建和谐稳定的辖区环境。

通讯员 潘健 摄

森林火灾重防范

严控火源是关键

安庆日报公益发布