

优化审批 知识赋能 暖心维权 展现“监管为民” 体现“服务于民”



▲迎江区政务服务大厅内,市场监管局工作人员为办事群众答疑解惑
▲迎江区市场监督管理局开展“3·15”国际消费者权益日宣传活动 通讯员 杨磊 摄

近年来,迎江区市场监督管理局紧扣全市市场监管系统行风建设三年攻坚专项行动要求,以优化审批、赋能创新、精准监管、暖心维权为核心,把服务做到群众家门口、把监管落在关键细节处、把温暖送到百姓心坎上,持续优化营商环境、激发市场活力、守护民生安全,让市场主体和人民群众真切感受到了“监管为民”的温度与速度。

推行“代位注销”改革试点,专门解决因出资人或主管部门已注销导致企业无法办理注销的难题。2025年以来,又持续推行“企业开办+N项服务”“高效办成一件事”等改革举措,全年新登记经营主体6476户,全程网办企业2445户,办理“一件事”601件。同时,针对许可证临期等高频事项主动开展提醒服务,严格落实“证照同变”“证照同注”等便民措施,服务市场主体1403户。

这背后,是迎江区坚持创新驱动、政策护航、金融助力、服务赋能的系统发力。该局建立并动态管理重点企业专利信息数据库,强化高质量创造导向,通过政策宣讲、入园惠企与上门辅导等方式,全链条增强知识产权保护意识。

审批服务再提速 群众办事“零跑腿”

“太感谢你们了!这个执照一直不经营,放在手里我们也担心会不会有什么麻烦。现在注销掉了,心里一块石头落了地。不用跑大厅,不用碰电脑,你们上门服务,真是太好了!”

2026年2月,迎江区长风镇几位村民拿到了营业执照注销登记通知书,脸上露出了久违的笑容。原来,这几户人家早前办过执照,生意没做了却一直没注销,手机里时不时收到各类信息,心里越来越不踏实。去市里大厅怕麻烦,线上操作又不会,怎么办?

接到求助电话后,迎江区市场监管局登记窗口工作人员没有简单告知“请来大厅办理”,而是立即联动辖区市场监管所,主动联系村委会,提前填好表格,带着材料直接上门。在村民家中,工作人员一步一步指导他们完成手机实名认证,当天就办完了全部注销业务。

这并非个例。针对特殊群体、偏远地区经营户及重点企业,迎江区市场监管局建立了一套“帮代办、远程指导、极速审批、送证上门”的工作机制。简单说就是:老百姓不会操作,干部就去教;老百姓不方便跑,干部就去跑——变“坐等审批”为“上门服务”,变“群众跑腿”为“干部跑路”。

早在2023年,该局就在全省率先

2023年以来,迎江区新登记市场主体24651户,助力16806户经营主体便捷有序退出,先后获评省市场监管局“政务服务窗口建设表现突出集体”、市数据资源管理局“先进窗口”,政务服务效能持续提升。

知识产权强赋能 创新成果“变资产”

“科研成果我们医护人员手上或多或少都有,但专利怎么申请、怎么管理,真是一头雾水。”这是2025年初迎江区市场监管局走访辖区医院时听到最多的话。

了解到这一痛点后,该局主动开展“知识产权服务进医院”专项活动。工作人员多次上门,围绕医生临床创新需求,帮助医院梳理成果,手把手建立起从专利申请、保护、运用到风险防范的一整套管理流程。同时对接专业机构,为医护人员提供专利挖掘、申报等“一站式”服务,让医生只管安心做临床、搞创新。

功夫不负有心人。2025年3月,安庆市立医院顺利通过知识产权管理体系认证,成为全省首家通过知识产权贯标认证的综合医院。同年9月,好消息接踵而至:医院研发的“两用拉钩(一次性光学扩张器)”专利,在合肥世界制造业大会上成功签约转化,创新成果从实验室走向市场,成功“变现”。

2025年,全区每万人发明专利拥有量179件,增幅3408%,有效注册商标5018件,增幅1067%,企业获得各类知识产权奖补资金116万元,实现知识产权质押融资1.04亿元,普惠性占比超50%。创新活力持续释放,“知产”正加速变为“资产”。

信用监管更精准 失信主体“快修复”

“年报忘了报,被列入异常名录,结果贷款也办不下来,我急得几天没睡好觉……”迎江区的个体工商户陈女士说起这段经历,又感慨又庆幸。

因疏忽未按时公示年报被列入经营异常名录后,陈女士去银行贷款被卡住了。她听说手机上就能申请信用修复,赶紧掏出手机试着操作,可年纪大了,面对系统里一堆提示和上传材料,完全摸不着头脑。无奈之下,她向迎江区市场监管局求助。

工作人员在电话里教了半天,发现陈女士实在跟不上。“您别急,我们去找您。”挂了电话,工作人员换上制服,主动上门,现场“一对一”教她操作:关注公众号、找到信用修复模块、用身份证号登录、按提示填写信息、上传相关材料和信用承诺书……全程线上操作,提交申请后,后台工作人员仅用1个工作日便完成审核,将其移出经营异常名录。

2025年以来,迎江区市场监管局聚焦市场主体需求,持续优化信用修复服务,推行“零见面”便捷审批,完成信用修复3413件,助力失信主体

轻装上阵、诚信经营。

消费维权暖民心 群众利益“守得牢”

“我实在没办法了,才来找你们……”不久前,一位头发花白、眼眶泛红的老太太走进迎江区市场监管局龙狮市场监管所。徐老太太今年七十出头,身患癌症,化疗后眉毛掉光了,想找家美容院纹眉让自己精神一点。谁知纹眉过程中,店员反复推销充值办卡,老人耳根子软,一时冲动充了8000元左右。回到家越想越不是滋味——治病已花了不少钱,这8000元哪用得着那么多?她去店里想退钱,店长一口回绝。

接到投诉后,龙狮市场监管所工作人员先安抚老人情绪,详细了解情况。他们一边联系美容院店长讲明老人实际难处,一边通过内部系统联系上经营者。反反复复沟通几轮,摆事实、讲道理,最终美容院同意全额退款。拿到退款那天,徐老太太激动得说不出话,几天后特意送来一面锦旗:“为民服务暖人心 排忧解难似亲人”。

2025年以来,辖区新增线下无理由退货单位120家,新增培育ODR企业14家;受理投诉举报13193件,按时办结率100%,投诉调解成功率高出全国平均水平9.39%,用高效维权筑牢民生底线。2025年,该局获评安庆市12315效能评价先进集体。

从“大厅办”到“上门办”,从“不会管”到“认证变现”,从“急得睡不着”到“一天修复信用”……迎江区市场监管局用一件件实事、一组组数据,交出了一份厚实的“民生答卷”。接下来,该局将以更实举措优服务、更严监管护公平、更暖温度惠民生,为迎江区经济社会高质量发展持续贡献市场监管力量。

全媒体记者 查灿华 通讯员 杨磊

新闻传真

小小恳谈会 暖了司机心

本报讯 4月7日,一场聚焦货车司机权益保障的“劳动规则和算法协商恳谈会”在迎江区紫峰大厦举行。会议以“探索内卷式竞争破解之道,护航货车司机合法权益”为主题。

当日,工会方、企业方与货车司机代表围绕收入抽成、订单分配、经营成本、权益保障及协商协调机制等议题坦诚对话,达成多项共识。

针对司机反映的抽成高、费用不透明等问题,企业方回应称,平台严格遵守《网络货运承运平台经营管理办法》,不向司机收取任何会费、技术服务费或信息费。在算法分配上,平台采用“熟运力”模式,基于历史履约质量为优质司机赋予优先看货、自主定价等权益,并建立

“事前筛选一事中监控一事事后追偿”的全流程运费保障体系,联合工会提供免费法律援助。

面对油价上涨压力,平台已成立油价运价联动保障小组,在合作协议中明确“运费应随油价上调而调整”,并积极引导上游企业合理上调运价。同时,依托数字化能力提供最优路线规划、安全预警等服务,降低运营风险。

在职业伤害与养老保障方面,平台构建了“互助保+商业保险+工会关爱”三层体系。“互助保”已吸引16万名司机参与,累计发放身故补助金6750余万元;平台协同多地工会开展关怀活动,覆盖司机45万人次。针对养老保险问题,平台正联合各方探索制度创新。

(通讯员 杨磊 吴涛)

近郊农村产业春来“俏”

本报讯 地处安庆主城区、长江之畔,迎江区农业体量不大、耕地有限,却走出了一条小而精、优而特、融而活的近郊农业高质量发展新路。近年来,该区立足“服务城市、富裕农民、提升生态”定位,避开与县域比拼规模,聚焦精品种养、农文旅融合、智慧设施农业,把“家门口的田园”做成城市名片,让有限土地释放更高价值。

作为安庆城区重要的“菜篮子”,迎江区把设施农业作为突破口,大力发展智能温控大棚、水肥一体化、绿色防控等现代农业技术,在长风、新洲等乡镇建成一批标准化蔬菜、特色果品基地。早春草莓、夏秋番茄、秋冬时令蔬菜错峰上市,既保障城区鲜活农产品供应,又实现农业生产四季不断、效益不减。

同时,该区持续推动农业与文旅、研学、电商深度融合,打造亲子研学、共享菜园、长江生态农业等新业态,让小地块承载大产业、小乡村激活大消费。如今的迎江乡村,田成方、林成网、路相通、景宜人,一幅“城在园中、村在景中、人在画中”的都市近郊田园画卷正徐徐展开。

(通讯员 杨阳)

“微更新”让健身场地原地“升级”

本报讯 为完善社区公共体育服务,满足居民健身需求,近日,迎江区龙狮桥镇余桥社区篮球场及配套健身设施完成修缮升级,以全新面貌投入使用,把民生实事办到居民心坎上。

余桥社区原有篮球场建成多年,长期风吹日晒导致地面磨损开裂、健身器材老化,既影响使用,又存在安全隐患。社区聚焦群众“烦心事”,历经1个多月精心施工,对场地进行全方位升级改造。

此次改造坚持安全实用、便民利民原则,全面修复地面裂缝,平整球场面层;对漫步机、扭腰器等十余件健身器材逐一检修维护,更换老化部件与破损器材,并新增乒乓球桌,进一步丰富健身选择。改造后

的健身场地整洁安全、设施齐全,为居民打造了舒适便捷的“家门口运动场”。

如今,闲暇时的球场热闹非凡。青少年在球场上奔跑竞技,老年居民在器材区舒展身体,邻里间欢声笑语不断,处处洋溢着健康活力的氛围。

此次设施升级,是余桥社区深化为民服务、办好民生实事的具体举措,有效补齐公共服务短板,优化人居环境,推动全民健身蔚然成风。

下一步,社区将建立常态化管护机制,定期巡查维护健身设施,及时消除隐患,确保设施长效安全使用,持续提升居民获得感、幸福感、安全感,共建幸福和谐家园。

(通讯员 李辉)

“双轮驱动”促经济质效并举

本报讯 今年以来,迎江经开区紧扣“十五五”规划开局主线,坚持为企业服务与“双招双引”双轮驱动,以实干争先姿态抓队伍、抓招商、抓项目、抓服务,全力推动产业提质、企业增效、发展提速,奋力推动经济高质量发展。

创新招商模式,产业集聚加速成型。借鉴先发地区经验,园区聚焦新能源、新材料两大战略性新兴产业,发挥产业基金杠杆效应,推动“资本+产业”深度融合。园区以新能源电池电芯为链主,重点招引新能源锂电池磷酸铁锂正极材料、钠离子电池及PACK线组装、锂电储能电池、固态电池等新能源电池产业链上下游相关项目,为安庆市新能源电池产业链的形成提供了坚实支撑。同时,前瞻布局氢能赛道,推动中轩氢能加快燃料电池核心材料研发,抢占新能源技

术制高点,加速实现由“单一项目引进”向“产业集群集聚”转变。

坚持选商选资,产业链条不断完善。园区紧盯新能源汽车产业链,精准开展强链补链延链招商,同步布局钠电、空天信息等未来产业。依托北斗产业园,已落地希甲、安怀达项目建成投产,希甲航天项目是迎江区空天信息领域的首发项目,其研发和制造的商业航天霍尔推进系统,从关键组件到系统集成,实现了完全自主可控,具有高性能、高可靠性的特点,技术水平业内领先。园区不仅争取上级产业资金、提供标准化厂房,更积极推动产业链上下游协同创新,使空天信息产业成为“选商选资”新名片。

狠抓项目推进,发展动能更加充沛。实行重大项目班子领导包保、专班推进、项目专员全程帮办代办的项

目推进制度,促进项目早开工早投产。围绕“入园易、审批易、保障易、配套易、金融易”目标,打造全流程、全方位的“临港满宜办”品牌,成立企业服务专班,设立企业服务专员,服务项目建设和企业发展。同时加强要素保障,对新入驻企业做到供水免收入网配套费、供电供气免收开户费、红线外水电气(汽)企业零投资等;发挥滨江、依江等平台公司和千年塔担保作用,成立产业引导基金;大力推广信易贷、科技贷、园区E贷等产品,助企融资;大力实施工业企业用工行动等,多措并举不断优化开发区营商环境。

聚焦企业需求,服务效能持续升级。园区健全常态化包保机制,推行“点对点”送政策、“清单化”解难题,班子成员深入铜美星灿、毅帆科技等重点企业和项目现场,督导复工

复产,现场协调解决融资、用工、用能等实际问题。针对企业用工需求,园区组织企业参加专场招聘会,2026年助企业招工370人,以全周期精准服务为企业提供要素保障。为了稳定供汽,满足国科、超仁等企业用汽需求,需要延伸现有蒸汽管道三号线,开发区立马召开专题会议研究部署,由园区全额出资建设该蒸汽管道延伸工程,仅用4个月就完成了全部施工任务,实现1.4公里蒸汽管道全线贯通并具备送汽条件,为企业顺利落地投产筑牢了要素保障。

下一步,迎江经开区将持续聚焦主责主业,以更实举措、更优作风、更强担当,不断提升产业能级、优化营商环境,为“十五五”开好局、起好步奠定坚实基础。

(全媒体记者 查灿华 通讯员 王荣)

为基层治理注入“廉”动能

本报讯 今年以来,迎江区华中路街道皖江社区坚持党建引领,以基层治理为抓手,纵深推进清廉社区建设,让清风正气贯穿社区服务、权力运行、文化培育全过程,不断提升居民获得感、幸福感与满意度。

便民践廉,畅通服务快车道。社区将清廉建设融入民生服务,聚焦独居老人、困境儿童、残障人士等重点群体,推出“一站式代办”“上门暖心办”等便民举措,在政策落实、矛盾化解、环境整治中践行清廉为民。2026年以来,累计解决民生诉求60余件,化解邻里纠纷20余起,以务实作风把廉洁服务送到群众身边。

阳光守廉,筑牢权力防火墙。

社区以规范小微权力为核心,依托居务公开栏、“监督一点通”平台、居民议事会等载体,全面公开财务收支、惠民政策、项目进展等信息,主动接受群众监督。建立“提事一议事一办事一公示”闭环机制,对物业服务、设施维护、安全管理等事项限时办结、全程公示,确保权力在阳光下运行。

润心育廉,培育崇廉新风尚。社区以文化浸润涵养清廉风气,开展廉洁手工、清廉家风故事会、参观廉政教育基地等活动,打造廉洁文化角,更新宣传展板,用身边典型与传统典故引导党员群众崇廉尚洁、涵养好家风,让清廉理念深入人心,为基层治理注入清廉动能。

(通讯员 何娇艳)