

组织下沉 闭环运行 精准服务

一张“网”兜住百家事 一抹“红”温暖百姓心

在望江县吉水街道,一张由26个网格编织起来的基层治理网络,正在悄然改变居民的生活。过去需要反复投诉才能推动解决的问题,如今在网格内就能得到闭环处置。数据显示,该街道“12345”热线投诉工单数量已连续三年下降,在全县13个乡镇街道中最少;电信诈骗发案率和涉案金额也连续三年同比下降。

五级链条把服务扎进楼栋

吉水街道的做法,首先从组织架构入手。当地构建起“街道党工委—社区党总支—网格党支部—网格党小组—党员中心户”五级组织链条,推动党的组织和工作在网格内实现有效覆盖。同时,在小区、物业企业建立党组织,成立业主委员会,形成党组织领导下的多方协同治理架构。截至目前,该街道已成立小区党支部16个、物业企业党支部3个、业主委员会15个、物业管理委员会

2个。社区工作者、离退休干部、物业企业负责人、业委会委员中的优秀党员,被选配担任小区党组织书记。

在力量配置上,4个城区社区被科学划分为26个网格,配备52名网格员。街道还推动机关干部、县直包保单位和执法人员下沉网格,变“多条线”为“一股绳”。目前,联动下沉街道机关干部65名,38个县直包保单位志愿者300余名,实现了信息互通、资源共享。

一套明确的工作制度也随之落地:落实网格服务“周例会”,建立网格员“三必访、四必清、五必到”工作制度。每个网格内,家庭、单位、企业、商户等信息被分类登记,形成“户况图”,确保服务有标准、履职有清单。

吹哨报到化解群众烦心事

发现问题如何快速响应?吉水街道建立了“信息收集—分办处置—结果反馈”的闭环流程。网格员作为“前端探

头”和“流动哨”,发现问题及时“吹哨”;街道网格中心作为“调度中枢”,统筹协调相关部门“报到”处置,形成快速响应、联动高效的“问题解决模式”。

这一机制下,停车难、环境脏乱差、物业纠纷等社区治理难题被纳入定期会商和联席会议推动解决。街道推深做实“1+4+N”社区治理工作联动协作机制,今年以来累计调处各类物业矛盾76件,开展联合执法进社区20余次。

与此同时,文明创建、城市管理、平安建设、应急管理、生态环保、民生保障等10项管理服务事项全部纳入网格,实现“多网合一、一网多能”。网格内还设立了党群服务工作站,将公共服务、便民服务延伸至居民家门口,逐步实现了“小事不出网格、大事不出社区”。近年来,各网格先后收集处理群众诉求102件。

独居老人结对,特色品牌落地

在精细化服务方面,吉水街道通

过全面摸排网格内人、地、事、物、组织等信息,建立翔实台账和网格微信群,针对不同群体分类施策。对老年人、残疾人等提供主动关怀和帮办代办服务,对商户、企业推送政策、协助解决问题。其中,关爱独居老人试点项目组织了46名街道和社区志愿者,与87名独居老人结成服务对子。

此外,街道鼓励各网格结合实际打造特色服务品牌。长佳名苑小区创建“皖美红色物业”示范点,提升物业服务水平;卧社区将网格化管理与“扫黄打非”工作深度融合,成功创建省级示范点。通过典型引路,整体工作水平得到提升。

从投诉工单三连降到电诈发案逐年下降,吉水街道的实践表明,党建引领下的网格化治理,正在将“矛盾化解在基层、服务落实到基层”从目标变为常态。

全媒体记者 何飞 通讯员 金彪



花海有“戏” 乡韵悠长

近日,望江县黄梅戏剧团,把戏台搭进花田,让游客与村民在花香中听乡音、赏非遗。在大慈镇慈湖村赏花核心区,临时戏台依山而建,经典黄梅戏剧目轮番开唱,与田园风光相映成趣,构成春日里独有的“花田剧场”。演出现场人气十足,村民搬来板凳、游客驻足打卡,掌声与欢笑声此起彼伏。自今年元月份以来,望江县黄梅戏剧团已陆续开展“送戏下乡”活动49场,让黄梅戏乡音常伴、让乡村文化生活更有温度、更具活力。

通讯员 王翔 叶磊 方亚群 摄

无人机飞防春管 科技赋能稳粮收

当前,望江县雷池镇的冬小麦进入拔节、孕穗、抽穗关键期,当地抢抓农时,用植保无人机开展春季田管,为夏粮丰收筑牢根基。

4月6日,在雷池镇套口村固圩,植保无人机沿预设航线低空作业,将雾

化药剂均匀喷洒在麦苗上,高效完成病虫害防控。种植大户胡安生感慨,以往人工打药一天仅能完成十来亩,如今无人机单日作业超500亩,效率提升数十倍。

相较传统人工作业,植保无人机依托北斗导航实现精准施药,杜绝重

喷漏喷;雾化喷洒让药液附着更均匀,农药用量减少约30%,绿色又环保;同时能适应复杂地形,解决了大型农机“进田难”的问题。为推广农业科技,雷池镇创新服务模式,整合农机资源,开展统一培训与调度,组织农技人员下沉

一线指导,推广农机托管服务,破解小农户“不会用、用不好”的难题。入春以来,该镇通过社会化服务组织,全面开展小麦“一喷多防”统防统治,已完成近5万亩春管作业,有效改善苗情、增强小麦抗逆能力。(通讯员 项守兵)

守护候鸟家园 共筑湿地生态屏障

望江县地处长江中下游,坐拥武昌湖、泊湖等优质湿地资源,是候鸟重要越冬栖息与繁殖地。当地始终把鸟类及野生动物保护摆在生态安全建设突出位置,以制度筑基、执法管控、全民共治为抓手,构建全链条、全方位保护体系,武昌湖湿地候鸟迁飞通道保护工作获全国鸟类环志中心连续通报表扬。目前,全县已记录湿地鸟类112种,其中国家重点保护水鸟11种。

望江县在安庆市率先出台县级鸟类等野生动物保护联动预防方案,发布总林长令,细化20个县直部门联动职责,压实各级林长责任,形成闭环工作机制。划定陆生野生动物禁猎区、禁猎期,深化“河湖长+林长”双长联动,实现“一巡多查、一岗多责”。构建“县、乡、村、巡护员”四级管护网格,配备专职巡护员416名,将管护责任精准落实到每一块地块、每一段河湖。

该县组建多部门水域执法专班,对沿湖沿江、农田林地等重点区域实行每日全域巡查,常态化开展联合执法;聚焦餐饮、集贸市场等重点场所拉网式排查,收缴非法捕猎工具,坚决遏制非法猎捕、交易行为。建成安庆市县级野生动物救护站,打通快速救治通道,建站以来成功救护野生动物百余只并全部放归自然。辖区青头潜鸭单日最高观测数量达222只,占全球种群数量148%。

该县依托世界湿地日、世界野生动植物日等重要节点开展全域宣传,累计发放宣传资料5000余份、服务群众咨询2000余人次。面向湖区群众等重点群体开展精准普法,明确合法网具标准与禁用规定。2021年以来连续6年开展野生动物致害政府救助责任保险工作,结合典型案例强化警示教育,持续凝聚“不敢捕、不能捕、不想捕”的社会共识。(通讯员 檀大鹏 田荣)

引发展活水 筑产业高地

近来,望江县雷池镇党委、政府紧扣高质量发展主题,将安商服务作为激活实体经济、培育新质生产力的核心抓手,以“亲”的温度、“清”的尺度、“实”的力度,深耕营商沃土,厚植发展根基,用真情服务为企业纾困解难、保驾护航,奏响了政企同心、共促发展的时代强音。

“企业的需求在哪里,我们的服务就跟到哪里。”这是雷池镇安商服务团队的铮铮誓言。2026年以来,雷池镇建立“班子成员包保、专班专人负责、全程跟踪落实”的服务机制,将全镇42家企业纳入常态化包保联系清单,班子成员每月至少深入企业一线1次,安商服务专班实行“周走访、旬调度、月总结”,变“企业上门找”为“干部下沉办”。

开春复工之际,镇安商服务团队第一时间走进戈壁新材料、东晟服饰、慧泽童车等企业,开展“助企开门红”专项行动。面对面倾听企业诉求,现场解决招工用工、原料运输、订单排产等难题23个。截至目前,全镇累计走访企业200余次,收集解决融资、用地、用工、手续办理等各类诉求24条,办结率、企业满意率均达100%,用实际行动消除企业发展的“后顾之忧”。

紧扣2026年经济工作“创新驱动、壮大新动能”核心任务,雷池镇坚持政策引领、要素保障双轮驱动,让惠企红利直达快享、落地生根。镇里结合县级惠企政策,梳理编印《雷池镇促进经济发展若干政策》,安排专人“一对一”解读减税降费、技改补

贴、规上企业培育等政策,推行“免申即享”“帮办代办”服务,确保企业应享尽享、不漏一户。

对新引进的安庆星途户外用品有限公司、安徽雷新农业发展有限公司等项目,实行“全生命周期”服务,从厂房改造、水电接通到招工引才、手续审批,全程专班跟进、闭环落实。推动镇内2家企业申报规上工业企业、3家企业纳入限上社消零名录,为多家小微企业争取创业贷款及兑现奖补资金。同时,积极搭建校企合作、产销对接平台,帮助企业对接高校人才资源、拓展县内外市场渠道,推动企业创新能力、市场竞争力双提升,为培育新质生产力注入强劲动力。

雷池镇始终把构建“亲”“清”新型

政商关系摆在突出位置,既靠前服务、主动作为,又清正廉洁、守住底线。镇纪委常态化开展作风监督,严查不作为、慢作为、乱作为现象,以严明纪律保障服务质效。定期召开企业家座谈会、政企恳谈会,倾听企业心声、共商发展大计,让企业家有地位、有话语权、有归属感。

下一步,雷池镇将持续紧扣2026年经济工作中心任务,以“永远在路上”的执着,深化安商服务内涵、提升服务效能,以营商环境“软实力”铸就经济发展“硬实力”,全力推动实体经济提质、新兴产业壮大、传统产业升级,为“十五五”开好局、起好步,为望江县高质量发展贡献雷池力量、展现雷池担当。(通讯员 王双节 金凌恒)

新闻广角

长岭镇:

警务跟着民心走 乡音伴着平安来

本报讯 依托幸福家园项目,深耕新时代“枫桥经验”实践,望江县长岭镇新桥村一座崭新的警务室,正成为基层治理的“前哨站”和服务群众的“暖心港”,为全村1007户、4300名群众注入平安与温暖的力量。4月1日,在新桥村警务室,民警正拿着宣传单,用通俗易懂的语言向村民讲解防范电信诈骗的要点。

新桥村警务室以“学枫桥、树新风、做表率、创一流”为指引,将“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的治理理念落到实处。警务室墙上清晰公示的民警八项具体任务与“六大员”职责格外醒目,从组织治安防范、排查矛盾纠纷,到掌握社情民意、提供便民服务,每一项职责都紧贴群众需求,每一项任务都彰显治理温度。

长岭派出所新桥警务室民警袁航宇介绍:“警务室建起来后,我们有了固定阵地,群众办事也更方便了。在工作中,我们坚持释法理、讲情理、评事理,把温情执法融入日常,做好信息采集、重点人群管控,努力做到

小事不出村、大事不出镇。”

长岭镇新桥村村民王建朋说:“以前遇到矛盾纠纷,不知道找谁调解,现在警务室就在家门口,民警随时能上门帮忙,很多小事在村里就能解决,太省心了。而且有民警经常巡逻,晚上出门也更放心了。”

小小警务室,承载大平安。新桥村警务室建设项目,既是“幸福家园”工程的生动实践,也是践行新时代“枫桥经验”、夯实基层治理根基的具体举措。项目建成以来,新桥村以警务室为核心,不断织密基层治安防控网,有效补齐了基层平安治理短板。随着警务室的常态化运行,乡村治安防控体系更趋完善,群众安全感显著提升。

长岭镇新桥村党总支书记何长东表示:“下一步,我们将持续深化新时代‘枫桥经验’在基层治理中的实践,进一步完善配套设施,强化力量保障,推动警务服务与村级治理深度融合,不断提升基层治理效能,让平安成果更好惠及每一位群众。”

(通讯员 石腾飞)

回龙街道:

严防森林火灾 守护生态安全

本报讯 现在是春季森林防火关键期,望江县回龙街道严格落实森林防火“防打保”的要求,多措并举,压实责任,筑牢森林“防火墙”。

近日,在回龙街道茶花村,50多名森林防火队员下沉一线,采取“定点值守+流动巡逻”的方式,实现对火情的早发现、早处置。同时,回龙街道在入山卡口重点区域安装了11个高清视频监控摄像头,通过热成像与烟火自动识别功能,精准捕捉火情隐患,推动火情处置从“被动应对”向“主动预警”转变,大幅提升火情早期发现效率与应急响应速度。

回龙街道森林防火队员张文辉方说:“我们每天分成5个班组,做好卡口人员登记、上山物品检查和文明

祭祀宣传,每个小时进行巡逻一遍,坚决杜绝森林火灾隐患。”

回龙街道森林覆盖面积超过1300亩,街道在加大森林防火宣传力度的同时,强化人防、物防能力建设,通过强化防火责任落实、严格野外火源管控、加强早期火情处置等举措,有效防范森林火灾发生,合力营造文明祭祀的良好氛围。

回龙街道办事处副主任朱守福介绍:“我们持续深化‘人防、物防、技防’协同防控,压实网格责任,升级监控装备等防控措施,优化预警响应流程,强化全民防火宣传,构建长效防控体系,全力守护森林生态与群众生命财产安全。”

(通讯员 王翔 叶磊)

杨湾镇:

小小长廊扮靓乡村

本报讯 近日,望江县杨湾镇丰大村同丰片依托慈善项目实施,建成一座20余米的文化长廊投入使用。这座总投资5万元的公益亭廊,以“小投入、大民生”的务实举措,成为周边500名村民交口称赞的“幸福新地标”。

为补齐村民休闲娱乐、文化生活短板,持续深化“幸福家园”建设成效,丰大村在村民聚居区核心位置打造公益亭廊项目,始终坚持“节约高效、实用美观、本土特色”原则,把便民设施建在群众家门口,把幸福场景落到村民身边。丰大村党总支书记余杰说:“公益亭廊项目,是为了回应村民多年来对完善公共服务设施、丰富文化生活的热切期盼,省级中心村

建设不仅要面子好看,更要里子实在,要让村民真正享受到建设成果。”

长廊内设置了休憩座椅、便民扶手,广场还配套了运动健身器材,集体休闲娱乐、文化宣传、议事交流于一体。自建成投用以来,这里人气十足,群众满意度达98%以上。丰大村村民王明玲脸上洋溢着喜悦:“这个长廊做好,给我们很大的帮助,我们在这里每天来聊聊天、跳跳广场舞,带小朋友在这里玩,好姐妹都在这里,我们玩的很开心。”

小小长廊,不仅是遮风避雨的休闲廊、扮靓乡村的景观廊,更是贴近民心、凝聚民意的民心廊,用温情与实干,为乡村振兴写下温暖注脚。(通讯员 产季高)



近日,望江县凉泉乡团山村全面启动防溺水安全隐患排查与宣传教育专项行动,以“排查无死角、宣传全覆盖、责任全落实”为目标,织密织牢防溺水安全防护网。此次专项行动共排查村内重点水域34处,更新老旧红色警示牌6块,增补救生圈6个、救生绳25条、救生竹竿15根,有效补齐了极端天气下防溺水设施短板,为全村青少年儿童筑牢了一道坚实的“生命安全防线”。(通讯员 徐婷婷 摄)