

### 居民有处说话 矛盾就地化解

# 钱牌说事坊：一“坊”说开千千结



在安庆老城区，钱牌楼社区有些特别。这里没有独立的物业公司，没有完整的封闭小区。老旧房屋与商铺比邻而居，居民楼夹在街区和景区之间。常住人口5000多，商户有1500多户，游客往来穿梭，银发群体众多。这样的地方，家长里短、鸡毛蒜皮的事自然少不了。

可就是这样“三多”(老旧小区多、老年人口多、商户游客多)社区，却把一桩桩烦心事、闹心事转化为顺心事、暖心事。倒扒狮街一店铺楼上，住着一位80多岁的老奶奶。她爱养花，每天浇水，水滴滴答答淋到楼下街道上。商户无法做生意，行人也只能绕道。社区工作人员上门，不硬碰、不指责，而是拉家常、讲情理，并请来老奶奶的儿子一起劝解。慢慢地，老人想通了，问题解决了。商户松了口气，街面恢复了清爽。

像这样的故事，在迎江区钱牌楼社区还有很多。而一桩桩烦心事之所以能得到顺利解决，离不开“钱牌说事坊”。

说起这个平台的由来，得回到2020年。那年社区启动老旧小区改造，111栋

居民楼同时动工，涉及3200多户居民和1500多家商户。诉求五花八门，商户怕施工影响生意，抱团阻挠；居民不愿拆自家坯屋，对更换雨棚、晾衣架也意见不一。社区干部像消防员一样四处“灭火”，应接不暇。正是在这样的背景下，社区党委决定创建“钱牌说事坊”——让居民有地方说话，让矛盾有地方化解。

如今，“钱牌说事坊”已形成一套实实在在的工作机制。

社区把多年探索总结为“1357”工作法。“1”个核心：党建引领，把网格员、党员志愿者、商户代表、律师民警等各方面力量拧成一股绳，组建四支专业队伍。“3”大渠道：让民意畅通无阻——把办公桌搬到广场、商圈、小区，“上门议事”；依托党群服务中心、蜂巢警务室等阵地，“集中说事”；组建居民、商户微信群，“线上聊事”。“5”心原则：热心接待、耐心倾听、细心了解、诚心疏导、真心解难。“7”步流程：从收集信息、提出议题、确定方案，到民主议事、分层落实、监督执行、评价反馈、环环相扣，确保居民反映的事，件件有回音、事事有着落。

制度有了，关键看管不管用。

小区里新装了石桌石凳，本是好事。一天，一名小孩在上面蹦跳玩耍，把桌板蹦坏了，自己的脚也被砸伤。家长跑来社区，指责桌子质量有问题，要求赔偿。大家没有慌乱，调取监控视频，咨询专业法律人员，心里有了底。随后找到家长，晓之以理、动之以情，妥善化解了这场纠纷，“我们不是单打独斗，背后有队伍、有专业支撑。”钱牌楼社区副主任沈双球说。

2月中旬，一户居民家里漏水，楼上用水楼下就遭殃。两家协商多次未果，谁也不肯让步，更不知该找谁修、怎么修。去年才到社区工作的年轻人汪淑纯接下了这件事，“虽然没有工作经验，但社区有专门的调解制度，我知道该怎么走。”她先请两户居民坐到一起，耐心听完各自说法，又找来专业师傅现场勘察。师傅给出维修方案，两户居民当场认可，矛盾迎刃而解。紧接着，汪淑纯又在线上成功调解了另一起管道漏水纠纷，“有制度托底，我们年轻人也能上手。”她说。

不只是解决邻里小事。去年底，居民管师傅因借贷问题与邻居方阿姨闹僵了。怕矛盾越闹越大，管师傅主动找到社区，“钱牌说事坊”迅速启动调解机制。调解员没有急着下结论，而是让双方把心里的委屈和难处都说出来。一

边摆事实、讲法律，一边念邻里之情、换位思考。几轮沟通下来，双方就还款方式和期限达成和解，并对社区专业的帮助表示感谢。

在钱牌楼社区，说事坊不是一块挂在墙上的牌子，而是一张实实在在的网。居民可以在广场上说，可以在微信群里聊，也可以走进社区党群服务中心坐下来谈。说完了，有人听；听完了，有人办；办完了，有人反馈。简单的事现场即办，复杂的事党组织商办，重点难点事街吹哨“联办”——流程简化了，效率上来了。

实实在在的成效，藏在一组组数据里。这些年，“钱牌说事坊”累计开展各类说事千余次，成功化解邻里、商住、家庭等矛盾400多起，化解率达98%。每年参与环境卫生整治、平安巡逻等志愿服务的党员群众超过千人次。居民们从“旁观者”变成“参与者”，社区工作也从“独角戏”变成“大合唱”。

“基层治理千头万绪的事，说到底还是千家万户的事。”沈双球说。在他看来，“钱牌说事坊”没有高深的理论，也没有宏大的口号，只是让居民有地方说话，让基层工作人员有办法办事。把“家长里短”理顺了，把“鸡毛蒜皮”办实了，幸福，自然就长出来了。

全媒体记者 白萍 通讯员 杨磊

## 敲响安全钟 守护青少年

4月23日，怀宁县县政协民盟界委员和民兵走进镇中心学校，面向学生开展防溺水主题宣讲。

连日来，怀宁县组织政协委员、民兵，进村、入户、访校，开展防溺水安全教育活动，细致讲解危险水域辨识、溺水自救与科学施救等安全知识，用通俗易懂语言敲响安全警钟，引导青少年远离野外危险水域，切实增强未成年人安全防范意识与自我保护能力，筑牢青少年安全防护屏障。

通讯员 檀志扬 摄



## 整治旅游包车客运 严打非法营运疲劳驾驶

### 统筹“发展与安全”两件大事 着力打造“平安安庆”

本报讯 记者从市交通运输局获悉，为期一个月的旅游包车客运专项整治行动近日结束。市本级已完成20家旅游客运企业的监督检查工作，发现问题56个，下达《整改通知书》19份。

此次专项整治行动围绕动态监控、包车牌使用、非法营运管控三大重点领域展开。在动态监控方面，重点检查企业是否按规定配备足额且具备专业能力的监控人员，是否严格执行24小时值班值守及领导带班制度，监控台账登记是

否规范完整。依托省“两客一危”监管平台，重点整治疲劳驾驶、人为屏蔽卫星定位信号等突出违规行为，核查企业对平台预警信息是否做到及时处置、闭环管理，是否落实动态监控报警信息动态清零，对违规驾驶员是否落实惩处措施。

整治行动还对车载卫星定位设备进行专项核查，重点检查车辆是否安装符合国家标准卫星定位装置并接入省级监管平台，设备运行状态是否稳定、数据上传是否真实准确，是否存在

故障未及时维修、篡改监控数据等问题，并督促企业完成故障设备的维修或升级改造。

在包车牌使用方面，严格核查企业是否按规定开具包车牌，落实“一车一牌、一趟一牌”要求，杜绝虚开、超期使用等违规行为；核查包车牌载明的起讫地、途经路线、有效期、车辆号牌、驾驶员信息等内容是否完整规范，通过动态监控系统核查车辆运行轨迹，对比包车牌路线与实际运行路线是否一致。

针对非法营运及违法违规经营行为，对未取得经营许可擅自从事旅游包车客运的行为依法严肃处理，重点整治超范围经营、变相从事班线客运、异地违规经营等问题。同时，严格核查车辆

营运资质、年度审验情况，严禁不符合安全技术标准的车辆投入运营，并对驾驶员从业资格、岗前培训、安全教育培训机制等情况进行全面检查。

专项整治采取线上筛查与线下检查相结合的方式，对排查出的隐患实行清单化、闭环式管理。对违法违规较为突出的企业，执法部门依法查处并下达整改通知书，整改期间将加大动态监控巡查频次，并采取包车牌人工审核等管控措施，确保整改到位、不留死角。

市交通运输局呼吁，广大旅游客运企业要切实履行安全生产主体责任，加强内部管理，规范经营行为，共同营造安全、有序、规范的旅游客运市场环境。(全媒体记者 白萍 通讯员 张国芳)

## 建南村小区存在菜贩占道经营现象 大观区政府回复：已强化巡查并对占道行为进行劝导和清理

4月22日曹先生反映：石化五村广场健身器材、座椅有损坏。

大观区政府回复：下线后石化路街道立即与社区一同到现场了解情况，并与反映人现场沟通。社区近期将对损坏的休闲椅进行更换，健身器材待新器材到位后，优先对石化五村进行更换。

4月22日李先生咨询：黄花亭新村楼道墙壁能否重新粉刷？

大观区政府回复：区重点工程处与社区工作人员及反映人共同前往黄花亭新村四栋二单元现场核查，该楼道仅存在墙面回潮现象，未发现安全隐患。

已向反映人说明，本年度暂无楼道修缮计划，明年将由社区按程序申报该楼道修缮项目，待依据改造轻重缓急统筹审批通过后予以实施。

4月22日杨先生反映：荷仙桥小区西侧停车场充电桩扰民问题。

大观区政府回复：荷仙桥停车场运行初期，依规受理1名车主的充电桩安装申请，且要求其充电时错开居民休息时间，不得对周边居民造成影响。后续在停车场管理期间，物业不再受理新进车辆的充电桩安装事宜，相关车主均无异议。社区已向反映人

详细解释物业对于停车场的管理规范，下一步，将督促物业引导充电桩车主避开居民休息时间进行充电，同时加大巡查力度。

4月22日葛先生咨询：能否在北正街邻里中心后方空地加装健身器材。

大观区政府回复：龙山路街道向反映人解释该处并非小区空闲用地，有明

确的产权单位，由物业进行管理，无法加装健身设施对居民开放。

4月22日黄女士反映：建南村小区菜贩占道经营问题。

大观区政府回复：龙山路街道已联合城管开展日常巡查，并对占道经营行为进行劝导和清理。下一步将持续加强宣传引导，强化常态管理。

## 桐城民生实事“加速度” 群众幸福“再加码”

本报讯 紧盯群众最操心、最烦心、最揪心的事，桐城市全力推动2026年民生工作落到实处，让老百姓获得感更足、幸福感更实。

谋划在先，行动在前，安徽省2026年30项民生实事安排方案一发布，桐城市立即行动，第一时间召开部署会，于3月16日制定并发布《桐城市2026年30项民生实事安排方案》。方案紧扣本地实际，明确年度目标和责任单位，细化出83条具体措施，用实实在在的目标和抓手，为全年民生工作画好路线图。

责任到人，挂图作战，桐城市推行项目化推进、清单化管理，将30项民生实事拆解为42项具体任务，由19家牵头单位各负其责。市发改委联合市直部门建立联动机制，形成合力，及时疏

通项目推进中的堵点。截至一季度，42个民生指标中，已有10个完成年度任务的40%，项目建设跑出“加速度”。

精细管理，务实惠民，桐城市发改委牵头抓总，每月一调度，不定期检查并听取群众意见，推动民生实事更有温度、更见实效。各牵头部门分类施策：对补贴发放、保障服务类项目，摸清底数、严格审核、按月发放；对工程建设类项目，前期抓设计、招标等准备，建设中严管质量安全、加快施工进度。一季度，累计发放特困人员保障金1000万元，惠及12万人次；办理法律援助案件152件，服务困难群众；依托“互联网+AI+明厨亮灶”技术，114家学校食堂和校外供餐单位实现可视化监管，民生实事的“含金量”越来越高。(通讯员 黄晓)

## 办好群众事 答好民生卷

## 做好备汛措施逐一排查隐患 未雨绸缪全力绷紧安全度汛弦

本报讯 “对地质灾害隐患点、切坡建房、排洪沟、水库、圩口、低洼易涝区、在建点地下车库、在建工程等一个一个排查……”4月20日上午，安庆高新区山口乡副乡长裴潇轩正仔细排查、指挥乡内各项备汛工作。入汛在即，该乡扎实做好备汛措施，全力绷紧安全度汛弦。

山口乡临皖河，接石门湖，依柏子群峰，有水面面积29万亩，还有7处圩口、1座小(2)型水库、3条排洪沟、150余口当家塘、9座涵闸，每年汛期不仅面临江水倒灌的风险，更有山洪地灾、内涝积水的隐患，防汛压力较大。“排查隐患！汛前多除一分险，汛期少担十分忧。”裴潇轩说。

受地形、强降雨、水土流失等因素影响，山口乡汛期极易发生洪涝灾害和地质灾害。该乡强化责任落实，调整防汛抗旱指挥部，明确指挥部及办公室、各村(社区)工作组成员和职责，明确各水库、排洪沟、圩口的行政责任人、技术负责人和巡查责任人。

完善临灾预警信息发布、“叫应”机制、人员转移保障机制，做到一旦出现突发情况、第一时间采取行动，全力保障人民群众生命安全。

该乡强化隐患排查，对境内地质灾害隐患点、切坡建房、排洪沟、水库、圩口、低洼易涝区、在建点地下车库、在建工程等进行逐一排查，检查各村(社区)防汛物资、应急抢险队伍、“一对一”提醒叫应机制、转移安置路线等，对发现的问题建立整改清单，制定应急预案。目前，全乡储备草包02万只、编织袋2万只、三色布等物品500米；同时与辖区企业签订代储协议，储备块石500吨、砂石500吨、黄砂200吨、铁丝等物料200公斤。

“我乡还成立了50人的防汛应急抢险救援队，并做好涝旱急转预案、全力保障辖区内居民供水安全。”裴潇轩表示。(全媒体记者 沈永亮 通讯员 谢江娅)

## 筑牢防汛“安全网” 打好防汛主动仗

## 普法“敲门”入村户 法治观念润“心”田

本报讯 望江县太慈镇白莲洲村今年以来创新普法形式，让法治之风吹遍村落每个角落，为乡村振兴注入强劲动能。

白莲洲村是全国民主法治示范村，该村打造固定法治讲堂，定期邀请镇司法所工作人员、法律顾问、政法干警进村开展专题讲座，结合农村常见的宅基地纠纷、邻里矛盾、土地流转等，用“方言土语”解读法律条文，让枯燥的法律知识变得浅显易懂，推动法治观念从“纸上”落到村民“心上”。

该村设立法治文化广场，法治长廊、法治主题墙，将法律条文、法治典故融入景观设计，让村民在休闲散步

中潜移默化地接受法治熏陶，实现“抬头见法、驻足学法、心中有法”。同时将法治关键词纳入村规民约，引导村民自觉尊法守法用法。

该村开展普法“敲门行动”，逐户上门宣讲刷单返利、冒充客服退款、养老投资等骗局套路，手把手协助老年人安装“国家反诈中心”App，守护群众财产安全。聚焦“一老一小”重点群体，联合交警部门开展交通安全宣传，讲解“一盔一带”、三轮车违法载人、酒后驾驶等交通违法行为的危害，提升村民交通安全意识。

(全媒体记者 沈永亮 通讯员 高圆圆)

## 晴暖“换季”温差大 早出晚归添衣裳

本报讯 随着晴好天气正式“登场”，一场覆盖南北的升温大赛已悄然拉开帷幕。安庆也积极加入其中，未来三天，气温将一天高过一天，回暖势头势不可挡。

据气象部门预报，从今天开始，我市将迎来一段宝贵的无降水期。阳光回归，带动气温快速上升，此前的湿冷体感将一扫而空，预计本周末的暖热程度达到近期顶峰。对比来看，昨天我市最高气温仅有14℃，体感还有点凉飕飕，而4月26日最高气温将直冲27℃，短短几天升温13℃，回暖如同“换季式”体验。

周末将至，这样的好天气实属“天公作美”。大家不妨好好利用这段晴暖时光，把积攒已久的被褥和衣物拿出来晾晒杀菌，也可以带上家人出门踏青赏花，感受大自然的勃勃生机。需要提醒的是，随着天空

放晴，紫外线强度也随之增强，白天外出时要做好防晒措施。

晴朗少云的天气也有它的“小脾气”。白天阳光普照、暖意融融，可到了夜间，天空缺少云层这床“被子”，地面热量散失得快，降温明显。未来几天最低气温在12℃至14℃之间，昼夜温差在10℃左右，中午走在阳光下，穿短袖都不过分，但早晚出门最好还是添一件外套，避免着凉。

虽然升温势头强劲，但冷空气并没有“偃旗息鼓”。本轮升温过后，影响我市的冷空气仍然频繁，4月27日至28日，我市将迎来新一轮降水过程。不过降水强度不大，气温波动幅度也相对较小，不会对生活造成明显影响。

今明两天具体天气情况：今日，多云，12~20℃；明日，多云转晴，14~23℃。(全媒体记者 唐秀婷)

