

聚焦网络餐饮食品安全,推动监管提质增效

线上线下一联动 守护“舌尖上的安全”

近期,潜山市市场监管局聚焦网络餐饮食品安全突出问题,多措并举开展专项整治,以“线上监测+线下核查”为抓手,压实平台主体责任,严厉打击违法违规行为,全力守护人民群众“舌尖上的安全”。

精准约谈 严格把关

网络餐饮的本质是“线上线下”双线运营,管住平台才能抓住治理的关键。今年4月以来,潜山市市场监管局先后两次组织约谈美团、淘宝闪购、京东等主流外卖平台代理公司负责人,直指当前运营中存在的入网审核不严、资质公示不规范、对入网商户管理缺位等突出问题。

“部分平台主体责任落实还不够到位,有的店铺线上商家公示信息和线下实际信息不一致。”约谈会上,该局相关负责人逐条通报排查中发现的问题,要求各平台严把准入关口,动态清退无证、套证、超范围经营商户,坚决取缔“幽灵外卖”;督促入网商户全面落实“亮证亮照亮标”要求;严格落实

餐箱定期消毒、食安封签全覆盖等配送管理要求。

靶向排查 整改提升

整治行动中,潜山市市场监管局执法人员采取“线上监测+线下核查”相结合的方式,对入网餐饮门店开展拉网式排查。线上依托监管系统对平台入驻商户资质进行全面筛查,线下以美食街、商业综合体为重点区域,打开外卖平台,随机抽取几家月销量靠前的店铺,直奔现场——在后厨,执法人员逐一核查营业执照与食品经营许可证是否齐全有效、线上线下地址是否一致、后厨环境卫生是否达标、食材进货查验是否规范、从业人员是否持有有效健康证明、外卖封签是否按规定使用等关键环节。

“发现一家,规范一家;整改一家,提升一家,绝不让‘问题外卖’有藏身之处。”现场执法人员表示。截至目前,该局已检查网络餐饮门店142户次,排查整改食品安全风险隐患197个,立案7起,督促平台下线问题商户250户。

群众点单 部门查单

网络餐饮食品安全是重大民生实事工程,办好群众可感可及的实事,才能赢得信任与支持。为此,潜山市市场监管局联合融媒体中心开展“你点我查”专项行动,以“群众点单、部门执法、全程公开”的方式,面向市民征集最想检查的网络餐饮商户。对市民点名频次高和关注度高的4家商户,执法人员直奔后厨开展突击检查,检查过程全程向社会公示。目前,该活动已开展2期,一批群众关心的“网红外卖店”接受了一次公开“体检”,视频全网转、评、赞达17万次,获广泛好评和关注。

检查不是终点,整改才是关键。该局坚持“你点我查”与“闭环整改”一体推进,对问题商户当场下达整改通知书,督促立行立改,并定期开展“回头看”,确保整改到位、问题清零,形成“群众点单、部门查单、结果晒单、整改销单”的完整闭环。

标本兼治 健全机制

整治不是“一阵风”,关键在长效。潜山市市场监管局在严格执法的同时,注重加强对经营主体的法规宣贯,结合《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》等新规,组织开展集中培训、“点对点”帮扶指导,推动经营者从“被动受管”向“主动规范”转变。与此同时,该局依托已建成的“互联网+AI”智慧监管平台,将网络餐饮商户后厨纳入远程可视监管,对后厨操作违规行为实时预警、即时纠正,目前已接入网络餐饮相关经营主体105家,排查并整改问题184个。

下一步,潜山市市场监管局将持续把网络餐饮安全作为民生重点工作,加大日常巡查和监管执法力度,健全完善常态化长效监管机制,发现一起、查处一起,曝光一批、警示一片,以实际行动守护民生安全底线,让消费者真真正正“点得放心、吃得安心”。

通讯员 程进

新闻广角

潜山市“90后”夫妇勇救落水老人

本报讯 “既然我们碰上了,就一定要拉人一把。”5月6日下午,在潜山市白马潭附近河道,面对一名落水老人,该市“90后”夫妇潘涛、徐丹毫不犹豫作出了这样的选择。

当天下午,潘涛、徐丹夫妇行至白马潭附近河道,远远看见水面上有个人影上下起伏,起初他们以为是有人在捕鱼,走近才发现是一名老人正被水流冲向下游。潘涛沿着河岸追出数十米,眼看着老人越漂越远,他便直接跳入水中。河道水流湍急、河床湿滑,潘涛好不容易拉住了水中的老人,但因老人的衣物浸水后格外沉重,一时难以拖动。徐丹随后赶到时,潘涛已将老人拖至浅水区,在岸边多位路人的帮助下,他们终于把老人救上岸。当时老人面色苍白,身体出现浮肿迹象。潘涛、徐丹夫妇立即报警,随后,老人被赶到的民警接走。

潘涛、徐丹夫妇救人的过程被路人拍下传到网上,迅速引发当地网友关注,一些网友还专程来夫妻二人经营的水果店购物。面对突如其来的关注,潘涛坦言有些局促。这对“90后”夫妇在潜山市区经营水果店已有11年,每天凌晨进货、白天守店、晚上收摊,日子过得平稳而踏实。据了解,潘涛、徐丹夫妇一直乐于助人,为行动不便的老人送货上门,主动关照家庭困难的学生,并定期到养老院送水果、陪老人聊天。对于这次见义勇为的举动,徐丹表示,丈夫虽然不是专业救援人员,但当时情况危急,如果稍晚一点,结果很难预料。“人心换人心,碰上了就不能撒手。”潘涛说道。

5月7日晚,获救老人的家属打来电话致谢。潘涛、徐丹夫妇说,听到老人平安无事,他们心里也踏实多了。

(通讯员 王书涛 刘汉迪)

多措并举筑牢安全度汛防线

本报讯 潜山市境内水系发达,有潜水、皖水、大沙河等主要河流,小型水库87座、大型拦河堰9座、万方以上大山塘1140口,部分水利工程存在老化、工况复杂、位置险要等安全隐患,防汛压力较大。今年入汛前,该市全面开展风险排查、隐患整改、预案完善、物资储备等工作,全力保障人民群众生命财产安全。

为筑牢防御屏障,潜山市组织专班对水库、堤防、拦河堰、涵闸等水利工程开展拉网式排查,针对在建项目阻水、挤占河道等隐患,下发整改提示函,督促闭环整改。同时,完成189份防汛防御预案审查,实现水利工程

预案全覆盖;出台极端强降雨防御意见,复核山洪灾害危险区,落实病险水库限制水位运行方案;更新调整91座水库、46段堤防、13座规模以上涵闸、11个乡镇82个山洪灾害防御村的防汛“三个责任人”信息,确保责任到人、履职到位;优化组建19人防汛抢险专家库并实行24小时待命。

目前,潜山市已储备编织袋5万条、块石1741方、碎石926方、瓜子片404方、救生衣180件,以及橡皮舟、发电机等各类抢险设备,并签订防汛应急车辆储备协议,将保坝物资精准配送至各乡镇,全面提升应急抢险保障能力。(通讯员 周平 潘艺)

桑葚飘香迎客来

初夏的潜山市黄铺镇果香四溢,该镇黄铺村韵味桑葚采摘园里人气旺,紫红饱满的果实缀满枝头,吸引广大游客前来体验田园采摘乐趣。黄铺村依托地理区位优势,土壤条件与气候特点,将桑葚种植作为富民兴村的重点产业持续打造。据韵洋农业公司负责人介绍,目前该企业桑葚种植面积达476亩,亩产稳定在1500至2000斤,年收入达200万元,带动周边近20名村民在家门口就业,每年务工支出近15万元。

通讯员 徐万芬 摄



“小村规”撬动“大治理”

本报讯 近日,走进潜山市塔畈乡杏花村,白墙黛瓦错落有致,文化广场上充满着欢声笑语,整洁的村道两旁农田与青山相映成趣。很难想象,就在几年前,这里还是“垃圾随手扔、杂物随处堆”的脏乱差村庄,婚丧嫁娶大操大办之风压得村民喘不过气,邻里纠纷不断。转变,源于一份由村民自己“定”出来的“三字经”村规民约。2025年,杏花村的这份村规民约入选安徽省“百佳”村规民约,为乡村治理提供了可复制、可推广的鲜活样本。

“过去,村里开会没人来,有事就找干部闹。”杏花村村干部曾这样描述该村治理困局。症结何在?村党

支部深入走访发现,过去的村规民约不接地气,制度上墙了、念在嘴上,群众记不住、不愿做。为此,村党支部决定让群众自己定规矩。通过多次召开党员会、村民代表会,挨家挨户征求意见,把大家最关心的问题逐一梳理。经过反复讨论,朗朗上口的“三字经”村规民约诞生了——“不乱扔、不乱倒,垃圾分类三配套”“不攀比、不铺张,婚丧嫁娶从俭办”“不推诿、不扯皮,公益活动要积极”。为了让群众真正入脑入心,村里利用“茶乡夜话”活动反复宣讲“三字经”村规民约。“作为一名村民代表,我非常支持把移风易俗纳入村规民约,这样大家就能养成勤俭节约、不攀不比的生活习

惯。”一位村民的话引发广泛共鸣。规矩定了,如何长效落地?杏花村推行积分制管理,将践行文明新风、参与志愿服务等表现量化为积分,同时广泛开展“文明家庭”“好婆婆好媳妇”等典型评选,将实物兑换与精神激励相结合,引导群众崇德向善。村里还组建了志愿服务队,在环境维护、矛盾调解等工作中发挥重要作用。村务不再是村干部的“独角戏”,而成了全村人的“大合唱”。“事事有人管、人人都参与”的共建共享格局逐渐形成。

“不乱扔、不乱倒,垃圾分类三配套”,这一约定让村庄卫生面貌彻底改观。65岁的村民施大爷感慨:

“现在连家里小孙子都成了监督员,提醒我要把烟头扔进指定的垃圾桶。”昔日“垃圾围村”的窘境一去不返。在移风易俗方面,杏花村依据村规民约制定宴席标准,婚丧嫁娶大操大办之风得到有效遏制。一户村民原计划花费8万元的婚礼,在实际操办中仅用了3万元,节省下来的钱用于新房装修,这一务实之举成为全村效仿的典范。

如今的杏花村,环境整治、邻里和睦、民风淳朴。这份源自实践、凝聚民智的“小村规”,不仅撬动了杏花村的“大治理”,也为更多乡村提供了“群众参与、积分激励、长效运行”的治理经验。(通讯员 徐钰)

“景”上添花 服务“增温”

今年“五一”假期,潜山市立足天柱山龙头效应,融合乡村休闲、青年潮玩、体育赛事等多元业态,推出特色活动与惠民举措,文旅市场持续升温、人气爆棚,实现热度与口碑“双丰收”。今年“五一”假期,潜山市共接待游客543万人次,同比增长19.87%。

假期里的天柱山,美景与服务双向奔赴。云顶杜鹃进入盛花期,奇峰花海与翻涌云海相映成景,经前期雨水滋润,云海景观尤为壮观,吸引游客驻足赏景。为让游客安心畅游、尽兴而归,景区精准施策,从运力保障、安全防护等多方面发力,全力破解出行与游览难题。在运力保障上,景区

强化统筹协调,安徽天柱山旅游客运有限公司协调增加旅游大巴30辆,每小时运力达4200人次,增派志愿者提升检票效率;龙潭河游客服务中心新启用马畈停车场,新增约700个停车位。此外,景区全面推行扫码购票,实现“无接触”便捷操作,同时践行景区“15分钟服务承诺”,推出超时可退票且免费乘坐的贴心举措,大幅提升游览舒适度。优质的服务与独特的风光,让八方游客乘兴而来、满意而归。来自青岛的游客彭雨涵由衷称赞道:“从入园到乘坐大巴前往索道入口,全程有专人引导,工作人员耐心周到,更有幸看到了壮观的云海日出,这趟旅行既舒心又难

忘,景色更是令人沉醉。”安全保障是旅游体验的底线,更是文旅市场有序运行的前提。安徽省天柱山旅游发展有限公司大龙窝索道分公司技术员苏高坡介绍,节前已对索道设备进行全面检查,假期每天开展不少于三次的设备巡检和线路检查,全力保障索道安全运营;同时增设潮汐通道和优免核检通道,精准分流游客,提高通关效率。

除了天柱山的核心吸引力,潜山市还丰富文旅供给,多点发力激活假日消费活力。潜山市博物馆等文化景点人气旺盛,成为游客感受潜山文化底蕴的重要窗口;白马潭亲子露营等新业态深受年轻人和亲子家庭喜爱,

成为假日休闲新选择;黄泥镇“村BA”等体育赛事相继举办;雪湖里街区、恒太城等夜间消费集聚区热闹非凡。与此同时,乡村旅游多点开花,乡村民宿、农庄持续火爆,全方位、多层次满足了不同年龄段、不同需求游客的游览与消费需求。

整个“五一”假期,潜山市始终将游客安全与体验放在首位,强化全域隐患排查与24小时值守制度,景区全员联动,增派工作人员和“天助行”志愿服务队,将文明服务、文明游览理念融入服务全过程,全力营造出安全、有序、文明、舒心的游览环境,为潜山文旅高质量发展注入了新动力。

通讯员 许心雨 周雨薇

“智慧医保”便民有温度

本报讯 近年来,潜山市医保局立足部门职能,聚焦群众就医痛点与基金监管难点,充分利用信息化手段,为参保群众提供更有温度、更有速度的医保服务。

潜山市大力推进医保“刷脸结算”应用落地,截至目前,该市已累计铺设“刷脸结算”设备123台,覆盖101家定点医药机构。参保患者只需面对设备“刷个脸”,几秒钟即可完成身份认证和医保结算,大大缩短排队等候时间,真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。针对门诊慢特病患者超量开药造成的基金浪费及用药风险问

题,该市慢性病定点医药机构全面上线“重复购药事前提醒”功能,避免患者在不同机构、不同时段违规重复购药,既保障慢病患者的用药安全与合规,也有效遏制“冒开药、套开药”行为。

该市开发“自定义数据提取程序”,可快速提取各类复杂场景下的医保数据,极大提升部门之间数据交换效率,为精准落实医疗救助、防返贫监测、特殊人群帮扶等政策提供第一手数据支撑,同时也方便各定点医药机构对自身医保数据进行统计分析,助力其优化服务流程,提升内部管理水平。(通讯员 程汪洋)

多点发力建强基层干部队伍

本报讯 近年来,潜山市五庙乡紧扣机关干部队伍建设提质增效目标,坚持党建引领,聚焦技能培训、考核评价、搭台赋能三点精准发力,持续锻造政治过硬、本领过硬、作风过硬的高素质机关干部队伍,为全面推进乡村振兴注入强劲动能,助推乡域高质量发展走深走实、落地见效。

为进一步强化技能培训,五庙乡坚持定向施策、精准赋能,构建“线上+线下”“理论+实践”的一体化培训体系。该乡依托红色旧址、现场教学优质资源,结合机关党建品牌创建,围绕政策解读、业务实操、办公规范、基层治理等重点内容开展专题培训。依托五庙党小组旧址、八斗起义旧址和潜山市红色文化研学传承中心等阵地,常态化开展自主学习、现场教学,全方位补齐干部能力短板,不断提升干部政治判断力、政治领悟力、政治执行力。今年以来,该乡累计组织机关干部技能培训10余次,覆盖全乡机关干部50余人。

五庙乡充分发挥考核评价“指挥棒”作用,坚持落实公务员平时考核机制,将考核评价结果与干部评先评优、选拔任用、绩效奖金直接挂钩,鲜

明树立重实干、重实绩、重担当用人导向。对于作风扎实、群众认可、实绩突出的干部,给予宣传表彰、优先提拔使用,示范引领新风正气;对不作为、慢作为的机关干部,及时提醒谈话、依规依纪问责,坚决破除“躺平”“摆烂”消极心态,切实做好能者上、优者奖、庸者下、劣者汰。2024年以来,该乡3名机关干部交流至上级机关,调整二级机构负责人13人次,累计23名干部职工获评年度考核“优秀”等次。

五庙乡注重搭台赋能,坚持把一线实践作为干部成长成才的“练兵场”,搭建干事创业、服务群众、应急攻坚实践平台,推动干部担当作为、履职尽责。2025年以来,该乡机关干部下沉一线走访调研,累计解决道路修缮、饮水安全等民生实事90余个,征集群众意见建议100余条。该乡划分党员责任区,设立党员先锋岗,让干部在应急处置、基层治理等一线锤炼本领,彰显新时代基层干部的责任与担当,在森林防火、防汛救灾等关键时刻,机关党员冲锋在前、率先响应,干部担当充分彰显。

(通讯员 蒋伟 傅子涵)