

11年送出100余万件，零差评、零投诉、零差错 王志强：快递小哥的“三零”答卷



11年，送出100余万件快递包裹，零差评、零投诉、零差错。这是安庆市双喜速递服务有限公司快递员王志强交出的青春答卷。

从退役军人到快递小哥，从认路都困难的新人到片区居民信赖的“自家人”，他穿行在安庆的大街小巷，用坚实的脚步踏出一条条派件的路，以贴心周到的服务，传递民生温度。今年4月，他获评“新时代青年先锋”称号。

“活地图”跑出暖心服务

5月3日8:00，位于宜秀区来榜路的中通快递网点已是一片忙碌，王志强麻利地按照收件地址分拣着包裹。“一天要送四五百件，上午一趟，下午一趟，不能耽误客户收件。”他一边说，手上的活儿一刻不停。40分钟后，满载着200多件快递的电动三轮车缓缓驶出网点，汇入了城市车流。

王志强是一名退役军人，2015年告别军营后成为一名快递员。他负责的片区约39平方公里，工业园区、写字楼、商铺、居民楼交织在一起，路况复杂。入职之初，不熟悉辖区线路成了他工作中最大的“拦路虎”。“那时候不认识路，每天要走三万多步。有时耽误了客户收件，压力还是蛮大的。”王志强回忆道。

军人的字典里没有“认输”二字。为了尽快熟悉辖区每一条街巷、每一个小区，王志强摸索出一套“笨办法”：送件间隙掏出纸笔，一笔一笔



王志强正在分拣快递包裹。全媒体记者 唐秀婷 摄

画下辖区地图，标注每一栋楼、每一条小路；晚上收工后，对着当天的路线反复琢磨——这样走是不是绕路了？明天能不能换个顺序？几个月下来，辖区地图就刻进了脑子里，他也成了同事和客户口中的“活地图”。

“在我心里，这身快递工装和当年的军装一样，都承载着沉甸甸的责任。”王志强说。他从不满足于“送得到、送得快”的基本要求，而是精益求精，不断追求“送得好、送得暖”的服务境界。

上班族希望快递放在指定地点，老人腿脚不便希望送上门，企业急件需要随到随取……在工作中，王志强总会细心留意客户习惯并一一记在心里，量身定制投递方式，最大限度减少客户收件的不便。面对老年群体，他主动延伸服务，送件时耐心讲解快递取件、寄件流程，还常常顺手帮老人检修家电、清理门口垃圾、代买生活用品。针对企业客户，他精准对接

需求，设计“错峰交接”方案，确保急件、重要件随到随取。

时间久了，片区的居民都把他当成了自家人。“不管刮风下雨、白天黑夜，只要一个电话，他都会想办法帮我解决。”有老人这样评价他。也有人说：“快递我只找小王寄，他办事细心，我放心！”

“百分百使命必达，百分百暖心服务”这是王志强挂在嘴边的承诺，更是他一直以来践行的职业准则。从业至今，他累计配送快递超100万件，交出了一份“零差评、零投诉、零差错”的优异成绩单。

扛起新时代使命担当

“党员身份对我来说，从来不是别在胸前的一枚徽章，而是驱动我不断向前、勇于担当的精神引擎。”王志强始终牢记自己的第一身份是共产党员。关键时刻冲得上去、危难关头豁

得出来，这是他不变的坚守。

2018年，暴雪席卷安庆，道路结冰、交通几近瘫痪。为了确保邮路不中断、群众能及时收到快递和生活物资，王志强主动扛起责任，每天最早到岗、最晚下班，顶风踏雪穿梭在街巷之中。他还放弃休息时间，连续一周利用工作间隙推铲积雪，为片区居民和快递同行清扫出一条条安全畅通的配送通道。

2020年，新冠疫情来势汹汹，全城按下“暂停键”，隔离区的居民生活物资、防疫药品供应成了难题。危急时刻，王志强主动请缨加入公司组织的“党员突击队”，承担起隔离小区物资配送的重任。他不顾个人安危，每天奔波在各个隔离小区之间，为居民运送蔬菜、粮食、药品等生活必需品，成为特殊时期保障民生供给的“逆行者”。

一个人走得快，一群人走得远。作为党员，王志强深知模范引领的重要性。他主动在公司内部开展“传帮带”工作，成立“王志强工作室”，将自己多年积累的服务心得、工作方法、路线技巧毫无保留地分享给新同事，耐心指导他们规范操作、优化服务，带动团队服务水平显著提升，服务质量始终位居安庆市区前列，成为行业内的标杆。

没有惊天动地的故事，只有日复一日的坚守与执着。十一载春秋，一百多万件包裹，王志强在平凡岗位上书写着不凡，用一次次贴心周到的服务赢得了一句句“找小王，我放心”。

提起前不久获得的“新时代青年先锋”称号，他谦逊地说：“我做的事很普通，就是把每一件包裹准时、完好地送到收件人手里。获得这份荣誉对我来说既是鼓励、也是鞭策，我会带着热情与责任，继续前行在这条路上。”

全媒体记者 唐秀婷

小麦开镰抢雨前

5月12日，农机手驾驶收割机抢收小麦。

眼下，长江中下游地区小麦进入成熟收获期，华阳农场抢抓时机，雨前突击收割，确保夏粮颗粒归仓。

通讯员 李龙 摄



乡村有“颜值”更有“价值” 怀宁美丽生态变成富民“真金白银”

石牌药田有希望、腊树鲜桃挂枝头、雷埠蓝莓缀绿丛、洪铺草原起欢歌……循着花香、药香、果香与草木清香，行走在怀宁县的乡村沃野，一处处景致串起全域“美丽经济”，绘就出一幅有烟火、有温度、有奔头的乡村振兴画卷。

在石牌镇，药香漫溢田垄间。双一村的中药材种植基地里，连翘、丹参长势喜人，农户们正弯腰除草、管护，脸上满是期盼。“以前这片是荒地，现在种上中药材，我每天在这干活能赚100块，还能照顾家里。”村民陈艳平擦了擦额头的汗珠，语气里满是欣慰。依托优质沙土资源，石牌镇引进龙头企业，建成中医药产业园，采用“七统一”管理模式，通过土地租金、基地薪金、入股股金三重渠道助农增收，每年带动就业超1万人次，昔日撂荒地变成了“聚宝盆”。

疏果、套袋、浇水，仔细打理着每一颗“致富果”，一派繁忙景象。“今年500多亩桃园将喜获丰收，预计收入300余万元，还带动30余户农户务工增收。”眼见鲜桃长势喜人，八一村党支部书记记来娜眉眼间满是丰收的喜悦。近年来，腊树镇推动桃树种植从“零星分散”向“规模连片”转变，通过“村集体+公司+农户”模式，依托电商、直播带货等渠道，把鲜桃销往全国各地，让“甜蜜果实”变成百姓的“增收底气”。

漫步雷埠乡的蓝莓基地，郁郁葱葱的蓝莓树间，青蓝相间的果实缀满枝头，果香清甜。农户们正忙着采摘、分拣。雷埠乡依托适宜的土壤条件，发展蓝莓种植5000余亩，通过“企业+合作社+农户”模式，带动千余名村民就近就业，人均年增收8000余元。这里的蓝莓不仅通过电商销往各地，还打造“蓝莓+采摘”体验项目，让游客沉浸式感受田园乐趣，小小的蓝莓果，成为雷埠乡激活“美丽经

济”、带动百姓增收的又一重要载体。

最是草原添生机，洪铺镇45万亩“小黄山大草原”上，碧草连天、风筝漫天，游人三五成群，或野餐嬉戏、或拍照打卡，欢声笑语回荡在草浪间。“以前这就是片荒滩，没人来，现在周末车子都停满了！”黄山村村民胡金水指着崭新的停车场，笑容满面。依托这片天然湿地，洪铺镇打造草原文旅IP，推出“草原+采摘”“草原+红色研学”模式，周边的采摘园、农家乐生意火爆，马蹄冲红薯粉、黄山村咸鱼等乡土特产成为游客青睐的伴手礼，不仅带动100余户农户增收，更让不少村民实现“家门口就业”，端稳了“文旅饭碗”。

小市镇求雨村牡丹园里，330余年的“乾隆牡丹”风姿绰约。盛花时期，200余朵繁花层层叠叠，与周边连片的

药用牡丹交相辉映，吸引着游人驻足打卡。“以前这株古牡丹只是村里的‘老宝贝’，现在成了我们的‘致富花’。”村党总支书记胡团结笑着说道。如今，村里不仅修缮了牡丹园，增建观赏步道，还引进药用牡丹种植，打造“药企+基地+农户”模式，每天带动70余名村民就近务工，让“一季赏花”变成“四季旺游”，让古韵牡丹真正成为村民的“幸福花”。

一花一草皆风景，一果一药聚财富。近年来，怀宁立足“一村一品”，让生态资源转化为发展优势，让美丽风景变成富民产业。一处处特色景致串联起全域发展脉络，不仅扮靓了乡村颜值，更鼓起了百姓腰包，“美丽经济”在怀宁落地生根、开花结果。

通讯员 檀志扬

整合闲置资源 引进来走出去 产业打造让负债村变身百万村

本报讯 初夏时节，望江县漳湖镇六合村内一片欣欣向荣的景象。通过引进来走出去、整合闲置资源，该村成功打造电缆、芡实、蔬菜、稻虾、食用菌等五大主导产业，累计年产值超6000万元，带动村集体年增收180万元、就业近万人次。

在六合村芡实种植基地里，陈加连正领着工人们曝晒芡实。“今年以来雨水天气多，我们正抢抓晴好天气曝晒，以最好的品质卖到广东、福建。”陈加连说。陈加连是滁州天长人，更是六合村芡实产业的带头人，他见证了六合村芡实产业的无中生有。

8年前的六合村负债数十万元，村党支部书记刘红兵“临危受命”。“没有适合发展的产业不行。”刘红兵上任后的第一件事便是谋划产业。“濒临长江、低洼田多，传统的稻麦、稻油轮作效益低。要破局！”村党总支会议上，刘红兵这样说道。

为了摆脱窘境，刘红兵带领村“两委”外出取经、全力招商。2019年成功招商陈加连，在六合村流转1200余亩土地发展芡实产业，并办起了芡实加工厂。“目前六合村有芡实种植面积2000余亩，平均亩产600斤，按照市价每斤7元算，年产值达840万元，已成功吸纳周边30余名村民就业，人均年增收2万元以上。”陈加连算账道。

年过五旬的吕绪传是芡实产业

发展的受害者之一。他是六合村新星组村民，本赋闲在家、无事可干。自从村里有了芡实产业后，他常年在种植基地务工，成了陈加连的“左膀右臂”，年收入6万元。

除了引进芡实，六合村还引进了电缆、蔬菜、稻虾、食用菌等产业，同时积极引导村民“走出去”。“走出去，就是鼓励并帮助大家外出务工。”刘红兵说，年初及时发布岗位信息并做好对接，发动外出发展较好的村民做好传帮带等。

在刘红兵看来，相较于留守在家发展传统农业，外出务工对于农户增收作用更大、见效更快，而且也为土地集中流转提供了机会。

近些年，六合村累计集中流转土地8000余亩，占全村土地的50%。土地集中流转后，招商引资的项目方便落地了，土地租金也上去了。“原来一亩地一年租金200元，现在涨到了每亩年均600元了。”刘红兵说。

项目来了、产业有了，刘红兵又带领村“两委”摸清家底，整合村内闲置的学校、窑厂、集体用房等，对外出租。“闲置资源变优势资源，每年租金共计20万元。”刘红兵笑着说道，“截至2025年底，我们村的集体收入已达180万元。”

全媒体记者 沈永亮 通讯员 章含文

消除出行隐患 呵护绿化生长 安庆城区集中开展“拔钉行动”

本报讯 5月8日，安庆市城管局牵头组织各区及市政、园林等部门，在城区集中开展“拔钉行动”专项整治。截至目前，城区已累计清理路面废弃地钉、螺栓344个，清除树木上废弃铁钉、铁丝及破损支撑桩2901个，专项整治成效初步显现。

城市公共区域内废弃地钉、外露钢筋、膨胀螺栓、私设地桩地锁等，极易绊倒行人、刮蹭车辆，成为暗藏的“马路暗器”；部分行道树存在铁丝绳索缠绕、违规挂挂物品以及支撑设施长期未拆除等问题，束缚树木生长的同时，也破坏城市绿化景观。通过专

项整治，能清除路面暗藏安全隐患，为行道树解绑，切实保障市民出行安全，优化城市绿化环境。

本次专项整治坚持分级分类、有主找主、无主兜底原则。针对权属明确的隐患点位，督促责任单位限期整改，逾期未整改的依法依规处置；无主隐患由市、区两级运维养护单位兜底清理，实现全域排查、全面整治。同时明确属地职责，由各区、经开区、高新区统筹推进辖区内整治工作，确保整治落地见效。

全媒体记者 徐志远 通讯员 赵亮

未来一周分散性阵雨或雷雨出没

本报讯 5月13日，记者在气象部门获悉，未来一周我市降水过程增多，分散性阵雨或雷雨“神出鬼没”，19日降水较为明显，需提前做好防范工作。

今明两天，分散性阵雨或雷雨就要现身了。可能太湖公园雨水哗啦啦，到了东部新城却一滴没下；也可能前脚刚进室内躲雨，没多久出来却发现地都干了。正如谚语所说：“夏雨隔牛背，鸟湿半边翅”。

气象专家解释，这种分散性降水主要是夏季地面升温快，热对流发展不均匀，云团小而散，移动路径也随机。因此，最好的应对办法只有一个：出门带好雨具。另外，午后到傍

晚是雷雨最“活跃”的时段，如果遇上打雷闪电，赶紧找室内躲避，别在空旷地或大树下逗留。

再过两天就是周末。从目前预报看，周六到周日安庆以多云天气为主，最高气温为30℃，有晾晒计划、想出门转转的市民，尽量安排在周末进行。

真正的“重头戏”在5月19日前后。根据最新预报，19日前后安庆将迎来一次较明显的降水过程，雨量小雨转中到大雨，且期间还可能伴有雷电、短时强降雨等对流性天气。届时雨下得急、来得猛，可能还带着电闪雷鸣。出行时要注意安全，开车注意避开低洼积水路段。

全媒体记者 程呈

(上接第一版) 今年政府工作报告提出，实施超大规模智算集群、算电协同等新基建工程，加强全国一体化算力监测调度，支持公共云发展。

深入挖掘内潜能力是今年经济工作的重要方面。从中共中央政治局会议到国务院常务会议，“六张网”规划建设摆在重要位置。

“区别于传统基建，‘六张网’实现资源跨区域高效配置，深度融合数字化、智能化、绿色化，兼顾发展与安全、产业与民生，实现从规模扩张到质效提升的根本性转变，对于当下扩大内需、推动高质量发展尤为关键。”中国投资咨询有限责任公司董事总经理、政府与公共咨询事业部总经理周伟说。

以水网为例，“十四五”期间，我国完成水利建设投资568万亿元，2022年以来连续4年完成投资超过1万亿元。目前，国家水网覆盖范围占国土面积的比例达80.3%，为国家重大战略实施、能源基地、粮食主产区、重要水运通道等提供了水安全保障。今年以来，国家水网骨干工程取得多项关键突破，一季度完成水利建设投资2070亿元，社会资本投入创历史新高。

物流网方面，中国物流与采购联合会研究室主任周志成介绍，近年来，全国累计布局建设了181个国家物流枢纽、105个国家骨干冷链物流基地、2700多个规模以上物流园区，还有大量城市物流中心和末端网点，覆盖主要经济区域的物流网络初具雏形。

周志成表示，“十五五”开局之年，将物流网纳入“六张网”规划建设，有望加快物流设施从“枢纽节点”向“服务网络”转变，深化物流枢纽与产业集群融合创新。而物流网与新型电网、算力网等网络协同发展，也将激发现代服务业创新发展动能，助力培育新质生产力。

“今年‘六张网’及重点领域投资将直接带动上下游产业联动，拉动就业，撬动民间投资，快速释放内需潜力；‘六张网’作为新质生产力的基础底座，将推动产业向创新驱动转型，培育数字经济、绿色能源等新增长极；长期来看，水网、电网、地下管网等领域的建设，将筑牢水资源、能源、城市安全屏障，为高质量发展提供支撑。”周伟说。

经济参考报记者 汪子旭
(新华社北京5月13日电)

