

“网”办百事 “格”守民心 群众的日子越过越舒心

织密一张网:全域覆盖无死角,治理力量沉下去

“耕地修好了,今年终于能踏实种庄稼了!”看着自家平整如初的田地,怀宁县马庙镇合一社区储屋组村民储德龙满脸笑意。前不久,因村里“找回耕地项目”施工影响,他家部分耕地无法耕种,多次反映没着落,抱着试试的心态走进镇矛盾纠纷调解中心,没想到短短十来天,问题就彻底解决。

马庙镇下辖15个村(社区)、466个村民组,村落分散、业态多元,过去各村各自为战,民生诉求响应慢、矛盾隐患发现晚,治理效率大打折扣。“以前群众有事找村里,层层转达耗时间,小问题容易拖成大矛盾。”说起过往治理痛点,马庙镇政法委员潘邦深有感触。

为破解治理堵点,马庙镇党委以深化“六尺巷工作法”为抓手,按照规模适度、边界清晰、方便管理、无缝覆盖的原则,精准构建全域治理网格体系。全镇划分为81个基础治理网格,针对工业园区、集镇商超、校园周边等重点区域建设专属网格,466个村民组全部纳入管控,彻底消除治理盲区。

网格建起来,队伍更要硬起来。该镇建强“一格多员”先锋队,构建镇级统筹、村级落实、网格发力的三级联动机制:每个村(社区)配备1名副科级干部任总网格长,每个网格明确1名镇包村干部任网格长、1名村(社区)干部任专职网格员,同步吸纳党员骨干、“五老”人员、新乡贤、平安志愿者充实力量,配齐507名联防长,推动

怀宁县马庙镇围绕“党建引领网格化+数字化治理”模式,把服务搬到群众家门口,实现“小事不出格、大事不出村、矛盾不上交”,98%以上矛盾纠纷在网格内就地化解,绘就了基层善治、百姓安居的和美画卷。

73名镇干部全员下沉网格“一对一”包保,让网格员成为群众身边的“贴心人”“勤务员”。

同时,马庙镇建立“周例会、月调度”的常态化机制,让网格责任落地有声。网格长每周进村召开工作例会,排查民情、梳理问题;镇党委每月调度矛盾化解进展,早会商、早处置、早化解,从源头筑牢稳定防线,真正把治理触角延伸到每家每户。

闭环一条链:诉求办结有回音,数字赋能提速效

“村里排水沟堵了好几年,汛期积水淹农田,没想到扫码反映后,马上就疏通了!”马庙镇乐胜村何柯组村民陶某提起“有事码上说”平台,连连点赞。过去群众反映诉求渠道单一、跑路多,现在掏出手机扫个码,问题直达后台,限时办结、全程跟踪,省心又省力。

马庙镇为网格员量身划定政策宣传、民意收集、矛盾调解、民生代办、隐患巡查、重点管控六大职责,让网格

员清楚“干什么、怎么干”。该镇依托镇综治中心“一站式”矛盾平台,推行“统一受理、统一分流、统一协调、统一督办、统一归档”五统一流程,搭建“排查-上报-分流-处置-反馈-回访”全链条闭环,确保群众诉求件件有着落、事事有回音。

该镇上线“有事码上说,我们马上办”微信平台,群众扫码即可反映诉求、咨询政策,后台专人盯办、限时办结、跟踪回访。截至今年4月份,平台累计受理群众诉求117件,办结率100%。2025年以来,全镇网格员累计摸排矛盾纠纷372件,无论是田间地头的经济纠纷,还是邻里之间的口角矛盾,都能在网格内快速化解。

新安村村民刘某与包田大户的纠纷,就是网格快调的典型案。包田大户无人机喷洒农药误伤刘某庄稼,索赔未果后,村网格员第一时间介入,联动村书记双向沟通、耐心调解,最终促成大户赔偿刘某2500元,双方握手言和。“网格员跑前跑后,不用打官司、不用闹矛盾,问题就解决了,太贴心了!”刘某感慨道。

温暖一颗心:便民服务零距离,共治共享奔振兴

治理好不好,群众说了算。马庙镇把网格打造成听民声、解民忧、暖民心的前沿阵地,推动治理与服务深度融合,用点滴小事拉近党群距离。

马庙镇常态化开展“乡村夜话”“特色议事厅”活动,干部群众围坐在一起,拉家常、讲政策、商对策,变“会议室开会”为“坝坝谈心”,2025年以来累计开展44场次,解决群众急难愁盼问题120余个,调解矛盾纠纷50余起。该镇推行“网格+乡贤”模式,建立61人乡贤人才库,引导乡贤反哺家乡、参与治理。曹田村向阳组1.3公里环形路多年未修,村民矛盾不断,网格员收集诉求后,联动在外乡贤程贤水捐资20余万元,修通环形路和通户路,不仅解决42户出行难题,更化解了多年积怨。

精准化关爱,让网格更有温度,网格员常态化走访特殊群体,对重点人群实行“一人一档”管控,落实有奖监护协议,今年以来累计走访重点人群5轮,及时送医不稳定患者9人,全镇未发生一起肇事肇祸事件。16支平安志愿者队伍、344名志愿者,常态化开展治安巡逻、纠纷调处,守护一方平安。

“小网格连着大民生,微治理释放大效能。我们将持续深化党建引领网格化治理,完善‘法治、德治、自治、智治’四治融合体系,让网格服务更贴心、基层治理更高效,为乡村全面振兴筑牢平安根基,让群众的日子越过越红火、越来越舒心。”马庙镇党委书记汪敏表示。

通讯员 檀志扬 马玖瑰

新闻广角

破解招工难 答好安家卷 双赢:稳定增收与陪伴孩子两不误

一边是万人大厂常年“招工难”,一边是成千上万的父母为了生计不得不与孩子分隔两地。这个困局,在望江县因一群平均年龄超过60岁的“五老”的主动介入,正迎来有力的破解。他们把工作室直接开进申洲公司的生产车间,两年招来3500多人,更让数千个家庭告别了异地分居。

“企业的事,就是老百姓的事。”望江县关工委主任王学平介绍,2024年县委、县政府专门印发服务企业招工方案后,县关工委迅速响应,推行“544”行动计划,在申洲针织有限公司挂牌成立“服务申洲五老工作室”。工作室由县关工委副主任坐镇,县、乡、村及企业关工委主任共23人组成,构建起从县城直达135个村(社区)的招工网络。

招工难,难在建立信任。为此,工作室创新推出“五老+老员工”的招工模式。340名“五老”成员先集体走进申洲车间实地参观,亲眼看到现代化的流水线、食堂和宿舍后,再走入户。他们将“干部动员”变为“亲人召唤”的做法,形成了“五老带动老员工,老员工招来新员工”的良性循环。

“招进来只是第一步,让孩子有学上,大人才能安心干。”工作室深知,对于陪读家长和返乡就业者而言,子女教育是最大的牵挂。为此,工作室深化“四助一建”关爱举措。刘亚琴的故事,是最生动的注脚。雷池镇雷港村的刘亚琴从广东返乡,一心照顾女儿,入职申洲后最发愁的就是

孩子转学问题。李志华与公司关工委的张翠霞得知后,多次奔走教育部门沟通协调,最终顺利为孩子办妥了入学手续。如今,刘亚琴已成为车间熟练工,她逢人便感慨:“没想到在家门口上班,还能把孩子安顿得这么好!”

像刘亚琴这样受益的职工不在少数——工作室已累计协调3000余名职工子女顺利转学,推动企业设立陪读车间和课后托管服务,优先为双职工安排夫妻房,真正实现了“上班带娃两不误”。

为点亮困难家庭的希望,工作室还依托公司设立的300万元教育基金,两年内资助了231名考上大学的职工子女。如受助学子小周的母亲独自支撑家庭,在“五老”持续关怀鼓励下,小周成功考入北京大学,前途一片光明。

既要富口袋,也要富脑袋。工作室联合安徽农业大学等高校开展学历提升教育,已帮助640名职工获得中专学历、140名获得大专学历,让一线工人看到了更广阔的晋升空间。此外,工作室推动申洲公司与当地文凯学校建立“组织共建、资源共享、人才共育”的长效机制,捐资改善学校设施,并组建青年职工志愿服务队,培育了积极向上的企业文化。

从“陪读无收入、务工无人带娃”的两难,到“稳定增收与陪伴孩子两不误”的双赢,望江县关工委将工作室嵌入了企业肌理,用“五老”的步履丈量出招工与关爱的温度。这不仅破解了结构性用工难题,更在县域发展的版图上,绘就了一幅“老有所为、幼有所育、家有所安”的生动图景。小切口撬动大服务,银发力量亦可为时代托底——这正是基层关工委服务大局最质朴也最深沉的回答。

全媒体记者 何飞
通讯员 王双发 李曙斌



送戏进村 文化惠民

5月10日晚,2026年度“送戏进万村”初夏专场在桐城市龙眠街道王墩社区文化广场拉开帷幕,传统黄梅戏送到居民家门口,为当地群众献上一场精彩纷呈的文化盛宴。

演出现场,人气满满,大家在沉浸式的文艺享受中,感受传统文化魅力。桐城市常态化开展“送戏进万村”等文化惠民活动,精准对接基层群众精神文化需求,推动优质文化资源下沉乡村、直达田间地头,让文化成果真正惠及于民。

本报特约撰稿人 黄有安
通讯员 程玉娟 摄

老年焦虑抑郁障碍患者的心理护理

祝琳琳

很多人把老年人的情绪低落、睡不好、爱担心、容易发脾气,简单理解为“年纪大了就这样”,其实并不是。焦虑抑郁障碍并不是正常衰老的一部分,而是值得重视、可以识别、也可以干预的心理健康问题。

老年焦虑抑郁障碍容易被忽视

老年焦虑抑郁障碍常表现为身体不适、反复诉说病痛、总担心出事、睡眠变差、食欲下降、对原本喜欢的事提不起兴趣、记忆力变差。有些老人会频繁说“活着没意思”“拖累家里了”,这些话不是矫情,而是抑郁加重甚至自杀风险升高的信号。临床上,老年焦虑抑郁还常与高血压、冠心病、糖尿病、失眠等同时存在,被误认为“老毛病”或“脾气变差”,所以很多老年患者并没有在早期得到支持。心理护理的第一步,就是识别:这不是性格问题,而是一种需要帮助的健康问题。

心理护理,不只是让患者‘想开点’

对老年焦虑抑郁障碍患者进行心理

护理,核心不是劝说,而是支持。真正有效的护理目标通常包括四个层面:稳定情绪,降低过度焦虑、绝望和无助感;改善功能,让患者愿意起床、进食、活动、与人说话,逐步恢复日常节奏;增强安全感和掌控感,减少“我什么都不行了”的感受;发现风险,必要时尽快转介专业治疗。

具体心理护理措施

接住情绪:老年患者最怕被否定,常见的无效回应包括:“你别想那么多”“你要坚强一点”。这些话往往会让他们更沉默。有效的说法是“我听出来你最近心里很难受”“我们一起慢慢处理,不急。”被理解本身,就是治疗的一部分。

用稳定、温和、具体的沟通方式:少追问、少争辩、少讲大道理,比如,与其说“你要积极一点”,不如说“今天我们先去晒十分钟太阳”。当患者陷入反复担忧时,不必急着“讲道理赢过他”,而是先帮助其从高唤醒状态降下来,例如调整呼吸、喝温水、转移到一个安静环境。

建立可预期的日常节律:焦虑抑郁会打乱作息,而作息紊乱又会反过来加

重情绪。规律起床、吃饭、晒太阳、散步、午休,是非常基础却很重要的护理内容。对于老年人来说,“一天有安排”比“一天没事做”更有助于稳定情绪。计划不必复杂,关键是固定和可完成。

鼓励低门槛活动:抑郁时最常见的恶性循环是没精神—不活动—更没精神。护理中可采用“小步前进”原则,把目标拆小:先洗脸换衣,再坐到客厅,再走到楼下,再逐步做简单家务。研究提示,适度运动、行为激活和有意义的日常参与,有助于减轻老年抑郁症状。

重建连接减少孤独感:世界卫生组织把社会隔离和孤独列为晚年心理问题的重要风险因素。心理护理不等于全天看着患者,而是帮助其恢复人与人的连接。可以根据患者喜好安排每天一个电话、每周一次短聚、社区活动、合唱、书画、棋牌等。对不愿出门的老人,可以先从“有人来家里坐一会儿”开始。

维护尊严感和决策感:很多老年患者在患病后容易被家人“包办一切”,久而久之会更加无助。护理时应尽量保留其能决定的小事,例如今天穿哪件衣服、饭后是听戏还是散步。哪怕只是小选择,也能帮助他们找回掌控感。

关注睡眠:老年焦虑抑郁患者常伴有早醒、入睡困难、梦多、睡眠浅。护

理上要重视睡眠卫生,白天多见光,固定起床时间,午睡不宜过长,晚上避免浓茶咖啡和长时间刷手机,不要在床上长时间清醒地“硬躺”。但也要知道,失眠有时只是焦虑抑郁的一部分,仅靠助眠往往不够。

心身同治:老年焦虑抑郁常与多种慢性躯体疾病共存,相互影响。因此,在进行心理护理的同时,必须关注并配合治疗其躯体疾病。减轻痛苦、改善营养、减少反复住院造成的失控感。护理人员要把心理状态和身体状态看成一个整体。

写给家属的一段话

面对老年焦虑抑郁障碍患者,照顾好自己情绪,才能长期稳定地提供支持。恰当的心理护理不仅是“安慰几句”,是日复一日的理解、陪伴、律和安全,更是帮助他们恢复安全感、维持尊严、改善睡眠和日常功能、减少复发风险的重要措施。

(作者单位:岳西县中医院精神科)



同是骑手遇车祸,维权结果大不同! ——两案裁判厘清新业态劳动关系

近日,桐城市人民法院接连审结两起外卖骑手在送餐途中发生交通事故受伤后请求确认劳动关系、享受工伤待遇的纠纷。该院法官通过精准辨析两种用工模式的核心差异,明确界定骑手与平台、配送公司的法律关系,为新业态劳动者维权、企业规范用工提供清晰司法指引。

2025年2月,众包外卖骑手王某在配送途中发生交通事故,因受伤无法获得工伤保障,便将运营众包平台的某科技公司诉至法院,要求确认双方存在劳动关系。但王某系平台众包骑手,其用工模式具备典型的自主灵活性,既无需坐班,也无固定考勤,仅通过平台注册并签订《众包平台注册协议》,能自主决定工作时间、接单数量,对接单与否拥有完全选择权。同时,王某还可其他外卖平台同步注册接单,不受单一平台绑定限制,其薪酬无固定底薪,完全按单结算、多劳多得,报酬自行通过平台提取,发放主体也并非涉案科技公司。

法院审理后认为,王某作为众包骑手,工作高度自主,不受平台规章制度、考勤考核约束,人身、经济、组织三类从属性关系均较弱,与平台之间不存在支配性劳动管理关系,不符合劳动关系法定认定条件,无法依据劳动关系主张

工伤赔偿,最终依法驳回王某的诉讼请求。被告王某不服一审判决,提起上诉。安庆市中级人民法院判决驳回上诉,维持原判,该判决现已生效。

无独有偶,同为外卖骑手的张某,却凭借“专送用工”身份,成功认定劳动关系、获得工伤赔偿。2023年8月,全职专送骑手张某在配送途中发生交通事故,经桐城市人力资源和社会保障局认定为工伤,涉案配送公司不服该认定,向法院提起诉讼,主张双方不存在劳动关系。实际上,张某与某餐饮配送公司签订《员工劳动合同》,工作时间固定,需按时出勤打卡,若缺勤、违规均会被扣罚,且由平台统一派单,无权随意拒绝订单,被纳入公司统一运营管理体系。同时,张某仅供职于一家配送公司,并不在其他平台兼职接单,以外卖配送为唯一职业、主要收入来源。

法院审理后认为,专送骑手与用工企业之间,具备明显的管理与被管理关系,人身、经济、组织从属性极强,完全符合劳动关系构成要件,依法认定张某与配送公司存在劳动关系,可以享受工伤待遇。法院遂依法作出上述判决。目前,该判决已生效。

全媒体记者 汪秀兵
通讯员 严姘 黄河