

## 大观区积极探索基层治理“融合之道”

# “专业社工+志愿服务”为民服务更精准更暖心

一边是拥有专业知识的社工，一边是满怀热忱的社区志愿者，当两者深度融合，会碰撞出怎样的火花？5月12日，记者走进大观区，探访了两支独具特色的志愿服务队——“爱心食光”志愿服务队与“娃娃‘蔡’”志愿服务队。在这里，“专业社工+志愿服务”的模式不再是抽象的概念，而是转化为对困难群体精准的帮扶、对辖区青少年细心的呵护，以及社区里一张张满意的笑脸。

### “爱心食光”：让余量食品变“暖心物资”

每周二、周四的早上，大观区菱湖社区党群服务中心旁的一间屋子里总是格外热闹。这里是大观区首个“食物驿站”所在地，也是“爱心食光”志愿服务队的主阵地。一方面，社区通过网络员精准摸排，为辖区内的特困人员、低保家庭、困境儿童、环卫工人等特殊群体定向发放“爱心积分”。环卫工人郭阿姨就是受益者之一，她凭身份证和社区发放的凭证，在“食物驿站”免费领取了生活物资。另一方面，普通居民可以通过参与治安巡逻、环境整治、助老扶弱等志愿服务获得“公益积分”，再用积分在“食物驿站”兑换生活用品。这种“特惠+普惠”的“双积分”模式，将单纯的物资帮扶转化为社区治理的“催化剂”。

“爱心食光”服务队目前有22名核心志愿者，而他们的背后，站着专业的“军师”——社工组织。从活动流程的设计、志愿者的礼仪培训，到现场秩序的维护、沟通的技巧等，专业社工提供了全方位的指导。“社工组织有专业的服务知识，对食物的保管要求、从运输途中到现场取送流程，都给了我们指导。”一位志愿者告诉记者。在专业力量的支撑下，“爱心食光”项目已链接11家爱心商家，累计为特殊群体及参与志愿服务的居民提供了实实在在的帮助，让“余量”变成了“热量”。

### “娃娃‘蔡’”：让青少年假期有“知”有“味”

大观区蔡山社区毗邻安庆七中，周边有大量陪读家庭和外来务工人员子女。如何让这些孩子在假期有人管、有人教？一个名为“娃娃‘蔡’”的志愿服务队应运而生。“孩子放假不是看电视就是玩手机，我们‘上班族’正发愁，社区‘益课堂’就开班了，太及时了！”学生家长金女士连连称赞。2025年寒假，蔡山社区的“益课堂”正式开课，为期15天的课程，不仅提供常规的作业辅导，还有安全知识培训、艺术创造、体育健身等多彩活动，精准服务辖区留守儿童、外来务工人员子女及看护困难家庭的孩子。

“娃娃‘蔡’”服务队成员多元，有社区工作人员、热心居民，更有来自安庆师范大学的大学生志愿者。而串联起这些力量的，正是“专业社工+志愿服务”的模式。社区与庆源社工合作，由社工负责项目策划。针对青少年可能遇到的心理健康、校园霸凌等问题，社工机构设计了专业的团辅活动和知识讲座。“我们提供需求，社工帮我们设计方案。”蔡山社区工作人员介绍。在今年的一次活动中，社工机构还链接了非遗文化传承人，为孩子们带来了脸谱绘制、中国结编织等体验，让“益课堂”更有“文化味”。大学生志愿者汤方圆说：“开展这些活动既帮助了小朋友，也锻炼了自己服务社会的能力。”

### 融合之力：从“独角戏”走向“大合唱”

从菱湖社区的“食物驿站”到蔡山社区的“娃娃‘蔡’”，再到滨江苑社区的“银发先锋志愿服务队”，大观区紧扣党建引领、专业赋能、志愿提质、治理增效工作目标，稳步推进三个试点社区建设，基层治理服务质效持续提升，试点工作取得阶段性成果。大观区三个试点社区共引入庆源社工、乐邻社工等专业社工机构3家，配备专职社工11人，社区工作人员中有持证社工10余人。专业社工不仅参

与日常服务，更在项目策划、志愿者培训、服务督导等环节发挥核心作用。从活动流程设计与特殊群体的沟通技巧，从心理安抚到应急处置，专业社工为志愿者提供了系统化指导，有效提升了志愿服务的专业化水平。在专业社工的引领下，三个社区新成立特色志愿服务队伍3支，累计吸纳志愿者70人，同步建立矛盾前端化解队伍3支。同时，各社区立足实际、精准施策，累计开展志愿服务活动22场次，服务群众2720余人次。菱湖社区“爱心食光”项目面向独居老人、低保家庭、环卫工人等群体开展精准帮扶；蔡山社区“益课堂”聚焦青少年假期托管与成长陪伴；滨江苑社区常态化进行辖区内平安巡逻，帮助解决安全隐患。一个个实实在在的举措，把暖心服务送到了群众家门口。

大观区委社会工作部有关负责同志告诉记者：“专业社工引领志愿者，志愿者协助专业社工的良性机制，正在推动基层治理从社区的‘独角戏’转变为多方参与的‘大合唱’，也让‘大观有我，处处有我’的治理理念深入人心。”专业力量的注入，让志愿服务不再仅凭一腔热情，而是更加精准、规范、可持续。如今，“大观有我，处处有我”的治理理念正随着一次次暖心服务，悄然融入居民生活，成为基层治理最生动的注脚。

全媒体记者 付玉 通讯员 齐康



## 以练筑防 守护平安

近日，大观区防汛救灾委员会办公室及十里铺乡牵头组织应急、消防、文旅、商务、卫健等多方力量，开展宾馆酒店领域防汛减灾应急演练活动。此次活动紧扣“人人讲安全、个个会应急”主题，模拟客房吸烟引发火灾、人员被困实景，全流程开展火情上报、初期扑救、人员疏散、医疗救护等实战科目。现场同步开展防汛减灾知识宣讲，并实操教学灭火器、消防水带、防毒面具使用技能，演示心肺复苏相关手法。此次演练检验了大观区行业应急预案可行性，完善政企联动应急机制，全面提升辖区防汛减灾救灾和突发事件应急处置能力。 通讯员 曹昱 摄

## 大观区强化思想引领，服务大局、服务青年

# “团”聚力量 青春建功

“一把剪刀，一剪就是十二年”日前，在大观区举办的“五四”青春故事分享会上，理发店店长朱长红分享了他为环卫工人免费剪发、定期去敬老院开展公益服务的故事。台下掌声不断。这样的场景，在大观区并不少见。从理发师到快递小哥，从创业青年到团干部，一个个青春身影正活跃在基层一线。近年来，大观区聚焦“党建引领、团建聚力、青春建功”，立足大观青年工作实际，推动党团同频共振，形成了一批务实管用的做法和成果。

### 思想引领：青年宣讲凝聚奋进力量

紧扣时代主题和青年思想特点，改变传统集中说教模式，分层分类开展青年宣讲，是大观团区委首先破题的方向。“我们把话筒交给青年自己，大家的劲头一下就上来了。”大观区海口镇团委书记郭钊阳说。最受欢迎的是两大品牌活动——“五四”青春故事分享会和“七一”青年对话老党员。青年站上讲台讲述奋斗故事，与老党员面对面碰撞思想火花。“这不是单向灌输，而是平等交流。”一位参加活动的青年说。

在大观区，“团干部上讲台”也取得实质进展。团干部走进校园、企业、社区，用小切口讲大道理，全年开展宣讲48场，覆盖超3000人次。

“青年讲师团”“红领市宣讲团”成为流动的思政课堂。

### 服务大局：为青年搭好台、唱好戏

围绕大观发展大局，团区委组织青年在乡村振兴、基层治理中担当作为。大观区依托党建引领基层治理体系，组建青年志愿服务队、返乡大学生服务队，常态化开展敬老帮扶、环境整治、政策宣传等志愿服务活动20余场，实现志愿服务精准化、常态化、品牌化。2025年9月，“皖美消费节”主场活动在大观区举行。团区委迅速响应，招募90名志愿者，分设13个小组，从下午忙到夜晚，为活动保驾护航。

近年来，大观区一批青年在实干担当中成长起来，双喜速递快递员王志强获评全国新时代青年先锋称号，高琦小学团支部书记李鑫鑫获评2025年安徽省优秀共青团干部，创业青年余海翔获省级新时代青年先锋。榜

样的力量引领更多青年在各行各业挺膺担当。

### 服务青年：把事办到心坎上

“白天上班，晚上上课”——青年夜校在大观区火了。目前青年夜校已累计举办8期，涵盖急救救护、黄梅戏、亲子共读绘本等课程。黄梅戏课上，青年们学唱，传承地方非遗；亲子共读让家长和孩子温馨互动。“没想到传统艺术这么有魅力。”一位参加活动的学员说。

服务青年是团的工作的生命线。面向青年成长进步的追求和急难愁盼问题，大观团区委牢记初心使命，用实干回应民生需求。团区委联合市二院开展“健康打卡21天——青春活力充值计划”，帮助20余名青年收获身心正向改变；举办“青春智约 集贤雅会”“新年读书会”等交友活动助力青年扩大朋友圈；6个社区举办暑期托管班，为青年家长解决后顾之忧。最温暖的是对困难青少年的帮扶。每年暑期，团区委启动希望工程“爱心圆梦大学”公益项目，通过公众倡议、对接爱心企业家等方式，为困难学子筹得助学金。受助学生唐某写来感谢信：“您的资助像黑暗中的火把，给我温暖和力量。”薄薄信笺，承载着最真挚的感恩。

### 组织建设：规范化跑出“加速度”

近年来，大观区对标全面从严治团要求，落实全面从严治团责任，从严抓好团干部队伍管理、团员发展程序和基层组织运行。

大观区从严管队伍，加强基层团干部能力建设，依托党校等平台开展团干部专题培训、青年马克思主义者培养工程培训，团干、青年政治素质和综合能力持续提升。同时，研究部署团纪执行工作，进一步提升各级团干、团员的纪律意识和规矩意识，保持队伍的清风正气。大观区从严抓发展，严把团员入口关，坚持把政治标准放在首位，规范推优入团等机制，全年发展团员质量稳步提高。从严强组织，依托“智慧团建”系统，规范基层团组织管理、学社衔接等工作；推动资源、力量下沉，升级“青年之家”服务质量，打通联系服务青年的“最后一米”。大观区依托党建带团建，重点向“两企三新”领域延伸，组织覆盖持续拓展，积极打造新业态新就业群体友好场景，让团旗在新经济最活跃的地方高高飘扬。

从思想引领到一线建功，从服务暖心到从严治团，大观区用实际行动证明：党建带团建，带出的是方向，建出的是活力。党旗所指，就是团旗所向。

全媒体记者 付玉 通讯员 张文軒

## 新闻广角

## 法援惠民生 关爱残疾人

本报讯 在第三十六个“全国助残日”来临之际，大观区花亭司法所于近日开展“法援惠民生 关爱残疾人”宣传活动，旨在进一步提高全社会扶残助残意识，充分发挥法律援助职能作用，切实保障残疾人合法权益。

活动现场，花亭司法所工作人员和普法志愿者通过悬挂横幅、摆放宣传展台、发放法治宣传资料和宣传袋的方式，向广大群众宣传普及《中华人民共和国残疾人保障法》《中华人民共和国法律援助法》等与保障残疾人合法权益密切相关的法律法

规。普法志愿者现场解答过往群众提出的有关残疾人在日常工作生活中面临的相关法律问题，详细了解他们的法律服务需求，向他们普及法律服务渠道和维权方式。工作人员详细地告知群众申请法律援助的具体条件、范围、程序。

下一步，花亭司法所将持续深化“法援惠民生”品牌宣传，不断拓展服务领域，创新服务方式，推动残疾人法律援助工作高质量发展，让法治阳光照亮每一个需要关怀的角落。（通讯员 骆敏）

## 筑牢夏季防溺水安全屏障

本报讯 近日，大观区安原社区组织社区工作人员、网格员，组成专项排查组，对辖区内景观池塘、灌溉沟渠、积水坑塘等重点危险水域，开展拉网式防溺水安全隐患实地排查整治行动，切实筑牢夏季防溺水安全屏障，有效防范溺水事故发生，保障辖区居民特别是未成年人生命安全。

排查现场，工作人员逐一对各水域进行排查，重点检查安全警示标识设置是否齐全醒目、临水防护围栏是否牢固完好、应急救援设施是否配备到位。针对排查中发现的警示标语老化、防护设施松动、救生器材缺失等问题，工作人员现场登记造册，明确整改时限，做到立行立改、闭环管

控，确保各类安全隐患及时清零。工作人员同步开展入户宣传与现场劝导，向周边居民、过往群众普及防溺水安全知识，重点提醒家长切实履行监护责任，加强对孩子的日常看管，教育未成年人远离危险水域，不私自下水嬉水、游泳，切实提升居民的安全防范意识和自我保护能力。

此次专项行动，全面摸清了辖区危险水域底数，补齐了安全防护短板，夯实了防溺水工作基础。下一步，安原社区将建立常态化巡查管控机制，定期开展隐患排查“回头看”，持续加大宣传教育力度，以“零容忍”态度抓实防溺水各项工作，全力守护辖区群众生命安全，营造安全稳定的社区生活环境。（通讯员 韩锦）

## 书香润渔村 阅读伴新程

本报讯 近日，大观区十里铺乡袁江村开展“让上岸渔民走进书屋，让书香伴启新程”主题阅读活动。此次活动以书为桥，以读赋能，为上岸渔民群体搭建起学习交流的平台，用书香点亮转型之路，为和美乡村建设注入文化动能。

活动现场，志愿者为村民们介绍书屋的馆藏资源与借阅流程，引导大家挑选感兴趣的书籍。参与活动的党员干部、村民代表和上岸渔民们，或专注品读，或轻声交流阅读心得，有的分享

了从书中学习到的新技术，有的畅谈了通过政策书籍了解扶持政策的感悟，还有的交流了陪伴孩子阅读的温馨故事。“以前在船上难得静下心来看书，现在上岸了，有这么好的书屋和实用的书籍，多学点知识，总能派上用场。”一位参与活动的渔民说道。

此次阅读活动，不仅为上岸渔民送去了“精神食粮”，更在潜移默化中培育了“爱读书、读好书、善读书”的文明风尚。（通讯员 何洋）

## 管道频堵扰民生 社区协调解难题

本报讯 大观区四眼井社区床具厂宿舍是建成多年的老旧楼栋，管道老化问题日益突出。近期，该社区频繁出现管道堵塞、返水现象，经过社区协调并邀请专业施工方进行改造，居民心中的这件“烦心事”终于得到解决。

近日，四眼井社区一户居民向社区反映，家中厨房排水管道堵塞，地漏不断返水，刺鼻的异味弥漫整个屋子。没过多久，隔壁住户也反映，因单元管道阻塞漫溢，自家墙壁出现严重渗水。经专业人员排查，问题根源在于楼栋主排水管道内长期积累的油污和杂物导致堵塞，主管道老化严重，管壁油污堆积，管径狭窄，简单疏通已无法根除隐患。为了彻底解决问题，四眼井社区牵头组织协调。“上次疏通没几天又堵了，家里地板都泡坏了。”墙体渗水、墙皮脱

落，家具都发霉了。”社区工作人员耐心倾听居民的诉求，同时邀请专业施工方讲解改造方案，分析费用构成。经过多轮沟通，居民们最终达成一致，同意共同出资对楼栋主排水管道进行整体改造。改造施工期间，社区安排专人全程跟进，经过紧张作业，崭新的管道安装完成，施工人员又对地面进行了平整和清理，楼栋环境很快恢复整洁。看着不再堵塞的管道，居民们纷纷竖起大拇指：“社区真正把我们的事放在心上，这下终于能踏实过日子了！”

从紧急疏通到彻底改造，从协调分歧到全程跟进施工，四眼井社区用实际行动解决居民急难愁盼问题，并通过不断完善长效管理机制，努力为居民打造更舒适、更宜居的生活环境。（通讯员 鲍沐庆）

## 社区关爱帮扶 情暖困境家庭

本报讯 近日，大观区德宽路街道马山社区妇联开展“情暖母亲节，关爱贫困母亲”送温暖活动，走访慰问辖区贫困母亲，进一步营造“关注、关心、关爱母亲”的良好社会氛围。走访中，马山社区妇联干事来到了贫困母亲夏某家的家中，送上了慰问金，并叮嘱她一定要保重身体，用积极的心态面对生活，遇到困难要及时向社区反映。

一直以来，马山社区妇联始终坚持把为妇女群众办实事、办好事当成一项重要工作来抓，积极开展社会力量，常态化开展困境家庭关爱帮扶工作，凝聚力量为困难妇女群众解决实际问题，这些举措不仅彰显了妇联组织作为妇女群众贴心“娘家人”的桥梁纽带作用，更在实践中大幅提升了辖区妇女群众的获得感、幸福感和安全感。（通讯员 方雅）