

## 群众“点单” 书记“派单” 党员“接单”

# 尤林社区把“需求清单”变成“满意清单”

“现在有事有反映，不用到社区，打个电话或在微信群说一声，很快就有回音。”在安庆经开区菱北办事处尤林社区，这句话已经成为不少居民的共同感受。

2026年以来，尤林社区以“家门口的+”党建特色品牌为统领，紧扣党建引领基层治理这条主线，在共建服务提效、环境整治提质、网格管理提能三个维度上同步发力，探索推行民声“派单”服务机制，将群众的“需求清单”转化为“满意清单”。

### 点单：一条求助信息，就是一道哨声

尤林社区坚持把群众诉求作为第一信号。依托网格化管理，党员和专职网格员成了散布在楼栋之间的“点单联络员”。只要居民有需求，电话一响、微信一发，网格员就有了行动方向。

今年3月底，天魏小区的王女士拨通了社区的电话。电话那头，她的语气既无奈又焦急——楼下邻居种的枇杷树长得太猛了，枝繁叶茂，不光

把自家窗户遮得严严实实，树上飘落的绒毛还让年近的母亲过敏难受。她找邻居商量过几次，都没有结果，实在没办法了。

网格员摺下电话就上了门。先到王女士家里看采光、问病情，再到楼下邻居家讲情理、说道理。一来二去，邻居终于点了头：配合修剪，不能再让老人家受罪。几天后，树枝修好了，阳光重新照进王女士家的窗户，老人的过敏也好转了。

### 派单：书记当“调度员”，按轻重缓急分派到人

居民反映上来的事儿，不能眉毛胡子一把抓。尤林社区的做法是：党委书记带头当“派单员”，按紧急程度分类研判，再联合各方资源精准协调。

社区居民房先生（化名）对此深有体会。2026年初，他的父亲突然查出重病，治疗费用像一座大山压下来。本来就不是很富裕的家庭，这下更难了。房先生到社区反映情况后，社区党委书记当天就上门走访，详细了解病情、收入、医保等情况，精准

评估困难程度。光靠社区帮扶还不够，社区党委又主动对接菱北办事处社会事务办争取政策支持，同时联系其他社区一起伸出援手。很快，一笔笔救助资金和帮扶措施落到了地，解了一家人的燃眉之急。

“书记主抓，办事就是高效！”房先生这句感慨，不是客套话。

### 接单：党员线上线下接洽，八小时外也不“打烊”

派了单，谁来干？党员接单。这是诉求落地的关键一环，也是党员践行初心使命最实在的方式。

尤林社区强化教育引导，推动在职党员把服务责任从“八小时内”延伸到“八小时外”。上班是单位骨干，下班是社区“跑腿员”——哪栋楼的消防通道堵了，哪个小区路灯不亮了，哪家老人需要帮忙认证养老金，党员们主动认领、限时办结。

社区还建立起“窗口+党员+专职网格员+志愿者”四级联动机制。每个接单窗口对内整合资源，对外协调联动，责任到人、闭环管理。一个诉求

从进入系统到解决反馈，每一步都有人盯、有人管。

### 成效：68个人、20个小区、5000余人受益

数字是实打实的。尤林社区共发动党员、网格长、志愿者68名，覆盖梦祯苑、华茂新园、巨源花苑、白中小区等近20个居民小区。他们不间断开展环境集中清理整治，连啤酒厂大沟沿线也彻底“洗脸”。这些行动，直接惠及辖区居民5000余人。

从老旧小区的安全隐患到日常出行的便民需求，从复杂的矛盾纠纷到细微的生活难题，尤林社区的民声“派单”服务机制始终以党建为引领、以群众需求为导向，把组织优势一点一滴转化成治理效能。

一次次“点单”与“接单”中，党群干群关系越走越近；一遍遍回应与落实中，服务质效越做越实。下一步，这套机制将继续成为增强基层治理活力的重要引擎，让宜居宜业的幸福底色，在共建共治共享中越擦越亮。全媒体记者 何飞 通讯员 赵秀琴



## 惠民服务送到居民家门口

安庆经开区龙潭社区开展“养老服务+医保惠民+反诈护航”综合政策宣传进社区活动，将多项惠民服务送到居民家门口。

针对社区老年群体，工作人员重点围绕城乡居民养老保险缴费档次、待遇申领、资格认证等内容进行详细讲解。围绕医保缴费标准、报销比例、异地就医备案等群众关注的热点问题，工作人员结合典型案例帮助居民算清“健康账”。同时，工作人员还开展了安全防范宣传，提醒大家“不轻信、不转账、不透露”；发放禁毒宣传手册，向居民讲解毒品的种类和危害。

通讯员 沈晨 摄

# 多维反诈齐发力 守好群众“钱袋子”

本报安庆经开区天宝社区坚持预防为主、精准施策、全民参与的工作理念，全方位、多维度开展反诈宣传活动，织密筑牢社区反诈防护网。

天宝社区构建“线上+线下”宣传模式，让反诈知识融入居民日常生活场景，实现宣传全覆盖、无盲区。线下，社区充分利用辖区宣传栏、小区出入口、电梯间等显著位置，张贴反诈海报、悬挂宣传横幅，让居民利用碎片时间即可轻松学习反诈知识。线上，社区依托居民微信群搭建常态化宣传渠道，网格员化身“反诈宣传员”，持续推送反诈知识、真实案例、预警信息。此外，社区联合辖区民警发送反诈宣传视频，实现“一人

发群、千人知晓”的裂变传播效应。截至5月底，社区累计张贴反诈海报200余张、悬挂横幅20余条，推送线上反诈内容500余条，发放宣传手册600余份，覆盖居民6400余人次。

针对老年群体，社区举办“反诈大讲堂”，邀请辖区民警、银行工作人员现场授课，结合保健品诈骗、虚假养老项目投资、冒充亲友借钱等典型案例，用通俗易懂的语言拆解诈骗套路，手把手指导老年人安装国家反诈中心App并开启来电预警功能。网格员还开展“敲门行动”，对独居、空巢老人进行一对一、面对面入户讲解，用“拉家常”的方式传递反诈知识，守护好“养老钱”。

针对青少年群体，社区联合辖区学校开展“反诈课堂进校园”活动，结合青少年认知特点，通过动画短片、案例剖析等形式讲解游戏账号交易诈骗等高发骗局，鼓励学生争当反诈小宣传员，实现“教育一个学生，带动一个家庭，影响整个社会”的宣传效果。

天宝社区坚持社区主导、民警支撑、志愿者参与的多元共治格局，一方面与辖区派出所建立常态化联动机制，围绕最新诈骗类型定期开展集中宣传，民警现场拆解真实案例、演示诈骗话术，让居民直观掌握识别技巧与防范要点；另一方面广泛吸纳党员、高校大学生和物业骨干等志愿力

量，组建反诈宣传小队，以入户讲解和流动宣传喇叭等形式让反诈宣传从纸上走到身边。同时，社区将反诈宣传与网格化管理深度融合，赋予网格员“宣传员、信息员、监督员”三重职责，建立网格员发现线索、民警跟进处置的协作机制。通过一系列举措，辖区电信网络诈骗发案率持续下降，居民防骗意识显著提升。

“下一步，将持续巩固反诈宣传成效，不断创新宣传思路、丰富宣传载体、细化精准举措，常态化开展反诈宣传活动，切实守护好辖区居民的财产安全，营造幸福美好的生活环境。”天宝社区相关负责人表示。

(通讯员 李海)

## 以治理提效促进民生提质

本报安庆经开区老峰镇党委锚定党建引领、治理提效、民生提质的目标，实施组织联建、资源联聚、服务联办、矛盾联调、文明联育五维攻坚法，以党建“红引擎”驱动基层治理“全链条升级”。

在组织联建方面，镇党委打破治理主体壁垒，建立“网格党员+物业+业委会+志愿者”联动机制，定期召开多方参与的“网格议事会”，推行“小事网格办、大事协同办”机制，将人居环境整治纳入网格常态化治理，让党组织成为基层治理与环境提升的“主心骨”。

在资源联聚方面，老峰镇整合辖区党群服务中心、新时代文明实践阵地资源，联动企业、医疗机构、学校

等单位组建“党建共建联盟”，推出“民生实事”工程项目。2026年以来，已落地“独居老人‘银发安居’”“‘阳光家园’计划残疾人托养”“睦邻守望”社区社工服务等民生实事项目8个。针对群众急难愁盼的民生服务短板，镇党委整合各职能部门力量，精准推进便民服务阵地提质、公共服务配套完善等民生工程，实现基层治理资源全城统筹、按需调配。

在服务联办方面，老峰镇紧盯“一老一小”重点群体急难愁盼问题，构建“党建+精准服务”特色体系。针对63名独居困难老人，提供定期健康体检、送电影进老年活动中心等暖心服务；聚焦青少年生命安

全，围绕夏季防溺水关键节点，通过入户宣传、校园宣讲、重点水域巡查、安全知识科普等形式，全方位守护青少年生命健康安全。同时，该镇建立“群众线上点单、党组织精准派单、党员主动接单”的闭环服务机制，常态化开展“幸福敲门”入户走访行动，2026年以来累计为群众办实事、解难题60余件。

在矛盾联调方面，老峰镇搭建“网格调解室+党员调解队+五老智囊团”三级调解体系，推行“小事网格调、大事专班解”机制。搭建“说事议事”平台，邀请党员、居民、物业共商矛盾隐患，调解成功率达98%。同时，该镇开展“安全隐患大排查”行动，组织村（社区）“两委”、网格

员定期走访留守儿童、独居老人等特殊群体，建立“问题台账—整改销号—回访巩固”闭环机制，推动辖区矛盾纠纷发现在早、处置在小。

在文明联育方面，老峰镇依托新时代文明实践站，精心打造“党建讲堂+道德讲堂”双堂融合平台，常态化开展党的理论政策学习、传统孝道文化传承、文明家风培育、民生政策解读等特色活动20余场。同时，该镇积极挖掘身边典型，扎实推进“安庆好人”“文明示范户”“最美家庭”等评选表彰工作，用鲜活榜样传递正能量，带动群众主动参与文明实践，以榜样力量带动形成邻里互助、文明向上的良好风尚。

(通讯员 方超 焦梦)

## 新闻广角

### 从一处美到处处美：老峰镇这样“梳妆”

本报 房前屋后干净整洁，村道两旁绿树成荫，文化广场上村民健身娱乐其乐融融……走进安庆经开区老峰镇，一幅生态宜居的美丽乡村画卷正徐徐展开。

近年来，老峰镇紧扣垃圾治理、污水治理、村民参与三道“必答题”，从群众最关心的地方抓起，让乡村面貌从一处美变为处处美，从一时干净走向一直干净。

垃圾怎么管？老峰镇的办法是“一把扫帚扫到底”。他们将农村生活垃圾处理整体纳入城乡环卫一体化体系，推行“户分类、村收集、镇转运、县处理”的作业链条，确保垃圾不过夜、不落地、不暴露，天天清、日日净。同时，镇里在垃圾收集点、中转站和清运车辆上持续投入，配齐设备、优化布局。更关键的是，志愿者走村入户，手把手教村民垃圾分类，让“垃圾不落地、分类我先行”从口号变成了老百姓的日常习惯。

污水往哪去？老峰镇不搞“一刀切”，而是因地制宜、分类施策。

以长山村吴屋中心村为试点，大力推进改厕和污水治理。2025年，长山村新建生态公厕1座，完成中心村改厕61户，卫生厕所普及率达到100%。更妙的是，镇里创新建起“人工湿地”——大型3处、小型3处，利用植物、微生物和土壤的天然协作，让生活污水就地得到生态净化。处理后的水质稳定达到省一级B标准，全村生活污水处理率达90%，真正实现了“污水不出村，净水还于田”。同步配套的还有新建的600平方米文化广场，6套健身器材、1座多功能舞台，让环境整治的实惠看得见、摸得着。

村民怎么动？老峰镇的答案是：干部带头干，群众跟着干。村“两委”和党员率先垂范，带领大家破除陈规陋习。主题党日、志愿服务都成了村庄清洁行动的主战场，移风易俗、改进生活方式不再是空话，村民自己成了环境整治的“主角”——自己的家园自己管，越管越有劲。

(全媒体记者 何飞 通讯员 余妍)

### 多方联动为民生幸福护航

本报 5月21日下午，安庆经开区刘纪社区联合多家共建单位，在古树新苑小区党群服务站开展安全防范、民生政策综合宣传志愿服务活动，将安全知识、惠民服务精准送到居民家门口，切实筑牢辖区安全防护屏障，普及惠民便民政策知识，进一步提升居民安全防范意识和政策知晓率。

活动现场氛围浓厚、秩序井然，各单位分工协作、联动发力，搭设便民宣传台、悬挂主题宣传横幅、摆放科普展板，通过面对面讲解、发放宣传手册、互动答疑等多样化形式，全方位、多角度开展普法科普与政策宣讲服务。

针对铁路从小区穿行而过的区位特点，铁路单位工作人员向小区居民开展铁路安全专项宣讲。工作人员结合《铁路安全管理条例》，重点普及铁路沿线安全常识，严肃告知翻越铁路防护栅栏、在铁路周边放风筝、无人机低空飞行等行为的

安全风险和法律后果。同时，工作人员积极引导居民树立“知路、爱路、护路”意识，自觉遵守铁路安全规定，营造人人守护平安铁路的良好氛围。在反诈宣传专区，派出所民警结合网络诈骗、养老诈骗等典型案例，向居民揭露各类诈骗的作案手段、套路特点。重点提醒中老年居民切勿轻信陌生来电、陌生链接，不向陌生账户转账，切实提升群众识骗、防骗、拒骗的自主能力。

夏季将至，气温攀升，防溺水安全进入关键防范期。社区妇联与关工委工作人员专门设立防溺水安全宣传版块，聚焦未成年人防溺水安全教育，向现场家长和孩子普及防溺水“六不准”安全准则。工作人员详细讲解了危险水域的安全隐患，阐述私自下水、结伴玩水的严重危害，全方位织密辖区防溺水安全防护网。此外，民政局与社区工作人员针对居民急难愁盼问题，精准开展民生政策宣讲；围绕居民最关心的社保医保缴费、低保救助、养老认证、便民服务办理流程等民生政策，逐条逐项进行细致解读，切实解决居民政策认知盲区，让居民真切感受到民生服务的温度。

“此次多方共建综合宣传活动，打破了单一宣传模式，实现安全科普与民生服务深度融合，内容贴合群众生活、宣讲通俗易懂、服务精准暖心。有效提升了辖区居民的安全防范意识、法治素养和政策知晓率。”刘纪社区相关负责人表示，下一步，将持续深化与派出所、铁路等单位等共建单位的联动协作机制，常态化开展接地气、暖民心的宣传服务活动，织密安全防护网、畅通政策落地路，守护辖区平安稳定、赋能民生幸福，持续提升居民的获得感、幸福感、安全感。

(通讯员 赵雅婷)

### “家门口”的精神文化驿站

本报 每天，走进位于安庆经开区光彩社区的安庆市图书馆光彩社区分馆，都能看到很多居民在馆内安静地翻阅书籍、低声交流阅读心得。依托安庆市图书馆光彩社区分馆，光彩社区常态化开展阅读宣传、主题分享、亲子共读等系列

活动，将这里打造成为居民“家门口”的文化乐园与精神充电站。近年来，光彩社区多措并举，盘活图书资源，通过积极组织阅读活动、加强宣传推广，引导居民放下手机，逐步养成“爱读书、读好书、善读书”的良好习惯，在社区内营造沉浸书香、静心阅读的浓厚氛围。

光彩社区联合经开区实验中学共同举办“浸润书香 阅健成长”

主题活动，通过观看启思视频、共读经典好书、分享动人故事等形式，助力青少年在书香中滋养心灵、在阅读中收获成长。此外，社区定期开展“亲子共读时光”活动，邀请家长与孩子一起阅读绘本、分享故事，在温馨互动中增进亲情，潜移默化地培养孩子们的阅读兴趣与习惯。

“下一步，社区将持续丰富馆藏资源、创新活动形式、深化宣传引导，让书香常伴社区、以文明滋养人心，以文化凝聚力量、以阅读赋能成长，为构建和谐幸福、充满活力的现代化社区注入持久而深厚的精神动力。”光彩社区相关负责人表示。

(通讯员 程久凤)