

“三聚两促”提升基层治理效能

宜秀区大桥街道芭茅巷社区以党建引领合力、精准服务聚人心、文化润心聚精神、培育赋能促自治、整合资源促联动的工作思路,有效破解老旧社区治理难题,探索形成城乡接合部社区治理实践路径。

芭茅巷社区牢牢把握党建引领核心方向,搭建社区党组织统筹引领、社工具体落实、网格支部协同发力、各类组织同向发力的治理架构,将党建工作深度融入社工服务、基层治理、民生保障全流程。社区党员、退休干部、骨干力量组建红色治理队伍,统一工作步调、压实工作责任。通过常态化党建联建、工作联动、活动联办,凝聚起社区干部、专业社工、党员群众多方治理合力,筑牢基层治理红色根基,为各项民生服务与治理工作稳步推进提供

坚实组织保障。

芭茅巷社区以服务动员为核心载体,聚焦群众急难愁盼,常态化开展入户走访、需求摸排、民情调研,精准梳理辖区老年人、未成年人、困境家庭、残疾人等重点群体实际需求,建立需求台账,定制个性化服务方案;做实周末课堂、老年大学、爱心义剪、上门探访等惠民实事,在实实在在的服务中凝聚民心、汇聚民力,不断提升辖区居民幸福感与归属感。

芭茅巷社区以文化动员为精神纽带,深度挖掘社区本土文化、邻里文化、红色文化资源,结合辖区居民年龄结构与兴趣特点,常态化开展邻里文化节、趣味运动会、节日民俗活动、家风家训宣讲、文明新风倡导等各类文化活动,丰富居民精神文化生活,破除

邻里隔阂,拉近邻里情谊,积极培育和睦友善、守望相助、文明向善的社区新风尚,营造风清气正、人心齐、氛围浓的和谐社区氛围。

社区以居民动员为内生动力,依托专业社工力量,深入发掘社区热心居民、楼栋骨干、乡土能人,分类培育社区志愿服务队伍、邻里议事队伍、便民互助队伍等本土自治组织。社区常态化开展自治能力培训、议事协商指导、活动实操教学,引导居民走出家门、融入社区,主动参与社区环境整治、矛盾纠纷调解、社区事务协商、家园共建共管等各项事务,推动居民从被动接受管理转变为主动参与治理,全面激活基层自治动能,构建群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的良好格局。

社区以行业动员为联动支撑,构建多元主体协同参与的全域共治格局。社区主动对接联动政府职能部门、行业协会、社会公益组织、爱心企业等多方主体,搭建政企社联动治理平台,以政府购买服务、社区微公益创投为核心抓手,通过项目化运作、清单化推进、常态化落地,精准吸纳行业资源、公益资源、社会服务资源下沉社区,聚焦“一老一小”关爱、困难群体帮扶、社区治理提升、邻里服务提质等重点领域,落地实施各类惠民公益项目、治理服务项目,形成优势互补、资源共享、服务共推、治理共抓的联动机制,拓宽基层服务覆盖面、提升治理专业化水平,持续放大“安庆有我”社会动员治理效能。

通讯员 王奎

罗湖大桥通车 打通交通瓶颈

465省道罗湖大桥接线工程是市域重点交通民生项目,于6月19日正式通车,全线位于宜秀区罗岭镇境内,线路北接罗湖大桥南端,沿垵山社区西侧向南延伸,途经妙山村、罗岭社区,终点抵达风溪村,道路总长8.096公里。

项目较计划工期提前两个月完工,同步完善安防、绿化、排水等配套设施。道路通车后,打通桐城与宜秀两地交通瓶颈,大幅缩短两地往返车程。该道路串联孔城老街、嬉子湖、巨石山、菜子湖湿地等多处文旅资源,同时拓宽了本地农特产品外销渠道,对推进安庆市域一体化、赋能乡村全面振兴具有重要支撑作用。

通讯员 汪敏 摄



“物业服务+生活服务”提升家门口的幸福感

本报讯 宜秀区以“皖美红色物业”建设为牵引,把群众天天有感的关键小事当作头等大事来办,让物业服务更有温度、基层治理更有力度。

今年,宜秀区推出了物业服务五项提升机制,从投诉响应、隐患排查到培训管理、服务公示、联动配合,每个环节都定下“硬杠杠”。针对“12345”热线投诉,物业企业必须限时响应、限期办理、主动反馈。今年前5个月,全区物业投诉量同比下降约15%。

大桥街道建立“党建+网格+物业”的服务模式,从班子成员和中层骨干中选派20名党建指导员,打造39个小区党群服务站,把服务阵地建在群众

“家门口”。街道定期发布“红黄榜”,累计约谈警示11家、清退4家服务不达标的企业。东方天韵小区拓展“物业服务+生活服务”内涵,引入家政和维修服务,流程标准化,服务有回访,居民生活小事不出家门就能解决。融创时代宜城创新“0时差、0距离、0干扰、0死角、0障碍”服务模式,开辟书享、足迹、果壳三大共享空间,专属管家通过微信群和小程序对接需求,实现“一人对接、一站搞定”。月形社区党组织组建物业服务公司,社区工作人员全部参与物业事务,布设充电桩1300余个,为68部电梯加装了智能阻车系统。环境美了、设施有人修了,能损耗费收缴率从25%升至40%,12345热线投诉量直降60%。

针对群众反映集中的专项维修资金申报难、停车难、充电难等7类突出问题,宜秀区逐一“把脉开方”。书香一品小区污水漫溢问题通过工程措施彻底解决,新物业即将进场。南山园小区新建充电桩20个、加装充电桩近300个,缓解了“充电焦虑”。区里还开展了10场“夜话物业”活动,业主、物业、社区干部围坐一起,现场摆问题、想办法、解疙瘩,把矛盾化解在小区里、消弭在萌芽时。

好的物业,不仅是服务者,更是邻里关系的黏合剂。置地百悦府小区通过业主开放日、消防演练、红色故事讲座、普法宣讲等活动,让业主从旁观者

变成参与者。端午节期间,东方天韵、大地凤凰城等小区组织包粽子活动,老少齐上阵,粽香飘满园,邻里情更浓。叶祠东苑则依托“智慧叶祠社区”小程序,鼓励居民参与环境保洁、设施维护、邻里调解,获得的积分还能兑换生活用品或物业费优惠,小积分激发了共治大热情。

“现在,宜秀区正乘势而上,把服务质量提升与安庆市三年行动方案深度融合,加快培育示范小区,探索更多‘物业服务+生活服务’的新路径,用物业服务促进基层治理提升,让宜居宜秀的成色更足、底色更暖。”宜秀区相关负责人表示。

(通讯员 何飞 方华)

车轮上的红色堡垒——记宜秀区“最美司机”张杰

在安庆货运行业队伍中,安庆市货车司机流动党员党支部组织委员、安东物流货车司机张杰攥着方向盘跑了21年。他把支部建在车轮上、把初心刻在里程里,用一千多万公里的平安征途和一件件暖心事,在平凡岗位上擦亮了一名共产党员的先锋底色。

让流动的党员有个“家”

货车司机常年在外,党员过组织生活难。张杰在手机微信群里建了个“流动党员学习驿站”。夜里在服务区休息,他掏出手机推送党史知识、行业政策;出车途中遇到网络信号好的地方,他停下来回复群里党员的提问。长途司机们说:“张杰把学习资料送到我们手边,人在千里之外,思想不掉线。”

线下他更不闲着。安庆周边物流园、货运停车场,他一家一家跑,一个一个问题,摸排流动党员信息。几年下来,他先后带动5名流动党员回归组织。他还发起党员司机结对帮扶,新入行的司机遇到困难,老党员带着跑、帮着教,漂泊在外的货车司机慢慢找到了归属感。

零事故背后的“笨功夫”

张杰的车,被公司评为“党员安全示范车”。打开车门,驾驶室里整洁利落,检查记录本一擦擦码得整整齐齐。

从业21年,他累计安全行驶超150万公里,始终保持零事故、零违规、零投诉。这个“零”字背后,是他21年如一日的“笨功夫”。每次出车前,他蹲下来检查轮胎、测试灯光、钻进车底拽一拽货物绑带,一项一项过手,绝不让车“带病上路”。

在司机群体里,张杰是出了名的“安全宣讲员”。碰到刚入行的年轻司机,他总要唠叨几句:“山区防侧翻、高速防追尾、雨雪天防打滑。”2020年冬天,一名新司机在雨夜跑长途,路滑视线差,紧张得手心冒汗,打电话向张杰求助。张杰在电话里一句一句指挥:“稳住方向盘,别急刹车,降车速,盯着路边标线走!”一直陪着他开到服务区才挂电话。事后他又拉着这名司机复盘,手把手教怎么查隐患、怎么应对极端天气。

这些年,他带出的多名司机,都成

了公司车队的顶梁柱。他自己,也被评为宜秀区“最美司机”。

逆行中的车轮担当

2017年夏天,安庆遭遇洪涝灾害。洪水漫过堤坝,抢险物资告急。危急关头,张杰第一个报了名。运输路上,积水淹没了路面,看不清深浅。他跳下车,拿根竹竿一步一步探路,确保安全才往前开。有一段路被水冲垮了一半,他指挥后面的车一辆一辆贴着安全侧通过。暴雨打在挡风玻璃上什么都看不清,他就把车速降到最低,死死盯着前方。一批批救灾物资在他车轮下运到了受灾群众手中。事后有人问他怕不怕,他说:“怕啥?咱是党员,这时候不上什么时候上?”

2020年新冠疫情暴发,城市按下暂停键,货运成了生命线。张杰又一次站了出来,主动承担医疗物资、民生保障用品的运输任务。那段日子,他吃住都在车上,泡面当饭、驾驶室当床。防护服一穿就是一天,闷得浑身是汗。医疗物资要尽快送到医院,他就连夜赶路;生活物资要保障居民,他

就一趟一趟往返。有人问他累不累,他嘿嘿一笑:“咱就是个开大车的,能帮一把是一把。”

做司机群体的“代言人”

常年跑在路上,张杰最懂货车司机的奔波不易。谁家遇到困难、谁的车出了毛病、谁对政策有疑问,他都记在心上。21年来,他坚持收集司机群体的诉求,积极向上级党组织反映基层真实声音,累计帮助解决司机各类诉求10余件,有效化解行业矛盾纠纷20余起。同事说他“爱管闲事”,他说:“大家信得过我,我就要对得起这份信任。”

褪去工装,张杰依然是社区里的热心人。文明交通宣传、志愿服务,他只要有空就参加。街坊邻居谁家有困难,他第一个搭把手。

21年车轮滚滚向前,张杰始终攥着方向盘跑在一线。没有豪言壮语,就是一趟趟把车开稳、一件件把货送到,一桩桩把实事办妥。在最平凡的岗位上,他守着一名共产党员的本分,也跑出了自己的价值。

通讯员 胡浩

新闻广角

靠前服务为企业排忧解难

本报讯 宜秀区农业农村局通过主动靠前服务、认真了解群众诉求,精准破解难题,实实在在为企业排忧解难。截至7月份,该局已组织党员干部175人次,走访村干部、新型农业经营主体和农户178户,覆盖行政村(农村社区)57个,覆盖率100%;收集问题建议70个,现场解决47个,录入为企业服务平台调度办理问题23个,均已按时办结。

宜秀区农业农村局提升政策落地精度,打通服务“最后一公里”,编制政策“明白纸”,对涉农企业、种植大户和农户亟需了解的政策进行全面宣传,做好技术指导;拓宽产销对接路径,大力培育直播电商新业态,依托“和美丽乡村直播间”,打造“乡村直播+农产品+田间地头”模式,推动

与机关食堂、大型商超和大型企业食堂等核心终端建立长期稳定供货关系;推动农业农村、财政、资规等部门协商合作,统筹协调资金拨付、用地保障等跨领域难题。

宜秀区某种业股份有限公司反映企业再生稻育秧棚供需缺口难题。区农业农村局接到诉求后,联合相关乡村,推动企业以租赁等方式利用林春村等现有设施大棚资源,改造提升为红稻、再生稻专用育秧棚,切实保障育秧环节需求,带动村集体和经营主体实现稳定增收。宜秀区某家庭农场反映希望帮助打开销售渠道,增加销量。区农业农村局接到诉求后,将该经营主体的茶叶纳入区级办公用品茶采购清单,帮助销售茶叶88斤。(通讯员 胡珊 方华)

深耕网格精细治理做好民生微实事

本报讯 “以前办个社保证要跑路,现在网格员上门就给办了,太贴心了!”近日,家住宜秀区白泽湖乡月形社区祥和南苑4栋的叶女士握着网格员的手连连道谢。

月形社区坚持以党建引领网格化治理,不断细化网格单元、压实网格责任、优化服务方式,凝聚共治力量,推动社区治理由粗放管理向精细服务转变,切实把治理效能转化为群众看得见、摸得着的民生福祉。

月形社区把网格阵地前移、服务重心下沉,依托精细化网格化治理体系,聚焦群众急难愁盼等日常需求,常态化开展入户走访、民情收集、隐患排查、矛盾调解、便民代办等工作。

“我们有啥事都会找网格员反映,他们平时也会来和我聊聊天,看有没有什么要帮忙的。有一次,我的电瓶车充不上电了,还是网格员帮忙充的,他们真的帮我们解决了好多难题。”祥和南苑居民余红霞说。

“网格员们深入楼栋、走进群众家里,与群众面对面交流,精准收集群众诉求,用实际行动化解难题,让民生关怀直达每户家庭。”月形社区党总支书记李加继说,下一步,将持续深耕网格精细治理,持续做实民生微服务、办好群众微实事,不断补齐治理短板、提升服务质效,全力构建共建共治共享的基层治理新格局,提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。(通讯员 任超)

盘活闲置资源 壮大集体经济

本报讯 宜秀区大龙山镇坚持以党建为引领,立足镇域实际,聚焦群众急难愁盼和发展堵点瓶颈,推动一个个“痛点难点”转化为“亮点特色”,让闲置资源活起来、基层治理优起来、产业发展强起来,绘就了一幅宜居宜业、共建共享的乡村振兴新画卷。

曾经,大龙山镇部分社区面临土地闲置、集体资产低效运转等难题,永安社区3000余亩林地山场因年轻人外出务工,大量坡地荒芜;总铺社区果蔬大棚合作到期后,面临资产闲置、收益断层的困境。针对这类共性痛点,镇党委统筹谋划、分类施策,引导各社区主动作为,走出多元化盘活路径。

永安社区通过政府引导、居民自愿的方式,集中流转分散荒山荒地,统一规划招商,引进农业企业打造特色果园,创新“果园+苗圃”双线模式,既种植优质果树保障长期收益,又培育畅销苗木填补短期现金流,实现“一地多收”。总铺社区在果蔬大棚合作到期前提前谋划,多轮对接后与宇顺高科种业股份有限公司达成合作,确保集体资产无缝衔接、持续增值。此外,燎原社区盘活闲置建设用地打造综合商贸大楼,百华社区整合荒田发展特色种植,让闲置资源真正成为带动群众增收、壮大集体经济的“新引擎”。(通讯员 查庆)

云端解锁美景 直播和美乡韵

本报讯 宜秀区罗岭镇黄梅村开启和美乡村直播间,以镜头为媒,云端解锁美景、好物与非遗戏曲,让网友足不出户,沉浸感受乡韵的烟火与诗意。

黄梅村坚持党建引领、村民共建,由村干部带头、村民广泛参与,将直播间打造成形象展示窗口、文明宣传阵地和增收致富平台。直播间不

仅推介美景好物,更讲述乡村变迁故事、分享基层治理经验、传播文明乡风。同时,直播间常态化推出戏曲专场,邀请村内资深戏迷、民间达人轮番登台,演绎《天仙配》《女驸马》等经典选段,婉转黄梅调穿透屏幕,非遗文化走向全网,在数字时代焕发新生,擦亮戏乡独有的文化名片。(通讯员 章春萍)

高效保障未成年人身份证办理

本报讯 暑期是未成年人首次申领身份证的高峰期,连日来,宜秀区政务服务中心公安综合窗口未成年人办证业务量显著增长。公安综合窗口坚持合规为先、便民为要、服务暖心的原则,优化办理流程、依托数据赋能,切实落实“让数据多跑路、群众少跑腿”,持续提升群众办事满意度。

暑期办证高峰期以来,不少陪同家长因遗漏证明材料无法一次性办结。公安综合窗口立足业务实际,严

格对照户政便民政策,优化代办流程,在严守合规底线的前提下,最大限度简化办事环节、减少群众跑腿次数。该窗口采用“数据核查+材料佐证+规范核验”闭环办理模式,工作人员依托政务数据共享平台,自主调取核验户籍、监护人、亲属关系等备案数据,以数据查询替代群众线下举证,无需群众往返户籍地开具纸质证明,大幅精简办事材料。(通讯员 丁厚祥)