

住宅小区电梯焕新,居民不掏一分钱;老旧小区引入物业,服务管理从无到有;商圈党员亮出身份,商户抱团发展……行走在迎江区,一幅幅基层善治的生动图景映入眼帘

把“党建势能”转化为“治理动能”



▲迎江区开展“光荣在党50年”纪念章颁发仪式
通讯员 杨磊 摄

▼“邻里十八匠”志愿服务活动现场，匠人在为居民缝补衣物。
通讯员 杨磊 摄

近年来,迎江区锚定高质量党建引领高质量发展主线,以“三级书记抓物业”攻坚硬件短板,以“红领迎江”品牌矩阵提升服务温度,以“两优一先”典型选树固化长效机制,三步递进、环环相扣,推动基层党建从单点突破迈向系统提质,切实把党建优势转化为治理效能、发展动能和民生福祉。

三级联动破难题,筑牢善治“底盘”

住宅小区是基层治理的最小单元,物业服务直接关系群众幸福感、获得感。迎江区立足城市治理实际,深化“三级书记抓物业管理”党建项目,构建区委统筹、乡镇街道主抓、社区落地的三级联动治理体系,以组织体系的重构破解治理“底盘”不稳的难题。

机制先行,让责任“落得实”。迎江区建立常态化调度推进机制,将物业管理纳入基层党建述职评议重要内容,形成“区委月度调度、乡街双周研判、社区每周例会”闭环制度。各社区依托“夜话物业”、网络巡查等载体下沉一线,提前排查处置问题,实现治理关口前移、矛盾源头化解。今年5月8日,迎江区召开一季度“三级书记抓物业管理”现场推进会,实地观摩示范小区,梳理形成季度攻坚任务清单,实行挂图作战、销号管理。一季度,全区涉物业投诉总量、工单占比实现同比“双下降”,多个示范小区实现物业投诉清零。

一区一策,让短板“接得长”。针对老旧小区、“三无”小区治理薄弱难题,迎江区坚持精准施策。光荣

社区以北二巷为试点,活用新时代“六尺巷工作法”,创新“一个家”共建共治模式,盘活闲置资源建设便民停车场、智能充电桩,以经营性收益反哺小区运维,成功实现无物业小区规范化服务全覆盖。万豪逸景小区通过党员带头换届业委会,争取专项资金更新电梯设备,居民零支出用上安全新电梯。秦潭凤舞小区集中完成外墙渗水维修、绿植补栽、充电设施标准化建设,居住环境显著提升。

硬件短板补上了,群众的心气顺了,党组织的号召力强了。这为下一步把服务做深做细、把温度传递到人,打下了坚实的群众基础和信任基础。

品牌矩阵优服务,提升善治“温度”

硬件改善了,服务如何跟上?迎江区将“三级书记抓物业”中积累的群众工作方法、网格治理经验延伸拓展,深耕“红领迎江”区级党建总品牌,聚焦“一老一小”、商圈发展、邻里共治等重点领域精准发力,推动治理触角从“小区里”向“家门口”延伸,让服务更有温度、治理更有质感。

聚焦“一老一小”,传递组织温暖。孝肃路街道打造“微孝夕阳红”服务品牌,常态化开展敬老老志愿服务,累计开展惠民活动300余场,服务老年群众2000余人次,结对帮扶独居老人80余名,品牌阵地获评“六尺巷工作法”基层治理培育点,志愿服务队获评省级优秀志愿集体。

聚焦商圈繁荣,释放发展活力。宜城路街道、新河路街道搭建政企联动、商户联建、资源联享平台,培育党员示范商户,凝聚商居共治合力,以

红色党建引领街区经济稳步向好。

聚焦邻里共治,激发自治热情。迎江区深耕网格精细治理,龙狮桥镇“邻里十八匠”汇聚232名匠人志愿者,常态化开展便民服务40场次,服务群众8500余人次,创新积分激励机制,有效激活群众自治热情。

阵地建起来了,服务送到了家门口,群众真切感受到了变化,而这股由“被服务”激发的认同感,正悄然转化为参与治理的内生动力,让一批扎根一线的先进典型不断涌现,带动更多力量汇聚到共建共治中来。

与此同时,迎江区依托“红领迎江”数字化平台,整合党群服务、项目管理、物业治理、党员报到、志愿服务等功能模块,实现群众诉求快速响应、志愿服务精准对接,以数字赋能推动治理更精细、更高效。

典型引路树标杆,凝聚善治“合力”

治理格局的形成,最终要靠人来落地、靠精神来延续。迎江区坚持在一线发现典型、在实践培育典型、在实干选树典型,健全常态化典型挖掘、跟踪培养、示范引领机制,把“三级书记抓物业”中锤炼的实干作风、“红领迎江”品牌中涵养的服务精神,固化为可复制、可推广的制度成果和队伍素质,推动全域争先、全员奋进。

在基层治理一线,钱牌楼社区党委书记程敏二十年如一日坚守社区岗位。她主动捐献造血干细胞,用大爱诠释党员初心;创新打造“钱牌说事坊”治理品牌,探索“1357”基层工作机制,以精细化服务破解社区治理

难题,个人及家庭获评全国文明家庭、全国五好家庭。

在政法护航一线,区检察院副检察长斯婷十二年深耕检察岗位,打造“迎春花”未检党建品牌。她牵头办理涉恶犯罪集团案件,攻坚克难守护辖区平安;同时柔性运用“六尺巷调解法”化解多年信访积案,用心帮教涉案未成年学生,先后获评全国、省、市多项政法标兵荣誉。

在生态守护一线,区生态环境分局魏巍十五载扎根执法一线。他累计办理环境违法案件120余起、处置群众信访千余件,曾在一周内徒步核查长江岸线41公里、400余个排污点位,推动环保执法从人防向技防升级,荣获市级“五一劳动奖章”。

典型引领前行,榜样凝聚力量。迎江区持续发挥先进典型辐射带动作用,通过经验推广、结对帮带、示范引领,让先锋力量带动全域队伍提能增效,推动形成“学习先进、争当先进、赶超先进”的浓厚氛围。

硬件补短板让群众看得见变化,软件提温度让群众感受得到真情,典型树标杆让群众跟得上有方向。治理有力度、服务有温度、引领有高度,迎江区正以党建为笔,饱蘸实干之墨,在基层善治的答卷上持续书写。

下一步,迎江区委组织部将始终把树立和践行正确政绩观贯穿党建工作全过程,引导广大党员干部多做打基础、利长远、惠民生的实事,做实物业治理底盘、做优品牌服务能级、做活典型示范带动,不断把党建优势转化为治理效能、发展优势和民生福祉,奋力书写新时代基层党建高质量发展的迎江答卷。

全媒体记者 查灿华 通讯员 杨磊

伍,构建三方联动服务体系。通过常态化开展岗位实训、技能培训、实操指导,全面提升志愿者服务专业性与规范性。同时,完善志愿服务激励保障机制,认可志愿者奉献价值,激发群众参与基层服务的积极性,打造可持续、规范化的志愿服务力量,为社区民生服务注入鲜活力量。

聚力资源联动,构建共建共享格局。社区打破服务壁垒,整合学校、家庭、社会组织多方资源,搭建“学校—家庭—社区”三位一体服务网络。联动学校开展课后辅导、特色兴趣课程;面向家庭提供家庭教育指导、亲子互动活动;携手社会组织引入专业化公益服务项目,实现资源互补、优势叠加,让基层服务更具广度与深度。

打造特色品牌,推动服务提质升

级。社区以“专业社工+志愿服务”为核心,打造全链条民生关爱服务品牌,以标准化服务、规范化管理、专业化赋能,推动社区服务从“粗放式”向“精细化”转型。今年以来,社区累计开展主题研学、节日庆典、亲子互动等特色活动10余场,丰富未成年人课余生活,融洽家庭邻里关系。同时,通过案例分享、实操演练等方式持续赋能志愿者,不断提升社区整体服务能级。

下一步,红旗社区将持续深化“社工+志愿”联动服务模式,完善多方共建共享机制,持续深耕民生服务、细化服务举措,全力构建“人人参与、人人共享”的基层治理新格局,让暖心慈善服务扎根基层、惠及更多群众。

全媒体记者 查灿华 通讯员 郑浩

新闻传真

力量沉下去 服务跟上来

本报讯 迎江区深入推进“城管服务进小区”工作,推动城市管理服务下沉基层、直达末梢,以实干践行党员为民初心。

该局夯实基层治理阵地,精准摸排辖区小区分布、治理难题等情况,建立精细化工作台账,科学调配执法力量下沉一线。全局41名党员执法队员全员下沉担任骨干,设立党员先锋岗,压实基层服务治理责任。同时统一制作“城管进小区”公示牌,公开队员信息、岗位职责与联系方式,保障群众诉求有人接、难题有人解。通过推行“常态驻守+动态巡查”模式,实现小区专人常驻、全域巡查,目前已布设377块公示牌,全覆盖33个社区307个小区,完成执法力量与党员服务双下沉。

立足为民服务初心,该局推动城市管理从“被动管理”向“主动服

务”转变。聚焦小区私搭乱建、毁绿种菜、垃圾分类不规范等市容顽疾,开展常态化排查整治。坚持柔性执法、温情履职,对轻微违规且主动整改的行为从轻或免于处罚,对拒不配合的违规行为依法从严查处。同步落实“谁执法谁普法”要求,在巡查执法中融入普法宣传,引导居民自觉遵守城市管理规定,从源头遏制市容乱象,今年以来累计处置各类城管隐患2100余起。

此外,该局依托12345政务热线、数字化城管平台等多元渠道,广泛收集群众诉求,建立24小时快速响应、限时整改、办结销号的闭环处置机制,简易诉求接诉即办,复杂问题攻坚整改,高效化解群众身边的烦心事、揪心事。今年以来,已办结各类城管领域群众诉求1700余起,切实提升了群众获得感与满意度。

(通讯员 齐惜曦)

暑期法治课 守护不停歇

本报讯 7月6日,迎江区孝肃路街道司法所联动荷花塘社区、蓝天救援队、辖区派出所,在四照园小学学生返校日开展“暑期安全法治课堂”活动,为近200名学生讲解防溺水、防意外、防侵害等内容,把法治教育与应急救护紧密结合,筑牢假期安全防线。

活动中,蓝天救援队队员通过情景模拟,演示了溺水自救、中暑急救等实用技能,手把手教学生正确穿戴救生衣、使用急救包,强调“不私自下水、不到危险区域玩耍”的安全准则。司法所工作人员则结合真实案例,讲解暑期常见的意外事故法律责任,如擅自进入施

工区域受伤的责任划分、未成年人过失损坏财物的处理方式,让学生明白“安全规则即是行为底线”。

现场还设置互动问答环节,“遇到有人溺水该怎么办?”“被陌生车辆搭讪要注意什么?”学生们积极抢答,队员和工作人员逐一纠正误区、补充要点。“原来不能直接跳下去救人,要大声呼救找大人!”一名学生恍然大悟。

此次活动将安全技能与法治知识结合,让学生既学会自我保护,也懂得敬畏规则。不少学生全程认真记录要点、主动上前体验实操,参与热情十分高涨。

(通讯员 查波红)

未雨绸缪 雨至人安

本报讯 近期,持续阴雨潮湿天气致使土壤含水率饱和,村内老旧房屋长期受雨水浸泡、冲刷,出现墙体渗水、结构松动、构件脱落等隐患,房屋稳定性大幅下降,严重威胁村民居住安全。迎江区区长凤镇林村依托网格化管理机制,组织村干部下沉一线,常态化开展雨天老旧房屋安全隐患排查整治行动,全力化解各类居家安全风险。

在近日雨天隐患排查中,村分片干部胡良银发现,良殷组沈金凤老人的老旧房屋建成年代久远、设施老化严重,就连日雨水侵蚀,承重梁柱裸露,结构稳定性极差,存在重大坍塌风险,已不具备居住条件。

发现隐患后,工作人员第一时

间上门安抚老人,细致讲解房屋安全隐患,耐心做好劝导工作。考虑到老人年事已高、行动不便,工作人员主动帮忙清理、转移屋内生活用品,杜绝人员滞留居住。同时迅速联系老人子女,如实告知房屋危险状况,多方沟通敲定拆除整改方案,并于7月5日前完成隐患老屋彻底拆除,从源头根除坍塌安全风险。

此次危房隐患快速排查、闭环整改,是柘林村深化“党建+基层治理”、落实首问首办责任制的生动实践。下一步,该村将持续紧盯阴雨、暴雨等恶劣天气,常态化开展房屋安全巡查排查,精准处置各类民生安全隐患,全力守护辖区群众安稳宜居的生活环境。(通讯员 吴莹)

规范西瓜临时摊点实现惠农便民

本报讯 近期,迎江区科学设置40处夏季瓜果临时销售摊棚点,精准对接民生需求,实现惠农便民与市容管控双向兼顾。

据悉,该区提前开展摸底排查、宣传引导和点位筛选工作,临时摊点优先选址街边广场、宽幅人行道等适宜区域,覆盖双井街、锡麟街、红旗小区、绿地等重点人流区域。所有摊点统一配置制式摊棚、设置醒目标识,同时明确经营“六不”规范,严禁占道扩围、乱堆乱放、妨碍交

通、流动售卖、扰民乱象,引导瓜农自觉维护环境卫生,做到有序规范经营。

迎江区城管局建立“帮扶巡查+动态调整”工作机制,每日对各销售点开展全覆盖巡查监管,常态化做好服务指导与规范整治。目前,累计巡查200人次,纠正不文明经营行为21起。此举既为瓜农搭建了便民售卖平台,也有效守护了市容环境秩序,实现了城市精细化管理与民生服务的有机融合。

(通讯员 徐弯弯)

“暑”你精彩 “托”起快乐

本报讯 7月10日上午,皖江社区新时代文明实践站“暑期爱心托管班”开班仪式在皖江和韵党群服务站顺利举行。

开班仪式共分三个环节有序推进。首先,现场负责人作开班动员讲话,详细阐述了办班宗旨,并介绍了由社区工作人员与大学生志愿者共同组成的服务团队。随后,工作人员为小学员们逐一送上精心准备的小礼品,传递社区的关怀与祝福。最后,专业社工机构——乐邻社工受邀组织破冰活动,通过趣味

互动帮助孩子们快速熟悉彼此,现场气氛轻松活跃。

本期托管班目前共招收15名小学生,每日安排1名社区工作人员和3名大学生志愿者全程看护。课程设计兼顾实用性与趣味性,除日常作业辅导外,还融合科普体验、红色教育等特色内容,力求丰富孩子们的假期生活,助力其全面发展。

皖江社区将持续关注居民需求,不断优化服务内容,努力将爱心托管班打造成为居民信赖、社会认可的暖心品牌。(通讯员 陈艺芳)