

上门喂宠、美容、家政、维修成为消费新选择

当“上门服务”敲开家门……

掘金新赛道上的便利与风险如何平衡？

□ 全媒体记者 杨浔

“68元上门做四菜一汤”“30元上门喂猫遛狗”“1小时上门美容护理”……如今，只需轻点手机，各类“上门服务”便能送进家门。随着互联网技术的普及与生活节奏的加快，“上门经济”正以席卷之势渗透进人们的日常生活，成为不少年轻人追捧的新型消费模式。记者走访发现，在“躺着享受服务”的便利背后，也暴露出服务质量参差不齐、安全风险隐忧、维权纠纷频发等问题，亟待规范引导。



图片来源于网络。



便利与需求催生新业态

“平时工作太忙，没时间做饭，请厨师上门做一桌菜，比去饭店便宜方便，还能定制口味。”家住迎江区的市民周晴告诉记者，她通过某生活服务平台预约了上门厨师服务，对方自带食材，按照她的需求烹饪了三菜一汤，收费88元。“比外卖健康，也比自己动手省事。”她表示，自从尝试过上门代厨服务后，家里聚餐变得轻松许多。

和周晴一样，越来越多的消费者开始尝试“上门服务”。在安庆，除了上门做饭，上门喂宠、上门美容、上门家政、上门维修等服务也颇受欢迎，不少用户分享着“解放双手”的体验。

采访中，多名消费者表示，上门服务解决了“没时间”“不想出门”的痛点。外地小伙张恒节假日经常回老家，家里的宠物猫的照料成为难题。“送去宠物店怕猫不适应，找朋友帮忙又总欠人情。现在有了上门喂宠服务，按照距离远近，一次30元，对方会来换水、添粮、清理猫砂，还会拍视频反馈。”张恒说。

创造更多创业就业新机会

“上门经济”兴起的背后，不仅对消费者来说是福音，同时也为那些想要寻找新职业方向的人们提供了广阔的发展空间。记者在多

个生活服务类APP上搜索发现，安庆市提供上门服务的商家和个人不在少数，涵盖家政、维修、美容、健身、宠物护理等多个领域，价格从几十元到数百元不等。其中，年轻群体是主要消费者，他们更注重便捷性和个性化体验。

进门前戴上一次性口罩、鞋套，并用酒精进行手部消毒；进门后观察宠物状态，清洁食盆，添加食物和用用水；在宠物进食时，清洁周边卫生，换猫砂，并将这一切流程同步拍下视频分享给客户……这是“90”后兼职“宠托师”胡莹的工作日常。

“我本身就很喜欢小动物，刚开始只是偶尔帮朋友照看宠物，后来发现周围越来越多的人有这样的需求，尤其是在节假日或出差期间，因此，我开始通过社交媒体宣传自己的服务。可以说是实现了兴趣与赚钱的双赢。”胡莹说。

市民刘娟是一名健身教练，近两年她开始提供上门健身服务。“很多上班族或宝妈时间并不宽裕，上门服务可以为她们节省不少见时间。”刘娟说，上门服务的费用和健身房里私教费用基本持平，考虑到安全方便因素，她的客户都是女性。

刘娟还提到，随着预约上门健身服务的客户不断增多，她们也在不断精进技术，一边提供更好的服务。“我和同事经常外出上课学习，以应对年轻人的健身需求。”

需行业规范才能长足发展

然而，当服务直接“敲开”家门，信任与风险的博弈也随之而来。记者走访发现，不少消费者在享受便利的同时，也遭遇过“踩雷”

经历。

“上门按摩迟到不说，手法也不专业，按完更痛了。”“美甲师一直加我不要的项目，最后结账贵了一倍。”“让陌生人进家门，还是有点担心安全问题的。”……记者在调查中发现，由于行业尚处于发展初期，缺乏统一标准，服务质量参差不齐，部分消费者遭遇了不愉快的体验，便利服务的同时也伴随着安全风险。

从业者也面临劳动权益无法被保障的问题，比如，一些消费者提出无理要求、恶意投诉等，也有宠托师上门喂养被宠物抓伤等情况。

对此，安徽中皖律师事务所律师刘亮建议，消费者要尽量通过专业、正规、信誉好的平台购买上门服务，消费者和服务人员事先明确约定双方具体的权利、义务，就服务时间、服务内容、收费标准、隐私保护、违约责任等内容签订书面协议。可以通过拍照、录像等方式对服务过程进行监督，一旦发生纠纷，可作为维权证据。

此外，要加强对上门服务平台的制度性监管。“目前，关于‘上门经济’的市场准入、经营规范等方面的法律法规尚不健全。”刘亮说，相关行业主管部门应出台相关文件，规范网络平台的用工程序，统一服务标准、规范保存服务证据、拓宽投诉建议渠道，为消费者和上门服务人员维护自身合法权益提供维权途径。也要加强完善对行业服务人员的制度保障体系，营造完良好的就业环境，为从业者施展才能系上“安全带”。只有明确主管部门、平台、从业人员和消费者各方的权利、义务，“上门经济”才能真正成为市民生活的“贴心管家”。

阳光“返岗”

市民可抓紧洗晒

18日后阴雨“超长待机”

本报讯(见习记者 唐秀婷)上个周末，安庆中考的号角正式吹响，天气这位“考官”也毫不示弱，以“高温+雷雨”的复杂试题向考生和家长们发起考验。

中考首日，天气“热”情高涨之余，我市中北部遭阵雨、雷雨“偷袭”，局部地区更是迎来大到暴雨的猛烈冲击。市气象台发布的气象数据显示，6月14日8时至20时，全市共有12个站点降水超过50毫米，岳西明堂山以92.1毫米的降水量强势登顶，太湖小池银山凭借54.1毫米的每小时雨量领跑最大小时雨强。同时，13个站点迎来7级以上阵风“助威”，怀宁马庙以19.6米/秒(8级)的阵风“拔得头筹”。中考第二天，阵雨“小分队”再度潜入，气温难得有所收敛，体感上清凉了不少。

新的一周开启，阳光跟着大家一起“返岗”，晴到多云天气“接管”天空舞台。没有了雨水的“干扰”，高温趁势“加码”，预计今明天最高气温稳定在32~33℃之间。中考进行时，白天光照强烈，各位考生及家长务必做好防暑降温措施，赶考路上注意防晒，适时补充水分。

从目前的天气预报来看，本轮晴热“续航”能力有限，18日后阴雨天气将再度开启“超长待机”模式。正值梅雨季，市民朋友请珍惜当下难得的无雨“窗口期”，抓紧时间安排洗晒工作。

放眼全国，今年第1号台风“蝴蝶”将继续北上“造雨”。气象部门预计，未来三天华南、江南的累计雨量仍然较大，且多短时强降雨，致灾风险高，需高度警惕山洪、中小河流洪水等灾害。



近日安庆天气情况：

今日，晴转多云，24~32℃；明日，晴转多云，25~33℃。