

# 10秒开方、偷换包装……

## 记者调查处方药线上销售乱象

中新网北京6月16日电 伴随互联网医疗蓬勃发展,线上购药因便捷高效已成为不少患者的新选择。然而,部分电商平台处方药销售乱象频发,严重威胁消费者用药安全。

中国新闻网《民生调查局》记者调查发现,在多家电商平台网售处方药过程中,患者无须上传病历、处方等资料,“医生”在缺乏实质性医疗评估的情况下“秒开”处方,甚至存在“先药后方”现象。此外,部分在线诊疗平台的处方药销售页面还存在违规展示、超适应症宣传和销售未获批药品的情况。

### 乱象一:

处方审核形同虚设,“先药后方”成潜规则

实测:10s,从问诊到开处方

“秒开”处方、“先药后方”……近日,记者登录多家电商平台,提交购药申请,实测了线上买药的全过程。

记者发现购买处方药的流程异常简便,消费者无须上传病历、处方等资料,在线医生“对症下药”秒回复,缺乏实质性的医疗评估。

记者在某平台下单处方药玛巴洛沙韦后,平台提示“请选择线下已确诊疾病”。记者仅在“疾病栏”选择了“流行性感”,并确认“已确诊此疾病并使用过该药,且无过敏史、无相关禁忌症和不良反应”。很快,记者的购药订单通过了验证。

提交清单后,系统跳转至问诊板块。系统显示一位汉中百寿健康互联网医院“医生”已接诊,并发来一段固定内容:“您好,我是医生××,已收到您的开药诉求,正在为您诊断开方,预计1分钟内,请不要离开。”“请问您是否还有其他信息需要补充?如无,我将依据您的病历资料开具处方。”“是否在医生指导下用药?在使用该药品过程中是否有过敏和不良反应?”

记者全程无任何回复,医生瞬间将处方开出,并发来用药建议,该问诊对话随即结束。从问诊到开方,仅仅10秒。

在另一个外卖平台上,购药则更加“便捷”。记者在好药师大药房下单奥司他韦等处方药过程中,“在线开方医生”在未向记者确认是否已在线下医院首诊,以及未询问疾病史的情况下,就已经跳转到付款页面。

完成付款不到半分钟,就显示有骑手接单。记者发现,电子处方已自动生成,病症描述写为“咽炎”“流行性感”,从而使得症方匹配;病例信息一栏,则自动显示无过敏、无家族病史、肾功能正常等信息。

夜间开方也无限制。记者分别在凌晨1点、4点线上下单,此时开方速度与白天无异,互联网医院医生“秒接单”,处方也是“秒开”。



某电商平台买药页面

北京中医药大学卫生健康法治研究与创新转化中心主任邓勇表示,为了确保患者用药安全,现行《处方管理办法》《医疗机构处方审核规范》均明确规定,医师在诊疗活动中为患者开具药方后,药师要进行审核。

“现实中,一些平台选择‘AI开处方,客户直接取药’的模式,跳过传统的处方开具、审核环节,把开方直接变成了‘卖药’。这类行为严重违反我国药品管理规定,也给患者用药安全埋下了隐患。”邓勇说。

### 乱象二:

违规展示处方药信息,偷换包装销售非法药品

中新网记者调查发现,部分在线诊疗平台的处方药销售页面存在违规展示的问题。

根据国家药监局规定,药品网络销售平台/网站(含应用程序)首页、医药健康行业板块首页、平台商家店铺主页,不得展示处方药包装、标签等信息。通过处方审核前,不得展示或提供药品说明书,页面中不得含有功能主治、适应症、用法用量等信息。

然而,记者实测发现,在多家直播电商平台搜索“司美格鲁肽”等处方药时,其包装、标签等信息仍被直接展示在销售页面,且未与非处方药区分标注。点击页面,可通过包装图片看到适应症、用法用量等信息。

此外,记者调查发现,部分平台上的商家还存在处方药超适应症使用宣传,多家药房通过篡改药品包装、名称等方式违规销售未获批药品的情况。

例如,复方利多卡因乳膏作为局部麻醉药物,其获批适应症主要用于皮肤表面麻醉(如浅层外科手术、针刺等),但近年来在电商平台上被商家大量宣传为“降低敏感、房事延时”的男科用药。

根据《药品网络销售监督管理办法》,通过处方审核前,不得展示说明书等信息,不得提供处方药购买的相关服务。但复方利多卡因乳膏、盐酸利多卡因凝胶在电商平台一些商家的销售页面被包装为“房事延时”产品,直接标注“男科疗效”

等超适应症宣传,并公开说明用法。

“处方药需要在医生指导下使用,杜绝盲目自我药疗。”多位医生向中新网记者表示,国家药监局尚未批准复方利多卡因乳膏可用于延长射精时间,该用途属于超适应症使用。自行长期使用会导致多种副作用。

本维莫德乳膏是国家医保乙类药品,用于治疗轻至中度稳定性寻常型银屑病。

然而,多家直播电商平台所销售的“本唯抑菌乳膏”包装和“本维莫德乳膏”高度相似。商家将原药品包装上的商标替换成“某某堂”,并标注“新批次、新日期、新包装”,宣称产品从“本维莫德乳膏”升级“本唯抑菌乳膏”,同时说明书内容将正品主要化学成分改为中药成分,并突出“治疗银屑牛皮癣”等疗效表述。

记者查询国家药监局官网,并未找到本唯抑菌乳膏获批上市的相关信息。

河南泽槿律师事务所主任付建认为“本唯抑菌乳膏”涉嫌销售假药,其名称、包装与“本维莫德乳膏”高度相似,存在混淆消费者视听、虚假宣传疗效的嫌疑。“根据规定,药品名称的变更和标注必须经过严格的审批程序,任何未经授权的更改都是不被允许的。”

付建指出,该行为涉嫌多重违法:其一,擅自使用与正品高度相似的名称及包装,违反反不正当竞争法第六条“禁止仿冒有一定影响的商品标识”之规定,构成不正当竞争;其二,替换原药品商标可能侵犯商标权;其三,违规销售未获批药品违反药品管理法,若产品实质为假药,商家最高可面临货值金额30倍罚款或刑事责任。

此外,根据《药品网络销售监督管理办法》第十七条规定,第三方平台应当加强检查,对入驻平台的药品网络销售企业的药品信息展示、处方审核、药品销售和配送等行为进行管理,督促其严格履行法定义务。

付建表示,第三方平台若未对入驻药房的药品销售行为尽到严格的审核、监测和管理义务,放任违规药品在平台上销售,需承担连带责任。来源:中国新闻网

## 5月份国民经济运行总体平稳、稳中有进

新华社北京6月16日电 国家统计局16日发布的数据显示,今年5月份,国民经济顶住压力平稳运行,生产需求稳定增长,就业形势总体稳定,新动能成长壮大,高质量发展向优向新。

工业生产平稳增长。5月份,全国规模以上工业增加值同比增长5.8%。装备制造业增加值同比增长9%,高技术制造业增加值增长8.6%,分别快于全部规模以上工业增加值3.2和2.8个百分点。

服务业增长加快。5月份,全国服务业生产指数同比增长6.2%,比上月加快0.2个百分点。分行业看,信息传输、软件和信息技术服务业,租赁和商务服务业,批发和零售业生产指数同比分别增长11.2%、8.9%、8.4%,分别快于服务业生产指数5.2、2.7、2.2个百分点。

市场销售明显回升,固定资产投资继续扩大。5月份,社会消费品零售总额41326亿元,同比增长6.4%,比上月加快1.3个百分点。1至5月份,全国固定资产投资(不含农户)191947亿元,同比增长3.7%;扣除房地产开发投资,全国固定资产投资增长7.7%。

货物进出口持续增长。5月份,货物进出口总额38098亿元,同比增长2.7%。其中,出口增长6.3%;进口下降2.1%。

就业形势总体稳定,居民消费价格低位运行。5月份,全国城镇调查失业率为5%,比上月下降0.1个百分点。全国居民消费价格指数(CPI)同比下降0.1%,环比下降0.2%。扣除食品和能源价格后的核心CPI同比上涨0.6%,涨幅比上月扩大0.1个百分点。

“总的来看,5月份,随着政策组合效应持续释放,稳经济促发展效果显现,国民经济保持总体平稳、稳中有进发展态势。”国家统计局新闻发言人、国民经济综合统计司司长付凌晖在16日举行的国新办新闻发布会上说,下阶段,要把扩大内需、做强国内大循环摆到更加突出的位置,着力稳就业稳经济推动高质量发展,推动经济持续健康发展。