

“一窗通办”跑出便民服务“加速度”

“太快了！太方便了！取一个号就能在同一个窗口办理身份证、驾驶证等业务。”近日，在岳西县公安局“综合窗口”，办理业务的王女士对高效便捷的服务赞不绝口。这一好评的背后，是岳西公安“一窗通办”公安服务的再次升级，为群众和企业带来了实实在在的便利。

强化队伍素质 提升服务品质

公安窗口作为公安机关与群众沟通的重要桥梁，其服务质量直接关系到公安机关的形象。岳西公安高度重视窗口队伍建设，精心编制了《岳西县公安局窗口单位服务工作规范》，对窗口工作人员的服务态度、行为规范进行了明确细致的规定。

今年以来，开展综合业务和礼仪培训8次，全方位提升窗口工作人员的通办技能和服务水平。同时，全县公安窗口全体工作人员统一佩戴微笑服务胸牌，积极推出“绿色通道”“预约受理”“延时服务”“容缺办理”等一系列便民举措，全力打造“365天×24小时”全天候的公安政务服务，让群众任何

时候都能感受到贴心服务。

优化窗口设置 实现“一窗通办”

积极推动服务形态从“多窗”向“一窗”转变，目前，原有的9个公安窗口已优化整合为5个“综合窗口”。每个窗口均可办理户政、出入境、车驾管等各类公安事项，实现“随机叫号，一个窗口，一台电脑、一名警力、一警多能、一窗通办”的工作目标。这一举措有效减少了群众办理业务的时间，大幅提升了办事效率。

此外，公安窗口还对现有办公场所、窗口设置、机械设备进行了全面改造和优化，使服务更加人性化、便捷化。同时，对当前户政、交管、出入境等高频事项进行了全面梳理，制定了县级政务服务“一窗通办”事项清单，明确了办理情形、所需材料、办理流程等，确保综合窗口能够便捷高效地为企业和群众提供服务。

健全运行机制 线上线下融合

不断推动“一窗通办”窗口

线上线下深度融合。通过优化业务办理流程，精简办理材料，在“一窗通办”改革的基础上，依托驾驶员自助体检机、出入境自助照相一体机及“皖事通”“交管12123”等APP，将公安服务连接到掌上、延伸到网上，打造了“指尖窗口同步、线上线下一体”的“互联网+公安政务服务”新模式，切实以“服务指数”换来了群众的“满意指数”。

推进信息共享 实现“无证明办事”

积极响应省公安厅部署，不断扩大信息数据应用场景，持续推进“无证明办事”“一照通用”等服务系统的实践运用。群众在办理相关业务时，如果忘记携带部分证明材料，可通过公安机关“人脸识别”在线核查，实时调取身份证明、居民户籍、驾驶证、结婚证等证明材料，大大减少了群众跑动的次数。

今年以来，“一窗通办”公安综合窗口共受理各类业务52145件，同比增长25.8%，业务手续办结率达到100%，减少群众跑动3000余次。 通讯员 何巧玲

藏蓝领航护学路 风雨无阻守平安

当清晨的阳光照亮刘畈小学的校门，一抹藏蓝与校门相伴而立。派出所民警、值守教师、校园保安汇成一道坚实的安全屏障，守护着即将踏入校园的莘莘学子。

晨光未至人已立，疏堵保畅通平安。天色微明，太湖县公安局刘畈派出所参与“护校岗”的民警们便提前抵达学校周边，精准疏导车流，引导送学车辆即停即走；扫视人群与道路两侧，及时发现可疑人员和潜在风险。校门缓缓开启，民警们或立于醒目位置，或和老师们一道护送低年级学生安全穿越马路。那身被汗水浸湿的藏蓝制服，在晨光里勾勒出最令人心安的轮廓。

放学时分热浪涌，目送归途情意长。下午放学铃声一响，“护校岗”的守护力量再次准时集结。民警与保安密切配合，在校门口形成核心守护圈，确保学生有序离校；同时将安全防线有效延伸至周边路口，指挥车辆避让学生队伍。无论骄阳炙烤抑或突遇风雨，他们始终如磐石般坚守，直到最后一名学生被家长平安接走，方才收队。

警校携手根基稳，共育平安责任田。刘畈小学“护校岗”是派出所、学校、保安力量三方长期精诚协作的结晶。派出所科学部署警力，高峰时段叠加投入；学校精心组织教师轮值，与警方默契配合；保安队伍作为常备力量，日常巡逻与应急处置能力持续强化。三方定期召开联席会议，精准研判校园周边治安及交通形势，动态优化护学方案，让“护校岗”真正成为反应迅速、高效联动的安全堡垒。

“每次看到警察叔叔、老师们和保安大叔站在校门口，就觉得特别安全、特别踏实！”刘畈小学学生用稚嫩的话语道出了最真实的感受。一位学生家长则感慨：“无论严寒酷暑，民警和老师们都在，这份守护让我们家长十分放心！”

藏蓝身影，灼灼初心。刘畈派出所民警们用日复一日的坚定守望，将“护校岗”淬炼成守护幼苗平安的金色盾牌。他们与教师、保安并肩携手，以汗水浇灌责任，以忠诚诠释担当，在孩子们通往未来的路上，默默铺就了一条最坚实的平安坦途。 通讯员 张立

责编 杨一

6月14日，中考首日，安庆公安民警辅警提前到岗，强化考点周边巡逻防控，采取“定点守护+动态巡查”模式，提高见警率、管事率，让考生安心、家长放心。

通讯员 张和琴 摄



护航中考 全力筑牢安全防线

6月14日，中考大幕正式拉开，莘莘学子迎来人生重要时刻。为保障考试平稳有序进行，宿松县公安局精心部署、全警动员，投入200余名警力，坚守城区6个考点执勤岗位，全力为9325名考生营造安全、安静、安心的考试环境。

为实现“平安中考”目标，宿松县公安局创新勤务模式，多措并举强化安保措施。一方面，实行警力下沉一线，领导带队驻点执勤，确保每个考点都有充足警力值守；另一方面，安排机动力量在路面开展巡控，及时处置各类突发情况。在

具体工作中，民警们严格落实交通管制措施，提前发布交通管制通告，科学规划绕行路线，引导社会车辆有序通行，避免考点周边交通拥堵；加强噪音管控，联合相关部门对考点周边工地、商铺等进行排查，督促其在考试期间停止噪音作业，为考生营造安静的考试氛围；同时，强化考点秩序管理，设置警戒区域，引导考生有序进出考场，严防无关人员进入考点干扰考试。

此外，宿松县公安局建立了考点安全流动检查督导机制，由督察、纪检等部门人员组成专班，对

各考点的安全防护工作进行不定时的检查督导。每到一考点，专班人员都会仔细检查驻点执勤警力是否在岗在位、履职尽责，考点门前的防冲撞设施是否处于闭合状态，视频监控设备是否正常运行等，确保各项安全防护措施落实到位。

“看到警察同志守护在考点周围，我们家长就放心多了。”一位送考家长表示。宿松公安用实际行动诠释了责任与担当，为广大考生保驾护航，赢得了考生、家长和社会各界的一致好评。

通讯员 孙春旺