

今年以来共调解各类矛盾纠纷18730件

巧解“千家结” 温暖“万户心”

□ 全媒体记者 杨浔
通讯员 黄雁

从家长里短的社区琐事到关乎民生福祉的大事要事,全市1555个“百姓评理说事点”、7636名人民调解员,以法为尺丈量是非曲直,以情为梁搭建理解之桥,着力预防调处化解社会矛盾纠纷,实现调解“小切口”撬动治理“大效能”。今年以来,全市共调解各类矛盾纠纷18730件,调解成功率达98.7%。

规范为基引领调解新路径

近年来,市司法局主动作为,联合法院、公安、信访等部门出台《关于进一步开展诉讼与人民调解诉对接工作的意见》《加强信访与人民调解对接工作的实施意见》《关于进一步深化“警民联调”工作机制建设的意见》等系列文件,如同架设起一座座“立交桥”,让“诉调对接”“访调对接”“警民联调”等衔接机制高效运转,纠纷流转更顺畅。

翻开市司法局编制印发的《安庆市人民调解工作规范化建设指引》,39项细则清晰明了,从调解组织如何建、队伍怎么管,到基础设施标准、卷宗文书格式,实现了全市调解工作的“度量衡”统一。针对社会难点,又精准出台衔接工作机制、知识产权纠纷化解指导意见,为重点行业和专业领域“疑难杂症”开出“药方”。而《安庆市人民调解员“一案一补”实施意见》《安庆市调解员等级评定办法》等一系列文件的落地,则像一颗颗“定心丸”,明确了调解员的“进、管、育、留”,保障了队伍的稳定性和专业性。

全域覆盖延伸服务末梢

2024年9月,怀宁县洪铺镇七旬老人汪某紧盯不远处菜地里邻居刘某的身影,“她摘的是我家的菜!”汪某一股火“噌”地冒上来,三步并两步冲过去,一把攥住刘某的胳膊质问。



村民在百姓评理说事点沟通交流。市司法局供图

两人争执起来,刘某不慎将汪某推搡倒地,致使汪某手腕处受伤。闻讯赶来的村民急忙报警,一场可能升级的冲突,被迅速引导至村里的“百姓评理说事点”。

“大家冷静一下,当务之急是先送老人家就医。”在“百姓评理说事点”里,面对争吵不休的双方当事人,专职调解员先是安抚情绪,避免矛盾升级,劝说双方以和为贵,先把受伤的汪某送去治疗,后期再谈赔偿事宜。考虑到双方老人年龄较大,双方当事人子女与村干、调解员等共同协商沟通,拟定了一份初始协议,初步规定两边的权利义务,暂时不涉及赔偿具体金额。双方实现了第一次“握手”。

经过一个月左右的治疗,汪某伤势好转,双方当事人、子女代表、村干及民警再次来到评理说事点。汪某与刘某两家子女因赔偿金额僵持不下、争吵得面红耳赤,专职调解员首先以《民法典》中关于人身损害赔偿责任和赔偿标准的条文,条分缕析;接着又讲起邻村类似纠纷的调解结果和后续影响。“赔偿不是目的,修复乡情才是根本。你们都是抬头不见低头见的乡亲,老人更要安享晚年。按法律规定算下来,3万元的赔偿既合法也合理,咱把这事了了,让老人

安心养伤,邻里和睦,不比啥都强?”法条清晰、案例鲜活、情理动人,最终让双方子女心服口服,这场持续月余的纠纷,最终以刘某赔偿汪某3万余元画上句号,更让两位老人从“针尖对麦芒”到“相逢一笑泯恩仇”。

这样的场景在安庆1555个行政村、153个乡镇(街道)不断上演。市司法局构建起“纵向到底、横向到边”的调解网络:纵向实现市县乡村四级调解组织全覆盖,1555个“百姓评理说事点”如同毛细血管般延伸到田间地头,成为收集社情民意的“前哨站”、化解矛盾纠纷的“终点站”;横向在交通事故、医疗纠纷、物业纠纷等领域建成70余个行业性专业性调解组织。

值得关注的是,在桐城,“六尺巷调解工作室”的招牌随处可见;在潜山,“三孝调解工作室”传承着孝道文化;在望江,“乡贤调解工作室”凝聚着乡村智慧……760个特色品牌调解室将地域文化与法治精神深度融合,让调解工作既有力度更具温度。

调解铁军让专业力量扎根基层

“调解工作是门技术活,既要懂法律,更要会‘读心术’。”全国模

范调解员夏国庆的话,道出了全市7636名调解员的共同心声。这支队伍中,既有像怀宁县小市镇平坦社区党总支书记夏国庆这样荣获“全国模范调解员”称号的“调解标兵”,也有像桐城市司法局孔城司法所所长、孔城镇人民调解委员会调解员李振东这样登上第十七届海峡论坛·两岸基层调解员联谊交流会的“调解明星”,更有许许多多扎根乡村多年默默无闻的“草根调解员”。

调解成败,关键在人。一支懂法律、通情理、有威望、善沟通的专业队伍,是调解工作的核心战斗力。

安庆市深谙此道。目前,全市7636名人民调解员活跃在基层一线,其中专职力量达1605人,成为中流砥柱。在调解员队伍建设上,市司法局打出“选、育、管、用”组合拳:严把入口关,要求行专调委会配备不少于3名专职调解员;创新等级评定制度,评出二级调解员79名、三级358名、四级518名;建立“师徒结对”培养机制,让老调解员带着新同志跑现场、做笔录、拟协议。通过持续加强政治理论、政策法规、业务技能培训和法纪教育,这支队伍的履职能力不断提升。

市司法局还积极引导全市调解组织和调解员,踊跃投身“我为群众办实事”“法治为民办实事”等为民服务主题活动。在“人民调解为人民全力护航二十大”“人民调解为人民助推治理现代化”“大排查、大调解、防激化”等专项活动中,调解员们走村入户,排查隐患,集中化解了一批涉及民生、影响稳定的典型突出矛盾纠纷,为经济社会平稳发展贡献调解力量。

当前,“一站式”解纷体系建设正在安庆有序有效推进。市司法局正以“人民调解”为如椽巨笔,饱蘸法、理、情相融的浓墨,在基层社会治理的壮阔画卷上奋力书写新时代“和谐答卷”。

安庆市新闻传媒中心

《家有喜事》

全媒体推广计划

金榜题名 喜结连理 故友重逢 长辈寿辰 乔迁新居 添丁进口

全城共贺

只要598元,出租车顶屏、3D电子屏、报纸、广播、电视全媒体呈现

联系电话: 5518686



扫一扫下方二维码
开启您的专属庆祝之旅