

二十三年如一日坚守与奉献

“的哥”书写车轮上的“雷锋故事”

□ 全媒体记者 雷琳琳
通讯员 吴楚薇 文/图

在安庆川流不息的城市街道上,出租车是流动的风景,也是温暖的载体。道龙车队副队长、环新出租车公司驾驶员刘海,便是这道风景中一抹亮眼的色彩。从业二十三年来,他始终将出租车视为“传承雷锋精神、服务人民群众”的移动窗口,以一名共产党员的初心与担当,在平凡的岗位上默默书写着不平凡的奉献故事。近日,他荣获“安庆好人”称号。

初心如磐 乘客身边的“暖心人”

2002年,刘海拥有了人生中第一辆出租车,开启了“的哥”生涯。刚入行时,他曾遇到不少困难,也常受到同行和陌生人的热心帮助。这份温暖在他心中生根发芽,他许下承诺:“要用自己的力量,去帮助更多需要帮助的人。”

作为一名党员司机,刘海始终将习近平总书记“四讲四有”的要求融入日常服务中。他的车前,醒目地摆放着“不忘初心、牢记使命,共产党员出租车”标识,这不仅是一份承诺,更是一面流动的旗帜。

二十三年如一日,刘海对服务的追求近乎执着。他坚持每天抽出时间清扫车内卫生,每周洗车并对车辆进行“大清理”,保持座垫干净整洁,车内清新无异味,致力为乘客营造“宾至如归”的乘车体验。他为自己定下“上车问好、行车沟通好、下车叮嘱好”的服务口诀,更养成“回头看”的习惯,多次及时发现并归还乘客遗落的手机、钱包等贵重物品,累计价值十余万元。

星火成炬 文明风尚的“引领者”

作为道龙车队的副队长,自车队2015年成立起,他便积极投身团队建设,着力打造“文明、关爱、正



安庆市道龙车队与安庆博爱医院组成爱心联盟,刘海(右)与爱人拿匾合照。

义、奉献”的服务品牌,努力使车队成为行业标杆。在他的带动下,车队先后荣获“安徽省学雷锋活动示范点”“市级先进社会组织党组织”等多项荣誉。

他连续21年参与“绿丝带”爱心送考活动,用安全准点的服务为莘莘学子护航高考路;常年组织车队前往残疾人康复机构免费接送儿童,定期赴养老院、敬老院慰问,像亲人一样陪伴老人,给予他们温暖与关怀。这些点滴善行,如星火般汇聚,持续传递社会正能量。

使命在肩 公益路上的“先行者”

刘海的奉献,早已超越本职工作的范畴,延伸至更广阔的社会公益领域。2008年汶川地震后,他主动报名参与运送遇难安庆同胞骨灰回乡的爱心车队,给予逝者尊严,抚慰生者心灵。多年来,他坚持

参与无偿献血,用一腔热血为他人点燃生命希望。

2020年,安庆长江水位告急,他义无反顾投身防汛抗洪一线,与队友们在江堤闸口日夜坚守40天,用忠诚守护家园安宁。

新冠疫情来袭,他又主动请缨,协助村部开展防控工作,为居民测量体温、采购物资,直至疫情散去。

获评“安庆好人”称号,是对他长期以来默默奉献的最好认可。刘海说:“我是一名普通的出租车司机,做的是分内事。能把每一位乘客安全、温暖地送到目的地,就是我最大的满足。”

二十三载光阴,车轮滚滚,初心不改。刘海没有惊天动地的壮举,却用二十三年的坚守与奉献,将一辆普通的出租车变成了传播爱心、传递温暖的流动平台。他以实际行动诠释了一名共产党员的责任与担当,让党徽在平凡的岗位上闪耀出璀璨的光芒。

“恒水先锋”进社区 温情服务暖重阳



志愿者现场解答居民用水疑问。

10月26日上午,安庆水务集团恒水公司走进祥和北苑小区,开展“恒水先锋”敬老爱老志愿活动,宣传和提升“宜水专家”党建服务品牌,解决居民实际困难,让优质便捷的供水服务“触手可及”。

此次,“恒水先锋”敬老爱老服务项目涵盖四大板块:水质宣传、维修服务、滤芯检查、智慧助老。活动现场,志愿者们通过设立咨询台、发放宣传册、现场讲解等多种形式,积极开展水质科普

宣传。针对老年人线上缴费的难题,志愿者们现场指导如何利用微信、支付宝等便捷方式轻松缴纳水费。此外,还为有需求的老年人家提供上门供水管道检修与维护服务,细致清洗水龙头滤网,从细微之处守护健康饮水的“最后一公里”。

8楼901室的居民甘圣文,现年81岁,反映家中水龙头关不严的问题。维修人员迅速上楼进行检修,发现水龙头上的螺丝松动,经紧固后,问题得以顺利解决,甘圣文老人对此表示非常满意。在社区工作人员的引导下,维修人员还为10楼2503的五保户胡天仁家进行了全面而细致的自来水巡查。胡天仁老人今年72岁,对维修师傅的上门服务赞赏有加,竖起了大拇指。

社区副主任胡康表示,恒水支

部走进小区,聚焦老年家庭这一重点群体,开展自来水维护志愿服务,精准解决了老年群众在用水方面的疑难问题,保障了老人们的用水安全,也诠释了国有企业心系群众、服务民生的责任与担当。此举,不仅为老年人送去了重阳节的温暖关怀,也为社区志愿服务工作树立了良好榜样。

恒水先锋志愿者谷东超也表示,通过活动的开展,不仅增强了居民的供水安全意识,也进一步拉近了与居民之间的距离。水务集团还将不断创新服务形式,丰富服务内容,将供水服务延伸到更多社区,切实为居民办实事、解难题,让广大居民用上放心水、满意水,为构建和谐美好的社区生活履行国企担当、贡献水务力量。

通讯员 颜春骏 文/图