

民生“点单” 实事“升温”

郭元鹏

1月23日,经安庆市第十八届人民代表大会第五次会议投票表决,安庆市2026年10个民生实事项目出炉。与往年相比,我市今年实行群众“点单”、代表“决单”模式。(1月26日《安庆晚报》)



图片来源于网络。

民生实事的生命力在于精准对接民意,而“群众点单”正是精准度的源头活水。自2025年10月底启动征集以来,安庆市联动12345市长热线、1584热线等平台,通过多元渠道广纳民意,意见覆盖住房、教育、医疗等核心领域。这些带着烟火气的诉求,不是冰冷的文字,而是群众对美好生活的真切期盼——或许是家长对孩子校园避暑的牵挂,或许是老人对安全出行的渴望,或许是患者对舒适就医环境的向往。这种开门纳谏的方式,打破了“政府端菜”的传统模式,让民生项目从“为民做主”转变为“由民做主”。

代表“决单”则为民生实事注入专业考量与民主分量。人大代表来自各行各业,既能精准传递群众心声,又能以专业视角评估项目可行性。从13个成熟候选项目中票决产生10项实事,绝非简单筛选,而是代表们结合调研经验,在民意诉求与财政能力、实施条件间找到的最优平衡点。无论是城区道路畅通、老

旧燃气管线改造等城市更新项目,还是困难群众参保资助、特殊群体公交优待等兜底保障举措,都兼顾了普惠性与针对性,确保有限财力用在刀刃上。

10项民生实事清单,字字句句都写满民生温度。“清凉工程”守护师生健康,“就医环境提升”舒缓患者心绪,体育设施开放共享激活城市活力,公交政策扩面让特殊群体出行更有尊严。这些项目没有宏大叙事,却精准切入群众日常生活的痛点难点,用“小切口”解决“大问题”。正如代表所言,这种票决模式让民生项目更具代表性和实用性,让群众感受到自己的意见能真正转化为看得见、摸得着的变化。

票决不是终点,而是民生实事落地的起点。从“点单”到“决单”,再到后续的“领单”“验单”,完整的闭环机制确保民生实事不打折扣。人大代表的全程跟踪监督,将推动项目从纸上落到地上、从承诺变为

现实。当道路更通畅、校园更舒适、保障更有力,群众的获得感便会在一件件实事中不断累积。

民生无小事,枝叶总关情。安庆市以群众“点单”、代表“决单”的创新实践,让民生实事始终沿着民意轨迹推进。唯有始终把群众呼声作为第一信号,把群众满意作为第一标准,才能让每一项民生工作都充满烟火气、洋溢幸福感,让民生实事在热气腾腾的实践中愈发热辣滚烫,绘就新时代为民服务的暖心画卷。



失能老人“领补贴” 体现政策温度

叶金福

今年1至12月,我市将向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴,补贴对象为在安庆市范围内居住,本人自愿接受服务且经评估为中度、重度、完全失能等级的老年人。(1月29日《安庆晚报》)

对于广大失能老人而言,“领补贴”既彰显了社会关怀,又体现了政策温度。

数据显示,我国失能、半失能老年人已超过4000万,占老年人口总数的18%。如何满足这个庞大群体的照护服务刚需,已是一个迫切需要解决的课题。而失能老人可“领补贴”,显然是一种必要的制度保障和补充。

失能老人“领补贴”,可谓是一好处多多。其一,减轻了家庭照护负担。“一人失能、全家失衡”,无论是居家养老照护,还是机构养老照护,失能老人家庭都要承担着较大的经济负担和压力。而有了这笔每月不菲的消费补贴,这就能大大减轻经济负担和压力;其二,提升了家庭照护质量。之前,由于不少失能老人家庭照护负担重,在失能老人的照护上多多少少存有一些不足和缺憾,比如,有的家庭经济条件相对较差,失能老人用不起尿不湿,只能让老人将就着;有的家庭不想增加照护负担,机构养老照护“去不起”,不得不选择让老人在家勉强养老。而如今,有了这笔每月不菲的消费补贴,家庭照护质量也就明显得到了提升。

同时,更为重要的是,国家为失能老人发放“补贴”,也让更多的失能老人切身感受到了社会大家庭的关爱和温暖,从而拥有了满满的幸福感和存在感。

当然,要把失能老人“领补贴”这件好事办好,还需相关部门切实做好做实各项监管工作,比如强化监管,发挥综合监管作用,强化信息系统技防优势,确保惠民政策能够直达快享;强化服务监管,严格执行核查机制,避免“一销了之”的情况。特别是要压实养老服务机构的主体责任,对于敢于以身试险的要强化惩戒措施;同时,还要强化评估监管,严格执行国家标准和评估规范,做好互认共享。如此,才能把“领补贴”这件好事办在失能老人的心坎里,让每一位失能老人都能安享晚年,颐养天年。

以“三度”破题 答好新年度“民生考卷”

艾才国

聚焦百姓冷暖,回应群众关切。我市以群众“点单”、代表“决单”模式票决产生十件民生实事,这是一张摆在我们面前的新年度民生考卷。唯有以准度、力度、深度“三度”破题,方能答好这份民生考卷。

把握问需问计的准度,让民生考卷锚定百姓期盼。全过程需紧扣民意,问需问计于民,杜绝“定案即闭环”。立足各类实事推进实际,通过社区网格摸排、一线座谈走访、民生热线征集等多元渠道,广泛收集群众对施工安排、服务设计、细节优化等意见建议。对各类诉求细致梳理研判,去粗取精、去伪存真,提炼贴合实际的“金点子”“好建议”,精准融入实施方案和服务举措,把百

姓“细节诉求”转化为实事“推进要点”,让实事推进全程有群众参与,确保落地更精准。

强化项目建设的力度,让民生考卷彰显实干实效。既要提速度、赶进度,建立清单化管理、项目化推进机制,成立工作专班、压实各级责任,对各项实事挂图作战、倒排工期,紧盯节点狠抓落实,推动民生实事早建成、早投用,让群众早享实惠。又要保质量、守底线,无论是工程建设还是服务提升,均坚持高标准、严要求,细化全流程质量管控,规范实施环节、严把验收标准,不搞粗放推进、不做表面文章,以过硬质量筑牢民生根基。

把握工作推进的深度,让民生

答卷更显长远底蕴。把民生实事与城市发展、长效保障紧密结合,干一件、成一件、利长远。污水设备改造、老旧燃气管线升级,既解当下痛点,更对接城市管网整体规划;城区道路畅通工程同步统筹交通配套,与城市路网建设同频推进;城市休闲空间品质提升紧扣生态民生布局,融入城市发展大局……各领域实事打破就事办事思维,统筹配套建设、长效管护,既解群众眼前“急难愁盼”,更夯牢民生长远发展基础。

民心连着初心,民生系着民心。让我们始终把群众安危冷暖放在心上,以“三度”破题、以实干落笔,让民生考卷写满民生福祉、映出民心所向。