



“指尖”警务 把平安送到群众掌心

今年春节期间,在怀宁县高河镇,一种全新的“年味”在警民之间流淌。不在烟花里,也不在酒桌上,而是在一部部手机屏幕的方寸之间,在一个个微信群的温暖互动里。怀宁县公安局高河派出所的这个春节,因“互联网+社区警务”的深度实践,变得格外不同。

服务不打烊 从“等上门”到“送上门”

大年初四下午,高河镇某小区的业主群里弹出一条消息:“谁的身份证和银行卡丢了?我在单元门口捡到的。”消息一出,群里热闹起来,但失主却迟迟没有现身。正在群里“潜水”的社区民警看到后,立刻私信了热心业主,通过身份证上的信息,不到十分钟就联系上了急得团团转的当事人徐先生。

“这大过年的,补办证件太麻烦

了,真没想到你们主动找上门来了!”徐先生不知道,自己能被这么快找到,是因为社区民警早已把“办公室”搬进了手机里,时刻在线。

类似的场景在2026年春节不断上演。哪里堵车了,群里@一下民警,疏导力量马上到位;想办身份证不知道流程,群里问一句,办事指南和预约方式立刻送上……这种“指尖上的服务”,看似只是把工作搬到了线上,实则是对群众路线的深刻回归。群众真切感受到,人民警察已经是群里那个有问必答、有求必应的“老熟人”。

信息不过夜 从“被动接”到“主动嗅”

过去,社区工作往往是被动的,群众反映什么问题就处理什么问题。如今,高河派出所民警通过微信群,练就了一双“顺风耳”。在“治保

主任群”里,大家交流各村近期出现的纠纷苗头,分享化解技巧;在“物业管理群”里,物业经理随时通报小区安防动态;在“场所管理群”里,行业场所的治安状况一目了然。

通过这些“微触角”,民警不再是信息的被动接收者,而是风险的主动感知者。哪里可能存在酒后滋事的苗头,哪里因为停车问题可能引发纠纷,民警往往在矛盾激化前就能察觉,提前介入、及时疏导。这种把工作做在前的“主动警务”,让基层治理的“末梢神经”真正活了起来。

平安不独行 从“独角戏”到“大合唱”

平安建设不是公安机关的“独角戏”,而是每一位社会成员共同参与的“大合唱”。高河派出所借助微信群把治保主任、物业经理、行业场所负责人等这些分散的力量,拧成了一

股绳。民警在群里适时发布治安动态、防范提醒,这些信息迅速被转发到他们各自负责的圈子,形成裂变式传播。防火防盗防诈骗的知识,就这样以最朴素的方式,走进了千家万户。当每个人都成为平安建设的“眼睛”和“耳朵”,当每个社会单元都承担起应有的责任,辖区的安全防线便不再是单薄的,而是立体的、厚重的、充满温度的。它让人们看到,平安不仅靠人民警察守护,更靠大家共建。

这个春节,从徐先生失而复得的证件,到每个群里随时在线的守护,高河派出所的“微警务”实践告诉我们:社会治理的现代化,不是冷冰冰的技术堆砌,而是用最便捷的方式,回归到人与人之间最温暖的连接。当警民之间多了一份“群”里的信任,少了一份沟通的隔阂,平安便有了最坚实、最生动的群众基础。

通讯员 朱丽

元宵节前,安庆市公安局大观分局菱湖派出所民警深入辖区商业广场等人员密集区域,向辖区群众开展反诈、禁毒等知识宣传。

通讯员 钱时玉 摄



六万元财物遗落 警民接力寻失主

2月24日,岳西高速路口上演了一场既紧张又温情的爱心接力。一个装有价值六万余元财物的背包,在短短一个多小时内,经历了一场“完璧归赵”的暖心旅程。

当晚7时许,市民刘先生在岳西高速路口准备驶入高速时,无意中发现路边有一个无人认领的黑色背包。打开一看,包内竟有一根重达50克的金条和一架航拍无人机,总价值六万余元。面对这笔“意外之财”,刘先生没有丝毫犹豫,第一时间拨打110报警,将背包交由警方处理。

接警后,岳西县公安局城关派出所民警辅警迅速赶到现场,对刘先生拾金不昧的行为表示赞扬,随后将背包带回所内,通过包内物品信息成功联系上失主周先生。一个多小时后,周先生赶到派出所。经核对金条购买凭证、无人机登录信息无误后,民警将物品归还。

“太感谢刘先生和民警同志了,不然我这损失可就大啦!”拿回失物的周先生激动不已。事后,他通过12345政务服务热线,专门表扬了城关派出所民警辅警的专业能力和服务热情,为这场警民携手的暖心接力画上了圆满的句号。

通讯员 沈雪典

网格化布警打通春运交通“肠梗阻”

春运期间,宿松县S249省道华亭镇至二郎镇墨烟街路段,警灯昼夜闪烁,铁骑来回穿梭,交警定点值守与动态巡控紧密配合,令曾经频频“打结”的拥堵路段,如今变得通行井然有序。宿松县公安局交警大队三中队以网格化管理为抓手,坚持定人、定岗、定责,强化多部门联勤联动,精准打通春运道路通行“肠梗阻”,全力守护群众平安出行路。

交警三中队所辖区域,道路交通环境最为复杂。境内国、省、县、乡四级道路纵横交错,沿线村庄密集,春运期间人流、车流高度集中。其中,S249省道5公里路段、花凉村至老105国道4公里路段均为单向单车道,道路通行条件先天不足;华亭、凉亭、河塌三大集市人员流动频繁,摊贩占道经营现象突出,历来是春运易堵高发路段,车辆缓行、长时间拥堵时有发生,成为困扰群众出行的一大难题。

今年春运启动以来,宿松县公安局精准研判、靶向发力,交管三中队全面推行易堵路段网格化勤务模式,对重点路段、集市街区实行划片包干、责任到人,构建起“定点+骑巡+联动”的三维管控体系。每个易堵网格均配备3名警力,两人在关键路口驻点疏导,一人驾驶铁骑开展全域巡控清障,同时联合交通劝导员、属地派出所、乡镇城管、综治中心等力量,形成“一格一策、一堵点一方案”的全链条保畅机制,真正把警力沉到一线,把管控落到实处。

清晨7时许,天刚微亮,铁骑手周策谟就和同事准时抵达S249省道责任路段。今年,是他坚守春运安保一线的第15个年头。这段5公里长的道路,是他每天反复巡查的“责任田”。清理违停车辆、劝导行人安全靠边、纠正三轮车违法载人、及时疏导支路口进出车辆……遇到轻微剐蹭事故,他快速现场取证、引导车

辆撤离,最大限度降低对通行的影响;遇到复杂警情,第一时间联动属地派出所协同处置。他和战友们用日复一日的奔波,守护着道路的平安与畅通。

针对集市占道易引发拥堵的问题,各网格勤务组主动联合多部门开展动态整治。民警通过巡逻车循环喊话,规范摊贩经营区域;在重点点位引导车辆规范停放,及时清理各类占道障碍物;坚持劝导与整治相结合,从源头化解拥堵风险,让集市既热闹有序,又通行顺畅。

“网格化管理把责任压实到每一段路,每一个人,路面见警率和管事率大幅提升,长时间拥堵现象彻底消除。”交管三中队队长尹少平介绍。

从“被动应对拥堵”转向“主动精准防控”,宿松县公安局交管部门以网格化管理织密春运安全防护网,用坚守与担当打通出行堵点、畅通民心脉络。

通讯员 孙春旺

责编:杨一