

# “警”上添花 不负芳华

——致敬安庆公安交警队伍里的每一个“她”(下)

“

“三八”国际妇女节已经过去,但属于她们的故事仍在继续。在警务督查岗位上的孙梦瑶,用耐心为警民之间架起理解的桥梁;扎根基层12年的程晴,在案卷的细微处守护公平正义。今天,让我们继续走近这两位坚守在幕后岗位的警花,感受她们用责任与细致书写的别样芳华。

”



▲ 孙梦瑶

“我理解交警的工作,是我违法在先,向你们表达歉意和敬意。”2025年11月,一条短信发到安庆市公安局交管支队警务督查岗位民警孙梦瑶的手机上。发信人王女士,一周前还在问政平台上投诉交警“执法不公”。

一边是满腹委屈的违法当事人,一边是刚入警不久、自觉依法履职却被投诉的年轻民警。孙梦瑶调看执法记录仪、查阅处罚决定书、走访路面岗亭,把执法全过程还原得清清楚楚

## 孙梦瑶:为群众“解气”,为民警“撑腰”

——交警执法规范,王女士骑车逆行且未戴头盔属实。她耐心普法释疑,最终换来当事人的理解与歉意。

“警务督查工作既要接受社会监督,维护群众合法权益;也要为依法履职的民警撑腰,不能让一线执法者流汗又流泪。”从警18年,孙梦瑶入警第一岗是派出所外勤,后被调到公安分局治安岗亭,后因警力紧张调整到看守所,还在出入境业务岗位锻炼过。2020年,她来到交警,成为一名路面交警。正是这些经历,让她懂得:“交警苦的不是风里来雨里去,而是不被理解。”

### 一通投诉电话背后的“急难愁盼”

2024年7月,刚到警务督查岗位的孙梦瑶接到一通投诉电话。一名快递三轮车司机因闯禁行被处罚,听完她耐心讲解法规后,司机沉默片刻,道出真正的焦虑:“罚我认了,可货还得送,往后怎么办?”

孙梦瑶没有就此打住。她详细了解通行规定,主动联系快递公司,多方沟通协调,最终公司承诺帮助司机解决车辆问题。

“维护执法权威,也要维护好群众的生计。”这件事让孙梦瑶意识到,警务督查不仅是“查问题”,更是“通民情”。此后,她将为业务部门和一线单位提供优化建议纳入工作常态。

### 一条建议让违停投诉量明显下降

去年底,政府热线、民意感知平台接连收到大量车辆违停投诉,附带群众拍摄的照片。但平台审核流转需要时间,等指令下达到路面交警,违停车辆往往早已离开,导致同类投诉居高不下。

孙梦瑶主动对接平台管理部门,讲解违停执法规范流程,提出简化转递环节的建议。很快,路面交警能第一时间掌握情况、及时处置,违停投诉量明显下降,道路通行环境也随之优化。

“既减轻了平台流转压力,又提高了处置效率,群众满意度上来了,城市出行也更顺畅了。”孙梦瑶说。

### “让监督更有力,让执法更有底气”

从事警务督查工作近两年,孙梦瑶越觉得这份工作的分量——及时掌握社情民意、有效化解矛盾疑惑、有力维护执法权威、促进交管服务优化。

“既要考虑民警日常执法的困境,也要维护好人民群众的合法权益。”谈起下一步,她思路清晰:结合实际工作,着手制定规范性文件,在实践中持续完善流程,让监督更有力,让执法更有底气。

## 程晴:在平凡的岗位上坚守初心

从警12年,程晴的岗位换了一个又一个——车管查验、考试监管、法制审核、事故处理,每一个都是交警战线的“幕后岗位”,她却干得风生水起。钻车底、爬车厢,她没喊过一声苦;审案件、核证据,她没放过一个疑点。如今作为岳西县公安局交通管理大队事故预防与处理中队指导员,她依然扎根基层一线,用女性的细腻与坚韧,在平凡岗位上书写着不平凡的坚守。

### 车管源头的守望者:钻车底,也钻业务

在机动车查验岗位时,程晴和男同事一样,钻车底、爬车厢,晴天一身灰、雨天一身泥。把好车辆准入关,她深知这份工作的分量,为了尽快提升业务技能,她利用休息时间跑到汽车销售企业和修理厂,钻进车底看构造,趴上引擎盖问原理,在较短时间内掌握了查验技巧。

调到考试监管岗位后,她每天提前1小时到岗,检查考试设备和车辆,提前排除故障。考生们不知道,那些顺畅高效的考试日,背后都有一个默默早起的身影。

### 执法源头的守门人:办一案,精一案

法制岗位7年,程晴每年主办刑事案件百余起,审核案件超四百起。她没有坐在办公室里等案卷,而是主动参与一线执法,从现场处警、查处程序规范抓起,把好案件办理的“入口关”。

因工作成绩突出,她先后获评全市公安执法办案源头治理“优秀民警”、全市公安交警系统“办案能手”“优秀法制员”,多次获评优秀共产党员、优秀公务员。她主办的案件,更是一举拿下岳西县公安局、安庆市公安交警系统、安徽省公安交警系统三级“最优案卷”。

面对每一起案件,程晴都反复核对证据材料,仔细梳理法律依据。去年,路面中队移交一起涉嫌醉酒驾驶案件,她在审核材料时发现一个细节——现场照片中嫌疑人的左边眉毛上,比户籍信息照片多了一颗痣。

她立即传唤嫌疑人询问。最终,对方承认自己和户籍信息上的人是孪生兄弟,因不想被吊销驾驶证,谎报了哥哥的身份信息。一颗痣,揭穿了一场顶包。



▲ 程晴

### 交通安全的传播者:进企业,敲警钟

程晴明白,防范交通事故,宣传是关键。她主动利用走访客货运企业的机会,向管理人员和驾驶员精准普法——超速、超载、酒驾、疲劳驾驶,每一条都讲清违法后果,讲透法律成本,为企业敲响安全警钟。

于执法办案的源头细心耕耘,于细微处守护公平正义。程晴说,12年走过那么多岗位,初心没变过——守好平凡,就是守好平安。

通讯员 胡艳