

从“数字鸿沟”到“数字沉迷”

老年人患上AI依赖症怎么办？

如今,以大模型为基础的手机AI助手因安装使用简便、智能化程度越来越高,成为不少老人日常交流、情感倾诉的忠实伙伴。不过专家也提醒,老人爱上与AI聊天的背后,既有获得心灵慰藉的温情需求,也有“情感茧房”与隐私泄露的隐忧。

AI比儿女更会陪老人聊天

胡先生是家中独子,大学毕业后在北京打拼十多年,已成家立业的他每年只有十一和春节两个长假回山东探望父母,“平时也会和父母视频聊聊天,除了叮咛与嘱咐,较少谈及彼此生活中的烦恼和困难。”

胡先生在一家企业的市场推广部工作,工作时他会用AI助手查资料、找思路、出文案,在发现母亲喜欢用手机AI助手之后,他好奇地点开了母亲与AI的聊天记录。在频繁的聊天互动中,有相当一部分是母亲对天气预报、用药禁忌、食物保存、种菜养花等五花八门生活常识的咨询,其间也有一部分情感交流。胡先生这才发现,母亲有着对身体衰老和疾病的忧虑,对年少时没有读完高中的遗憾,以及对儿子无法掩饰的思念,“有些话母亲从未向我提过。”

“母亲会问AI我工作岗位的作息时间。”胡先生回忆,去年有几次晚上,母亲打来视频都赶上自己在公司加班,“她这么问估计是怕在工作时间打扰我。”

“母亲还会翻拍我小时候的照片,让AI修复成高清电子照片。奈何时间久远、像素模糊,即便母亲一遍遍调整拍摄角度,AI还是无法生成符合母亲印象中我小时候的模样。母亲无奈地在对话框里说‘俺儿小时候不长这样……’”胡先生摇摇头说。

胡先生说,作为母亲最亲近的人,自己却没能成为母亲的精神陪伴,心有愧疚。另外,相较于自己日常与母亲聊天的“浅尝辄止”,手机AI助手在提供情绪价值方面的作用让他惊叹。

门槛低有耐心随时在线

如何排解孤独、获得情感慰藉,成为众多老人人生后半程的重要课题,而手机AI助手的出现,恰好为老人提供了唾手可得的选项。

在社交平台上,不少年轻人分享了家中长辈与手机AI助手相处的经历。记者采访多位身边老人,发现有三点原因让老人愿意向AI敞开心扉,且越聊越投入——

一是AI助手操作简单,使用门槛低。不需要额外购买智能机器人、智能音箱或智能屏,只要一部智能手机,下载安装AI助手即可。有的AI助手支持语音、视频通话及屏幕共享,既能听清老人的表述,也能看到老人所处的环境。

二是AI对方言识别越来越精准。相较



图片来源于网络。

于前些年经常“答非所问”的AI语音,随着技术的迭代,现在越来越多的手机AI助手能听懂老人的土话、家乡话,有的还能用相近的语调自然回应,大大降低了沟通障碍。

三是AI有足够耐心,随时在线。聊天时“不打断、不反驳、不嫌弃”。无论老人重复提问多少次、说话语速多慢、表达多琐碎,AI都能认真回应,这种子女、伴侣不具备的“顺从性”恰好满足了老年人渴望被倾听、被尊重的心理需求。

正是因为这三点,让不少与老人聚少离多的年轻人主动帮老人下载安装了手机AI助手。在一些空巢、独居老人家中,智能视频摄像头和手机AI助手也成为关心老人的必备“两件套”。

AI陪伴可能织就“情感茧房”

“手机AI助手无疑在老人拓展认知边界、增加情感慰藉、减少孤独感等方面有强大的正向作用,当然,也必须看到新事物的潜在挑战。”中国传媒大学信息传播学院教授刘燕南表示,AI情感陪伴短期内似乎能缓解孤独,但长期可能加剧老年群体的社会隔离和心理脆弱性。

刘燕南说,老人与AI交流容易停留在心理舒适区,而现实生活中的社交耐受力 and 矛盾调适力被削弱,可能不愿再去面对复杂的人际关系,与现实家庭成员的沟通逐渐减少,导致家庭关系弱化、社交退缩乃至情感替代的风险,久而久之便会形成一种无形的“情感茧房”。

“手机AI助手有一项‘创建智能体’的功能,不仅能设定我作为女儿的身份,还能克隆我的声音。”郭女士为了给独居的母亲解闷,在老人手机里创建了一个叫做“女儿2号”的AI智能体,“有一天我突然意识到,这个声音像自己,但更会聊天的AI,会不会让母亲分不清虚拟与现实,把我们家的大事小情和盘托出?”

郭女士很快帮母亲抹去了“女儿2号”的设置,“希望母亲知道手机里的那个是人工智能,而我才是她亲闺女。”郭女士的担忧,恰恰戳中了AI情感陪伴背后的数据安

全问题。

“手机AI助手的情感陪伴作用往往依赖于大量的数据采集,势必包括健康状况、财产信息、职业背景、家庭关系等高敏感信息。对年轻人来说,或许还能凭借一定的‘数字素养’意识到风险,但对不少老年人,‘点同意’‘开权限’只是一个习惯性动作,他们难以及时意识到其中可能带来的隐患。”刘燕南表示,一旦这些数据在传输或存储过程中出现漏洞,很可能被不法分子利用,引发电信诈骗、精准推销。

高敏感信息须有法律红线

如何保障老人与手机AI助手沟通的安全?法律和制度保障无疑是最坚实的一道城墙。

北京市京师律师事务所许浩律师告诉记者,依据《个人信息保护法》《生成式人工智能服务管理暂行办法》等法律法规,信息收集的核心原则包括合法正当、公开透明、最小必要等,“涉及个人健康、财产、家庭关系等高敏感信息,必须划下法律红线。”

许浩认为,就平台而言,应做到数据可控,可一键导出、删除聊天记录,不向第三方泄露。拦截风险,自动识别转账、汇款、隐私泄露等内容,并弹窗警示。不诱导过度倾诉、不冒充亲人、不索要敏感信息;就监管部门而言,应做到严格市场准入,AI服务需备案,明确数据合规要求。开展专项检查,重点查老年用户的敏感信息收集、权限滥用、数据泄露风险。同时,畅通投诉渠道,便捷举报入口,快速处置侵害老人权益的行为。

刘燕南建议,在长辈与手机AI助手接触前,年轻人应提前为老人“打好预防针”,提醒老人不透露健康、财产、家庭住址等敏感信息。教会老人手机的基本操作技巧。鼓励老人参与老年大学、社区活动等线下社交,减少对AI的依赖。

刘燕南说,未来随着技术的进步,AI情感陪伴将更加细腻和拟人化,但人工智能情感陪伴不是对亲情的替代,而是对现实关系的补充。

来源:北京晚报