



“六尺巷工作法”赋能基层治理

青砖黛瓦藏古韵，一纸礼让传今朝。在桐城，一条百米长的六尺巷，每天吸引了众多游客前来感受传承数百年的礼让文化。源于此地、历久弥新的“让他三尺又何妨”的谦和智慧，如今正转化为基层治理的生动实践。近年来，桐城市公安局立足本土文化，将“六尺巷工作法”融入矛盾纠纷预防、化解、攻坚全过程，探索出一条“文化赋能、情理法融合”的调解新路径，让百年礼让佳话在基层一线焕发出时代活力。

“邻里相处多包容，遇事别钻牛角尖，六尺巷的故事就是最好的道理。”3月12日清晨，桐城市公安局文昌派出所民警与群众围坐畅谈，用乡音讲典故、拉家常、释法理。依托“警格+网格”联动机制，桐城市公安局组织社区民警、辅警、乡贤走进村组院落、街头巷尾，常态化开展六尺巷文化宣讲和普法宣传。

“我们以文化润心抓源头预防，让矛盾发现在早、处置在小，筑牢基层治理第一道防线。”桐城市公安局副局长高福明介绍。据了解，桐城

市公安局充分汲取“六尺巷”历史智慧，创新警务理念，将知进退、和为贵、谦和礼让的精神内涵，深度融入矛盾纠纷的源头防控、多元调解与实质化解全过程。该局通过打造六尺巷主题微短剧、舞台剧、黄梅戏等文艺作品，并以贴近民生、务实走心的形式开展系列法治宣传活动，推动礼让精神浸润人心。

“以前邻里拌嘴常红脸，现在想想先人的智慧，都愿意各让一步。”家住文昌街道的王阿姨笑着说，如今邻里矛盾少了、笑声多了。

“先让是大度，后让是态度，三尺是尺度，墙壁是法度。”走进文昌派出所的“六尺巷调解室”，文化展板上介绍的标准化调解流程一目了然。“我们将六尺巷精神转化为可操作、可复制、可推广的调解实践，打造标准化六尺巷调解室，实施‘三个一’调解法。”文昌派出所所长黄专介绍，“三个一”调解法就是组织当事人观看一部六尺巷文化片，向他们讲解一次同类型典型案例、开展一次普法宣传，让礼让理念贯穿调

解全过程。

去年12月，文昌派出所成功化解一起持续已久的婚恋纠纷。当事人杨某与丁某因情感矛盾多次报警，争执不断。民警在前期工作的基础上，将二人请到调解室，观看文化宣传片，对照展板讲解礼让典故，动之以情、晓之以理，最终促成双方和解。

执法既要有尺度，也要有温度。桐城市拘留所创新构建“拘调衔接”机制，主动加强与相关部门的信息会商与共享，围绕“倾听缘由、会商研判、借案释法、普法剖析、学法学理、谈话教育、人文关怀、多元化解”八个要点，推动部门联动，从源头化解矛盾纠纷。去年以来，该机制已成功化解矛盾纠纷27起。

从源头预防的文化浸润，到事中的精准调解，再到事后矛盾化解的闭环实践，桐城公安以六尺巷文化为魂，深入践行新时代“枫桥经验”，用耐心、细心、真心化解群众的矛盾纠纷，以小平安汇聚大稳定。

通讯员 方翀

政务窗口“火力全开” 高效应对换证高峰

“我专程从外地回来换证，本以为要耽误一上午，没想到拍照、受理不到十分钟就办好了！”近日，在宿松县公安局政务服务中心窗口，市民刘先生对高效便捷的办证服务连连称赞。

近期，2006年首批签发的第二代身份证陆续到期，加之学生假期集中办证，宿松县迎来换证高峰。自2月5日起，该窗口进入满负荷运转状态，日均办理业务超1000件，身份证单日最高办理量突破500张，为平日的数倍，大厅内办事群众络绎不绝。

为有效应对高峰、缩短等候时间，宿松县公安局政务服务中心优化服务配置，在原有6个综合窗口的基础上，临时增设3个身份证专窗，9个窗口同步开放、分类办理业务，实现办证流程高效流转。“专门增开了身份证窗口，排队时间短了很多，办事很顺畅。”前来办证的王大哥说。

针对上班族办事不便的情况，窗口推出“预约+延时”便民服务，开放午间、晚间非工作时段接受预约办理，最大限度地满足群众需求。每天休息时段，窗口工作人员坚守岗位，直至办结最后一笔业务、送走最后一名群众。

同时，窗口推行全员导办服务，后台工作人员全部下沉一线，担任流动导办员。在大厅内巡回引导群众整理着装、核验材料、指引拍照，贴心协助群众做好办证准备，避免因材料、着装不符导致往返跑腿。“工作人员主动帮忙整理头发，一次就拍好了，服务特别贴心。”市民胡女士满意地说。针对拍照环节易拥堵的问题，窗口启用两台拍照设备同步作业，将等候时间缩减一半，有效疏通办证堵点。

17时，办事人流逐渐散去，忙碌一天的民警才得以稍作休整。“虽然工作辛苦，但能让群众顺利办证、安心回家，我们的付出就值得。”民警杨良平简单休整后，继续等候预约前来的群众。

直面换证高峰，宿松县公安局政务服务中心通过增窗口、优流程、延服务、强导办等务实举措，全力提升办证效率，以贴心、高效、便捷的服务，让群众办事少跑腿、不添堵，切实把便民服务落到实处。

通讯员 孙春旺

责编：杨一



3月18日，安庆市公安局经开分局老峰派出所民警走进石化第一小学分校，为同学们带来生动实用的开学法治第一课。

通讯员 葛辉 摄

法治宣讲进校园 守护青春“净土”

为进一步强化校园法治安全教育，切实增强青少年学生的法律意识和自我防护能力，从源头上预防和减少校园欺凌事件，营造安全、健康、和谐的校园环境，近日，怀宁县公安局雷埠派出所民警深入辖区雷埠中心学校，为广大师生开展了一场主题鲜明、内容深刻的法治教育专题讲座。

活动中，雷埠派出所民警结合青少年学生的身心特点和认知水平，围绕“反诈、禁毒、防欺凌、保安全”四大主题，通过以案释法、互动问答、实物展示等形式，为同学们带来了一场生动而深刻的法治教育课。在反诈宣传环节，民警结合近

期发生的真实案例，详细剖析了网络游戏虚假交易、冒充同学好友、刷单返利等针对学生群体的诈骗手法，传授了“不轻信、不透露、不转账”的防骗秘籍，提醒大家保护好个人隐私信息，守好“钱袋子”。

在禁毒教育环节，民警通过展示仿真毒品模型，用触目惊心的真实案例警示学生们认清毒品对个人、家庭和社会的严重危害。民警告诫同学们要树立“珍爱生命，远离毒品”的意识，坚决抵制好奇心驱使下的尝试行为，筑牢拒毒防毒的思想防线。

在防欺凌宣讲中，民警用通俗易懂的语言解读校园欺凌的定义、

表现形式及法律后果，教育学生既不做霸道的欺凌者，也不做沉默的受害者，更不做冷漠的旁观者，遇到欺凌行为要及时向老师、家长或警察求助，勇敢地向校园欺凌说“不”。

此次“法治第一课”活动，内容丰富、形式多样，切实增强了师生的法治意识和安全防范能力，真正让法治的种子在青少年心中生根发芽。下一步，雷埠派出所将持续推进“法治进校园”活动常态化、制度化，不断丰富宣传形式和内容，携手学校、家庭和社会各界，共同织密校园安全防护网，为青少年的健康成长撑起一片法治的蓝天。

通讯员 曹雨航