

“爸妈救命神器”“防摔黑科技”……

适老设备关键时刻能“应急”吗？

近日，一则“89岁独居老人被困家中，冒险从27层翻窗爬至21层获救”的新闻，引发人们对独居老人居家应急安全的关注。如今，市场上专为老人设计的应急设备种类丰富，烟感报警器、防走失定位手表、跌倒监测仪、紧急呼叫器……几乎涵盖了老人生活的各种场景。

但这些应急设备关键时刻都能“应急”吗？如果老人遭遇紧急情况，而子女又不在身边时，又该如何脱困和求救？

现象：产品丰富却不知从何入手

“这给我们也提了个醒。”市民李女士和大哥日常轮流照顾78岁的母亲，但其间总有两人都不在老人身边的空当。

李女士原本打算给母亲安装一台能实时通话的智能摄像头，但当她登录网络购物平台后却不禁犯了难。“原来老年人的应急产品这么丰富，可以说‘武装到了牙齿’！”李女士说，不少产品宣称使用了人工智能、北斗定位、电磁波等高科技，广告宣传语也很吸引人眼球：“防摔黑科技”“独居长辈的真正守护神”“爸妈必装六件救命神器”……

以李女士要买的智能摄像头为例，根据像素、内存、夜视、旋转角度、联网方式等性能划分，产品多达上千种，而人形监测、特写追踪、自动巡航等功能更是让人眼花缭乱。李女士陷入了迷茫：“这么多产品，挑花眼了，又怕‘踩坑’，真不知道该选哪款。”

记者注意到，按照使用场景，老人应急产品目前大致分为：厨房类（烟感报警器、燃气探测器、浸水探测器等）、卧室类（睡眠监测器、体征监测仪等）、客厅、卫生间类（智能摄像头、跌倒监测仪、紧急呼叫器等）、外出类（防走失的定位手表、手环、胸牌和拐杖等），几乎覆盖了老人日常起居、活动的全流程，包括提前预警、确认险情、紧急呼叫等多个应急处置环节。

但对于一般消费者而言，要想选择好用靠谱、又适合自己的产品，确实不容易。

调查：老人用起来有“短板”

记者采访发现，老人应急产品看似面面俱到，却在实际落地应用中面临不少现实难题，如果忽视这些短板，安全防线形同虚设。

一是有些设备操作复杂、界面繁琐，对视力、记忆力都有所衰退的老人来说并不友好。记者发现，这一点在老人智能手表上体现得尤为明显，某购物平台一款销量超过5000件的智能手表显示，5厘米见方的小屏幕除了具备防走失和跌倒的应急功能外，还叠加了视频通话、心率和血压监测等附加功能。虽然能设置大字体，但对身处紧急情况老人而言，难以做到来回翻页、精准点击，一旦操作失误就可能错过最佳求救时机。

二是部分设备的电池续航短，依赖无线网络，一旦断电、断网就会失灵。消费者王



老人应急产品种类丰富。

先生的父亲患有初期阿尔茨海默症，为了给父亲寻找一款电池续航持久的防走失定位器，他半年内先后测试了5款产品，最终选择了一款待机长达10天的产品。另外，有的设备在断电断网重连后，还需要重新设置相关功能，更是难住了不少老人。

三是虽然很多产品打着高科技的旗号，但其实是“伪智能”，误报漏报常有发生。“我家的跌倒监测摄像头有点‘人工智障’，奶奶习惯睡午觉，后台客服给我打电话，说老人长时间没动，可能是跌倒受伤了。”一名网友在社交平台分享某爆款智能摄像头的避雷帖，引发不少网友共鸣：有的跌倒监测手环在老人挥手、拍桌子时就会报警；有的跌倒监测摄像头，在老人弯腰、坐下、捡东西时也会误报；而当老人真正摔倒了，设备却“失聪失明”了。

四是有的产品价格跨度大，又缺乏线下体验渠道，让不少老人及家属购买意愿打了折扣。例如，功能相对单一的一键紧急呼叫器，价格从五六十元到二三百元不等，技术含量较高的体征监测仪，价格则从一二百元到一千多元不等，如果是综合不同使用场景的“全屋定制套餐”，则需要三四千元。不少产品在使用三年后，还会每年收取服务费。

问题：有些老人的观念不“适老”

“我们这儿相当于一个适老产品的集合店，包含了十余种来自不同厂家的应急设备。”在位于朝阳区的全市首个老龄友好智慧体验中心，负责人张艳说，市民既能免费参观体验，也可订购相关服务与产品。

“适老化、无感化、智慧化是老年应急设备的发展方向，但没有一款产品是完美和万全的。”张艳说，老人需结合自身记忆力、行动力等实际情况，选择最适配的产品。

产品要适老化，但有些老人的观念却不“适老”。张艳说，她通过观察前来参观体验的老年群体发现，有的老人“不服老”，把居家适老化改造当成“向生活低头”。“应急设备重在预防、预警，而不是等腿脚走不动了、记忆力减退了再安装。一旦意外发生，后悔也晚了。”

设备买了更要懂得用、愿意用。记者从

房山蓝天救援队了解到一组“扎心”的数据，2025年救援队共寻找走失人员106人，其中老人达84人，占比约80%，但这些老人竟无一例外都没有佩戴防走失手表、手环或挂件。虽然部分子女给老人买了相关产品，但老人嫌麻烦、怕丢人或忘性大，导致设备成了摆设。

保障：要“装得上、用得好、救得了”

在大兴区榆垓镇市民紧急救助中心，工作人员温昊夫向记者介绍，截至目前，镇政府已免费为6000余户70岁以上老年人及消防重点关爱人群安装了一键紧急呼救器，并增配了手环，“呼救器一般固定在床头，如果老人在客厅、卫生间等位置发生意外，可以通过随身携带的手环报警。”

除了“一键呼”，榆垓镇市民紧急救助中心还关联着老人家中烟雾、燃气和电气探测器等6种共计1.2万套应急设备，可以联动乡镇、社区、消防、公安和急救等各种力量。中心坚持“1分钟响应、3分钟到场、5分钟处置”的紧急救助标准，“设备一报警，后台系统就显示详细地址，平均为急救车入户施救节省约40%的时间，极大提高了生命救援效率。”温昊夫说。

“老伴儿92岁了，眼看着他一头栽到地板上，头都磕破了，人站不起来。”85岁的高大妈回忆起发生在去年10月的惊险一幕仍十分后怕，“我吓迷糊了，一个劲地喊儿媳，儿媳帮我按了‘一键呼’，没几分钟，救护车就到了。”

79岁的薛大妈也激动地告诉记者，“这‘小玩意儿’救过我和老头子两回命！一回是电饼铛忘记关电了，客厅都是烟，我在卧室没察觉，另一回是我犯了耳石症，天旋地转，又摔跟头又呕吐，要不是‘烟感’和‘一键呼’及时报警，我们老两口就完了！”

适老产品领域相关人士表示，应急产品自身要做到适老化、少漏洞、价格适中；老人及家属需懂得用、愿意用、提前防范；政府和社会力量更要在兜底保障和应急联动上持续发力，才能最终让这些装备在关键时刻“救得了命”。

来源：北京日报客户端