

把居民『小事』当成心头『大事』

社区『管家』邵倩：

▲邵倩向居民宣传垃圾分类。

大观区玉琳路街道滨江苑社区是典型的老旧小区，居民以“一老一小”为主。作为社区党委副书记，也是该社区第三网格300多户居民的“管家”，邵倩每天都要在小区里查看楼道有没有乱停车、“飞线充电”、独居老人今天有没有出门……这些看似不起眼的细节，都是她心里的要紧事。

“邵书记，我家下水道又堵塞了！”“小邵，养老认证怎么弄？”“隔壁装修太吵了……”每天，邵倩的手机响个不停，微信群消息不断，只要居民打电话、发消息，她总会第一时间给予回应。遇到一时解决不了的问题，她就记在本子上，找相关部门咨询，直到给居民一个满意的答复。

这种“马上回应”带来的获得感，是邵倩

最珍视的职业馈赠。邵倩说，事情解决后，居民一句“谢谢”能让她开心一整天。

除了解决一家一户的难题，邵倩更致力于让整个社区变得有温度。2023年，不少居民反映缺少儿童休闲空间。借着老旧小区改造的契机，邵倩和同事推动改造了社区文化广场，水泥地变成了沥青地面，新增了两张乒乓球桌。

邵倩还积极调动社区老党员、志愿者、普通居民等各方力量，引导更多居民参与社区治理。“王叔，您见识广，这两家的矛盾要不您带头劝劝？”“李阿姨，您爱干净，垃圾分类您来宣传最合适。”慢慢地，一个个“我愿意义务搭把手”的声音汇聚起来，社区热心居民戴上红袖章协助社区巡逻、劝导不文明行为、参与垃圾分类宣传，成了一道亮丽的风景线。

没有聚光灯，没有豪言壮语，“五一”假期里，邵倩依然会出现在社区的角角落落，用一双脚丈量民情，用一颗真心温暖万家。

全媒体记者 程呈 文/图

以爱为炬，带领脑瘫青年『逐光』

特教老师高芸：

4月27日，在沐阳之家残疾儿童康复中心二楼的就业部，高芸带着直播团队的大龄学员为5月份的课程直播做准备。

自2018年踏入沐阳之家，高芸便与特教事业结缘。自闭症患儿圆圆（化名）4岁到沐阳之家时哭闹不止，每节课前高芸都会提前准备好圆圆喜欢的玩具，可没多久，圆圆就再次大哭，要找妈妈。高芸便抱着圆圆不停走动，轻声哄劝，哪怕连续十几分钟上下楼梯，腰酸腿痛也毫不在意。日复一日的陪伴与引导，渐渐融化了圆圆的抵触心理，哭闹时间从一整节课缩短到十几分钟，直至能安静听课、参与互动。两年后，圆圆顺利进入普通幼儿园。

2021年，为了给大龄残障学员开辟就业路径，沐阳之家安排高芸等几名老师学习直播相关知识。高芸从零基础起步，反复摸索尝试，终于在2023年底带领学员开通“沐阳新青年直播”账号，每月至少开展一次课程直播。从选题确定、大纲撰写，到脚本创作、流程彩排，每一个环节都凝聚着高芸和学员们的心血。

在团队管理中，高芸始终坚持“因材施教”，根据每一位学员的能力特色分配不同任

务，充分激发他们的积极性。学员张子琪有绘画功底、表达能力较强，高芸便安排她参与直播，并鼓励她用漫画形式记录学员们的学习生活；学员吴云学习能力突出，就负责把握平台规则、维护后台安全。

不仅如此，高芸还参与探索沐阳之家“新+心拼图式就业”模式，安排自闭症学员与脑瘫学员两两结对，参与沐阳之家开设的咖啡烘焙店日常运营，让学员在协作中学会互助与成长。

“相处有温度，教学有力度”是高芸一直秉持的工作原则。在沐阳之家这个大家庭里，她与学员们亦师亦友，用爱心温暖每个孩子，也收获着孩子们最纯粹的善意。“年前我查出咽喉息肉，可能需要手术，学员们听说后都特别关心。年后我一上班，他们就围着问我为什么没做手术，还认真提醒我少说话、保护嗓子，那一刻真的特别暖心。”谈及与学员们的相处，高芸的眼中满是温柔。

从陪伴小龄孩子康复成长，到助力大龄学员就业自立，高芸用八年的坚守，诠释了特教老师的责任与担当：“我将带着这份爱心与坚守，在特教路上继续前行，陪伴这些特殊的孩子，奔赴属于他们的美好未来。”

►高芸在指导学员使用软件。

全媒体记者 方芳 文/图

致敬劳动者——

微光不寂 人间滚烫

燃气抢修员裴超：

24小时待命 守护满城烟火

▲裴超在检查燃气故障。

4月28日上午，迎江区逸龙新河湾小区一居民家中灶具突发熄火故障，无法正常使用。接到反映后，裴超火速赶赴现场。不到半小时，裴超便锁定故障根源，完成维修处置。

故障排除后，裴超没有立刻离开，而是拿出随身携带的燃气安全宣传手册，对着灶具和燃气管道，向用户耐心讲解日常自检小技巧、突发泄漏的应急处置规范等。

裴超常年不离身的抢修背包里，装着检漏仪、备用燃气软管、气密性检测仪等专业工具，这是他守护燃气

安全的“贴身装备”。“越是节假日，我们越不能松劲，用户家里燃气出问题，就是急事、大事。”裴超说，今年“五一”，他依然坚守在岗位上，24小时待命，守护燃气安全。

接到报修工单后，裴超一般30分钟内抵达现场，快速排查、规范处置，普通用气故障当日办结。用气高峰期，他单日奔波里程将近80公里，一天承接十余单维修抢险任务。白班夜班交替值守，全年无间断24小时待命，节假日更是坚守一线、随时出征，这是他的工作常态。

裴超介绍，燃气安全从来没有“假期模式”，居民居家用气的高峰，就是燃气抢修人员的工作攻坚期。不管是深夜凌晨，只要报修工单的铃声响起，他都会立刻整装出发，第一时间奔赴现场处置险情。

“裴超责任心强、服务细致周到，面对急难抢修任务从不推诿退缩，对待每一位用户都耐心贴心，从业至今保持用户零投诉，是班组里靠谱肯干的青年骨干。”安庆港华燃气维修抢修班组长助理主任陈康评价道。

一盏灯火温暖人心，一抹蓝焰守护平安。旁人奔赴山海赏春光，裴超坚守街巷护万家，在平凡岗位上无私奉献，日夜奔波筑牢安全屏障，以初心守护满城烟火，用担当温暖整座城市。

全媒体记者 徐志远 文/图