



发布

新国标为“银发游”保驾护航

6月6日,国家标准委正式发布《旅行社老年旅游服务要求》,以全流程适老化设计和明确指引,保障老年人出游权益。

随着老龄化进程加速,“银发游”正成为万亿级市场蓝海。然而,繁荣背后暗藏隐忧:行程赶、购物坑、保障弱,让不少老年游客“乘兴而去,败兴而归”。此次发布的旅游业推荐性国家标准,其核心在于,将“适老”从营销噱头变为可遵循的规范,并通过三大举措精准除弊破局。

重塑服务标准,让行程回归“适老”本位。针对老年人身心特点,新国标明确要求行程设计必须节奏舒缓、休息合理,彻底告别“上车睡觉、下车拍照、一路狂奔”的拉练式旅游。更具突破性的是,新国标旗帜鲜明地禁止以体检或健康评估作为参团门槛,打破了歧视老年群体的潜规则。

强化专业护航,让安全防线“前置”托

底。人身安全保障离不开专业力量的支撑,新国标创新增设“老年接待专员”和“旅行安全员”岗位,并规定须经过专业培训考核后上岗。这一设计精准覆盖了老年人突发疾病、意外跌倒等高频风险场景,通过旅途中专业的人员保障,将安全关口前移,为老人的生命健康托底。

划定清晰红线,让权益保障“全链”闭环。针对屡禁不止的购物陷阱,新国标设置了不可逾越的红线:未经老年旅游者主动书面要求,不得安排任何临时性购物活动。这一条款是对老年人易受诱导、处于信息不对称等弱势地位的强力保护,更是对“零负团费”模式(指旅行社以低于成本的团费揽客,通过强制购物、消费回扣来填补亏空并牟利)的釜底抽薪。配合畅通的投诉渠道和应急预案,新国标构建起事前预防、事中管控、事后救济的全链条权益保

障体系。

好标准贵在落实,更在于理念的升级。从宏观视角看,这份国标不仅是行动“指南”,更是发展理念的迭代。它倒逼旅行社跳出低价竞争泥潭,通过提升服务能力重塑核心竞争力;也为监管部门提供了清晰的执法参考,推动“银发游”市场从“野蛮生长”走向规范发展。建议有关部门尽快出台配套细则,加强执法检查,对违规企业形成震慑;行业协会需要组织培训,确保一线员工读懂、吃透、用好标准;企业则应视其为转型升级契机,主动优化产品、升级服务。

守护老年人的出游权益,就是守护老龄化社会的民生温度。这不仅是对亿万老年人“诗与远方”期盼的郑重回应,更是衡量一个社会尊老敬老的文明标尺。

(来源 中国老年报)

“幸福院”里乐享生活

本报讯(全媒体记者 沈永亮 通讯员 钱晨)桐城市金神镇杨塘村外联乡贤,成功争取公益资金,改造闲置小学,打造养老中心(又称幸福院)。如今幸福院内,每天都有60余位老人前来享受“幸福午餐”。

6月13日11时许,杨塘村幸福院厨房内热气腾腾,两位厨师正在用心烹饪当天的“幸福午餐”,红烧肉、四季豆炒肉、空心菜、紫菜鸡蛋瘦肉汤,两荤一素一汤。“味道鲜美、尽量炖烂,符合老年人牙口。五保户不要钱、低保户一顿2元。”吴中本说。

现年82岁的吴中本,是杨塘村洪庄组五保户,因为独居,平日里对吃饭不太讲究。村幸福院运营以来,吴中本每周一到周五都来院里享受“幸福中餐”。“之前都是自己烧饭,一个人嘛,做饭也不太规律,更谈不上营养搭配。”吴中本说,村里有了幸福院后就不一样了,来了就能吃,还能和众多老人一起聊天、下棋。

杨塘村幸福院是助老公益项目,由中国社会福利基金会、北京字节跳动公益基金会和北京新民社会组织能力建设促进中心联合发起,以留守、空巢、孤寡老年群体为服务对象,提供便捷餐食、健康管理等服务,旨在努力增进老年人福祉,让老年人在家门口实现老有所养、老有所乐。

2025年,杨塘村通过乡贤牵线搭桥,成功争取该助老公益项目,并把村内一处闲置小学的校址腾出来进行改造,升级厨



房、置办冰箱、消毒柜、留样柜、蒸饭机等设施,装上老人指纹打卡等设备,让该助老公益项目成功落地并运营。

“目前,村幸福院的爱心午餐服务对象为本村60周岁以上的低保户、特困供养对象和残疾人,一年有20余万元的公益资金来支撑项目运转。”杨塘村幸福院管理负责人徐新斌说,此举不仅解决了本村困难老人周一到周五每天午餐“吃饭难”“不营养”的问题,还能让这份温暖一直延续下去。

该幸福院内还开展多种形式的活动,以丰富老年人的日常生活。“每周一到周五,除了提供午餐外,院里还提供免费棋牌等娱乐活动。同时,每月至少安排两次志愿服务活动,尤其节日,如端午节、重阳节等,都邀请志愿者前来开展敬老爱老活动。”徐新斌说。

三种涉老诈骗高发 老年人如何防范?

公安部日前召开新闻发布会,通报当前电信网络诈骗犯罪的最新形势、特点,提示防范电信网络诈骗要点。会上介绍,当前涉老诈骗违法犯罪主要有养老投资类、推销保健品类、冒充身份类三种高发类型。

据介绍,养老投资类诈骗以保本高息的理财产品、收藏品或原始股、养老公寓、康养项目等为诱饵,诱骗老人进行投资。推销保健品类诈骗打着“专家义诊”“健康讲座”的旗号,夸大药效、虚构病情,推销高价保健品、理疗器械。冒充身份类诈骗通常会冒充公检法、民政等部门的工作人员,谎称老年人涉案、医保冻结、需申领养老补贴等,要求配合调查,诱导转账验资;或是冒充老人的子女、亲友等,以出事急需用钱、代为缴费等理由诱导老人借钱转账。

公安局相关人员提示,诈骗话术有三个明显特征:一是声称稳赚不赔、高息保本,坐等养老收益等;二是先给小恩小惠,后诱导大额消费、投资;三是要求保密,且要当场操作。广大老年朋友要做到不相信、不贪利、不转账。对陌生来电、网友或上门陌生人,特别是自称“公检法”“银行”等,一律不要相信。对“高息、零风险理财”“高价保健品、收藏品”等,一律不要购买。凡要求转账、汇款,或提供银行卡密码、验证码等个人信息,一律拒绝。子女亲友来电借钱、线上要求转账或帮忙代付款的,一定要先核实。(来源:中国老年报)