

“活力老人”让暑期旅游市场“热上加热”

新华社上海6月9日电(记者 陈爱平)暑期作为传统亲子、学生群体出行的旺季,今年将因为银发群体的积极参与变得更加“热闹”——这是记者从上海多个旅游企业、平台暑期预订数据中发现的新变化。

“截至目前,60岁至69岁的银发客群暑期出游预订量占整个暑期出游预订总量约三成,可以说,银发客群已成为暑期实打实的主力客群之一!”上海春秋旅游副总经理周卫红对记者介绍。此外,该旅行社在2026年前5个月银发客群旅游订单量已超过去年同期,其中老年出境游客人次同比增长近五成。

业内人士关注到,在传统观念中,闲暇时间较多、更注重旅游产品性价比的老年人往往会避开暑期,选择在淡季出游。但如今,越来越多银发客群加入“节假日出行大军”。

同程旅行平台数据显示,将在暑期开行的各类旅游列车预订热度同比增长70%,部分高品质列车席位已是“一票难求”。退休及银发客群预订量占比超过六成,是“绝对主力”,还有许多家庭选择“三代同游”。

同程旅行度假业务负责人薛冰分析,旅游列车将交通、住宿、观景、游玩融为一体,契合“慢旅行、深体验”的消费新趋势,满足银发群体对舒适度、安全性、便捷性的要求。

老年游客还在重新定义“年轻人的娱乐场所”。上海乐高乐园度假区有关负责人介绍,自2025年7月开园以来,乐园接待了许多老年游客,大部分是一家三代同游,也有部分是出于“悦己”和社交需求。

“银发族”已成为上海迪士尼乐园重要的游客群体之一。中国旅游研究院此前发



在2026上海老博会上,老年观众来到上海市黄浦区打造的“乐龄时尚消费街区”参观。

布报告称,不少旅游经验丰富的“银发族”追求品质更高、新鲜感更足的休闲游,上海迪士尼度假区也因丰富的体验受到这群游客的青睐。

如今,越来越多“活力老人”的旅程可以说“马不停蹄”。69岁的上海市民王美萍计划7月份前往贵州避暑,8月下旬起将安排一次出境旅行,她和朋友们近日参观了2026上海国际养老、辅具及康复医疗博览会,选择合适的文旅产品。

2026上海老博会上,不仅是上海春秋旅游、携程集团等展位人头攒动,“家门口的旅游休闲”也受到关注。上海市黄浦区打造的“乐龄时尚消费街区”展位,印有外滩、豫园等知名地标的装饰墙营造出“吃住行游购

娱”休闲氛围,老年观众在此品尝和购买新雅粤菜馆、光明邨、沈大成等老字号美食,体验拍艺术照、视力检查,与外骨骼机器人互动,了解老年大学开班情况等。

“越来越多‘活力老人’对体验、社交、悦己有了更高要求,他们积极尝试新事物、新体验、新技术。打造银发友好的‘消费生态圈’,不仅有助于壮大银发经济,也能为长者创造更有品质和温度的晚年生活,并产生积极的社会效应。”黄浦区民政局工作人员介绍。

顺应老年群体消费新趋势,上海市文化和旅游产业发展促进中心日前举办上海银发旅游资源配置对接活动,促进“文旅+康养+金融+教育”融合发展,让更多长者实现“老有所游、游有所乐”。

人工智能应用课堂受银发族欢迎

点击手机,将需求“喂”给人工智能软件,一份带有图文的祝福海报随即生成……在宁夏老年大学新开设的“人工智能(AI)及生活应用”课程上,学员们解锁了不少数字生活技巧。

这门课是该校的“明星课程”,宁夏老年大学综合系系主任葛冬青介绍,50个学员名额不到1小时便已报满,“还有学员经常来‘蹭课’。”

据了解,该课程的学员年龄主要集中在55岁至70岁之间,平均年龄65岁,年龄最大的学员有76岁。

任课教师马世铭介绍,课程设计围绕老年人的真实生活需求:“比如使用手机智能语音助手、AI寻医问诊、借助人工智能模型识别新型诈骗、黑白老照片变彩色照片等。”

“和年轻人相比,老年人使用智能手机较为生疏。”为此,马世铭将手机画面投屏到学员的电脑屏幕上,先演示一遍,再让学员跟做,直到手把手教会。

经过近一个学期的学习,63岁的户鼎荣已能熟练运用人工智能软件,进行天气查询、出行规划等,“AI就像一个‘生活助手’,现在很多地方都离不开它。”

56岁的张晓宁最青睐人工智能软件的医学检验报告分析功能。“以前体检报告单上的术语我看不懂,现在拍照上传给AI,就能用大白话给我解释。”

70岁的魏新喜欢旅行,到一处景点后,她会用AI查一下那里的历史典故和意义。“当时报班是因为对AI好奇,在上海的女儿知道后,非常支持我学习。”魏新笑言,课程进度已成为她与家人交流的“常用话题”,“学会新技能后我会告诉家人,他们都很开心。”

除了实用的生活技巧,人工智能也为部分老年人提供情感慰藉。记者询问发现,不少老年人倾向使用语音功能,与更拟人化的人工智能软件交流。除了使用AI查询信息、检索资料外,62岁的赵建华有时还

会给AI软件打电话:“心烦时我会向AI诉说,有时我还会和它开玩笑,感觉就像在和晚辈对话。”

眼下,中国多地已陆续开展服务于老年群体的人工智能软件培训课程。如上海市静安区业余大学开展老年人AI课程培训,广州老年大学开设AI软件培训班,天津市老年大学开设《AI智能应用》《AI与银龄生活》课程等。

第57次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2025年12月,中国60岁及以上网民中使用过人工智能的规模达3090万人,半年增长944万人。

“接触、了解AI,让学员们有了紧跟数字化时代的信心,变成‘数字生活’的参与者。”看着即将毕业的银龄学员,马世铭感慨,学习使用人工智能,让生活更加便利,已成为不少渴望跨域“数字鸿沟”的“银发族”的选择。

来源:中国新闻网