

从42起投诉到一张表扬工单

活禽市场治理的“温情解法”

本报讯(全媒体记者 江露露 通讯员 姚志超)“我要表扬菱北街道办事处和经开区城管局!”近日,安庆市12345政府热线服务平台收到一份特殊工单——不是投诉,而是一通暖意融融的表扬电话。

而就在几个月前,同一个热线,关于同一片区域的投诉,达42起……

时间倒回2025年6月。彼时,部分活禽经营商户临时入驻天柱社区原人民印刷厂的闲置厂房,开始从事活禽批发交易。问题很快暴露:交易点紧邻居民区,最近处不过几十米。

“每天晚上9点左右开始交易,一直持续到次日凌晨五六点。”安庆经开区城市管理执法中队中队长赵俊回忆。噪音、异味……周边居民苦恼不堪。截至今年2月26日,12345热线累计接到投诉42起。

但是,整治的难题很快摆上桌面:一边是周边群众迫切的安居诉求,一边是经营户指着这个营生养家糊口。硬赶?商户房租没

到期、客源没着落,抵触情绪像一堵墙。

“老百姓要宜居,商户要吃饭,两个都是天大的事。”安庆经开区菱北街道办事处定下治理基调——决不能“一关了之、一赶了之”。办事处成立工作专班,分片包保、责任到人,拉网式摸清底数,一户一档建立台账。

但推进并不容易。“刚开始,经营户抵触情绪比较大。”菱北街道办事处天柱社区党委书记严鹏坦言。为打破僵局,办事处坚持“劝导为先、柔性治理”,摒弃简单粗暴的方式。

一场充满人情味的“破冰行动”开始了。工作人员逐户上门谈心,耐心解读政策、倾听商户难处。菱北办事处、经开区市场监管、城管等部门先后组织集中约谈、部门联合约谈。“我们并没有采取处罚,而是劝离。”赵俊俊强调。

整治中最棘手的是商户的“真金白银”损失——房租未到期,搬走了钱就打水漂。办事处没有袖手旁

观,而是主动出面协调出租方,为商户协调退还剩余房租。这一温情举措,成了破局的关键。不仅如此,办事处和城管部门还积极帮商户对接新的合规经营地点。

经过多轮协商、宣传、发动,商户的态度慢慢转了弯。

“说实话,一开始心里堵得慌,凭啥说搬就搬?”经营户江启炳坦言,自己曾多次把工作人员拒之门外。但没想到人家不急不恼,一趟趟上门,帮着协调退房、对接新场地、算风险账、讲政策账,“政府是真心实意替我们着想,再犟下去,自己都不好意思了,所以即便损失一些投入我们也也就都搬了。”

真诚换来了理解。在江启炳的带动下,今年5月1日前,最后一批商户完成搬离。至此,辖区4处交易点位、8家经营户全部清退,活禽交易实现全面清零。如今再走进原人民印刷厂周边,路面干净了,空气清新了,夜间也不再喧嚣。

“大洗之日”来了
阳光限量“大放送”

本报讯(全媒体记者 程呈)昨日是安庆入梅以来唯一没下雨的一天,天空被云层占据,最高气温只有27℃,一丝热意穿透云层,预告着“晴好大戏”的开幕。

今日,天空云层逐渐消散,阳光毫不吝啬地洒向城市,气温随之攀升,突破30℃大关,午后的炎热感扑面而来。

对于被潮湿困扰许久的安庆人来说,今天堪称“大洗之日”。闷了一周的被褥,总也干不透的衣物,终于可以拥抱阳光。房前屋后晒衣绳上挂着的不仅是衣物,更是人们渴望扫除阴霾、驱散湿气的心情。

随着阳光回归,本周末天气也备受期待。根据最新气象预报,好天气将延续至周末,安庆将以多云到晴的天气为主,最高气温升至32℃左右。这样的天气开展户外活动,比较惬意。不过夏日阳光猛烈,出门一定要做好防晒补水工作。

虽然白天热意十足,但早晚温差仍然较大。预计日最低气温在24℃上下,早晚外出时体感微凉。建议市民出门备一件薄款防晒衣,既可抵御早晚凉意,又能抵挡午后的紫外线,一举两得。

然而,这份晴朗终究是“限量版”。市气象台提醒,“梅姑娘”只是暂时收敛,并未真正远去。下周雨水将“杀个回马枪”,届时中到大雨天气又将返场。请大家珍惜并利用好本周末的晴好天气,抓紧洗晒,提前做好防潮、防雨等应对工作,从容迎接下一轮降雨的到来。

今明天具体天气情况:今日,多云到晴,21℃~30℃;明日,晴到多云,24℃~31℃。

医疗“微互助” 职工看病更有“底气”

本报讯(通讯员 唐玲玲)“去年我前前后后住院9次,没想到能报销这么多,为我减轻了不少经济负担。”近日,谈及职工住院医疗互助互济政策,桐城市某单位职工小李满是感慨。

去年,小李因病住院产生大额医疗费用,通过职工住院医疗互助互济渠道,在完成医保报销后,他额外领到共计1.1万余元的补助金。这“及时雨”般的补助金,帮他渡过了难关。

“无病我帮人,有病人帮我”,这是桐城市职工住院医疗互助互济活动的初衷。这项职工“微”互助,在职工住院医疗时提供“大”帮助,缓

解了患病职工的经济压力、增强了参保职工“有病即医”的底气。

职工住院医疗互助互济政策自2007年实施以来,桐城市总工会通过细化补助条件与标准、科学调整单位参互率门槛、合理简化申领材料、扩大保障责任等一系列举措,让政策更贴民心、更接地气。目前,这项互助互济金缴纳标准为每人每年120元,针对职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险、农村合作医疗保险等支付后的个人自付部分按住院45%、慢性病30%的比例给予补助,一个互助互济期内,可获补助金的最高限额为4万元。2026年,全市参互单位285

家,参互人数15975人,共筹集互助金191.7万元。

为确保每位职工知晓并享受到这份保障,桐城市总工会每年通过职工大会、政策宣讲会、工作群等多种渠道,深入宣传政策,同时通过优化流程、下沉服务、资源倾斜,让政策红利在各基层工会的积极推动下精准落地。补助金的申领手续日益简单,患病的参保职工只需提供申请表、身份证复印件及住院发票即可办理,整个过程仅用时几分钟。2026年以来,这一互助项目已为368名职工报销住院费用61.87万余元、为109名职工报销慢性病费用8.27万余元。

