



发布

聚焦政务平台适老化服务建设 首个国家标准发布

市场监管总局(国家标准委)近日批准发布《政务服务平台适老化服务建设指南》国家标准。该标准是我国政务服务领域首个聚焦平台适老化服务建设的标准,标志着政务服务平台适老化服务迈入标准化建设新阶段。

该标准通过总结提炼地方政务服务适老化改造的典型经验与成熟做法,以“易用性、包容性、无障碍、安全性”为核心原则,构建了普惠包容、合规安全、触手可及的适老化服务建设指导框架。

在服务内容方面,建议平台设置老年人服务专区,推出场景化入口、“一件事”集成服务及适老化模式,提供简洁界面与便捷功能;引导服务模式采用自主线上办理、线上授权办理、线上线下协同办理三种方式,满足老年人多元化办事需求。

在通用设计方面,从界面、交互、信息内容、无障碍、智能化拓展及适老化评估六大维度入手,助力平台从“可用”向“易用”转变。

在数据安全与隐私保护方面,强化源头管控、过程监督与责任追溯机制,切实保障老年人个人信息在采集、存储、使用及共享各环节的合规性与安全性。

该标准的发布实施将助推政务服务平台适老化服务提质升级,着力破解老年人在使用政务服务平台过程中面临的“看不清、找不到、不敢点”的“数字鸿沟”问题,助力老年人充分融入数字时代、共享社会发展与文明进步红利。

(来源:中新网)

96处高速服务区完成卫生间适老化改造



记者6日从陕西交控服务管理集团获悉,该集团所辖96处高速公路服务区公共卫生间适老化(坐便位)改造项目于近日全面完工并投入使用,旨在让老年群体、行动不便人士的出行更有保障。

今年初,交通运输部印发《2026年高速公路服务区提质升级行动方案》,方案明确要求加快坐便位改造,推动坐便位占非小便位的比例达到20%以上,切实提高适老化出行服务水平。作为陕西省高速公路服务区运营管理主体,陕西交控服务管理集团积极响应、迅速部署,将服务区公共卫生间适老化改造列为集团年度重点民生项目,高标准推进改造落地。

据了解,此次改造项目覆盖该集团所辖全部96处服务区,共改造完成1412个坐便位。改造过程中,项目团队充分考虑老年人、行动不便人士等群体的如厕需求,在原有空间基础上优化功能布局,将

不合理的原有蹲便位改造为坐便位,从硬件上补足适老化服务短板。同时,改造格外注重细节设计,全方位提升使用的安全性与舒适性,让每一位使用者都能感受到触手可及的“服务温度”。

在推进适老化改造的同时,陕西交控服务管理集团持续深化服务区公共卫生间公益服务设施升级:针对高峰时段集中如厕需求,科学增设厕位数量,合理配置临时卫生间、潮汐卫生间等灵活设施,有效缓解高峰“如厕难”问题;在“增位”基础上为公共卫生间“增智”,引入厕位智能提示系统,通过红绿灯标识直观显示空位状态,避免挨个敲门寻找的尴尬;升级新风系统实时监测调节空气质量,告别异味困扰;盥洗室增设烘干机并配备24小时不间断热水,让司乘的短暂停留更高效便捷。

(来源 中新网)

民政部发文加强城乡三级养老服务网络建设管理

7月8日,民政部发布《城乡三级养老服务网络建设管理指引》,明确县级综合养老服务管理平台、乡镇(街道)区域养老服务中心、村(社区)养老服务设施站点三个层级的设置方式、功能定位、运行机制,旨在为各地健全三级养老服务网络提供指导,促进养老服务资源统筹利用、供需适配,更好满足老年人多层次多样化养老服务需求。

指引明确,县级综合养老服务管理平台承担统筹协调、指导示范、资源整合的核心作用,具备行业指导、应急救援、资源协调、数据归集等功能;乡镇(街道)区域养老服务中心重点聚焦专业服务和资源链接,具备专业照护、服务转介、探访关爱等功能,同时接受县级平台指导,联动村(社区)站点,破解乡镇(街道)专业养老服务供给不足、服务不均的问题;村(社区)养老服务设施站点作为三级网络的“终端”“触手”,具备日间照料、上门服务、文娱休闲、短期托养、助餐服务等功能。

据介绍,民政部将锚定2029年养老服务网络基本建成、2035年养老服务网络更加健全的既定工作目标,加快构建城乡三级养老服务网络。城乡三级养老服务网络建成后,将对低龄健康老年人,提供“家门口”的养老服务;对高龄、失能老年人,提供专业照护和家庭照护支持;对特殊困难老年人,提供更加便利贴心的服务。

(来源:新华社)